

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

ДАШКИНА

АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ

ИЛЬИНА МАРИНА

ВЕРСТКА, МАКЕТ

СЕЛИВЕРСТОВА ИННА

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

ГОРДЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА

РУКОВОДИТЕЛЬ ФОНДА
ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ПЕТРОСЯН ВЛАДИМИР АРШАКОВИЧ

МИНИСТР ПРАВИТЕЛЬСТВА
Г. МОСКВЫ, РУКОВОДИТЕЛЬ
ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ Г. МОСКВЫ

ПРИСТУПА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,

ДОКТОР ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК,
ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ ССОПИР

УСКОВА НАДЕЖДА ЕВГЕНЬЕВНА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

ХОЛОДЦОВА МАРИЯ ЕВГЕНЬЕВНА

РУКОВОДИТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ССОПИР

ПИСЬМА С ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ
И МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ
ВЫСЫЛАТЬ **ПО АДРЕСУ РЕДАКЦИИ:**

119002 Г. МОСКВА

А/Я 75, ДАШКИНОЙ А.Н.

E-MAIL: SOCIAL2000@MAIL.RU

WWW.SSOPIR.RU

ТЕЛ.: +7 (495) 649-97-92

ИЗДАТЕЛЬ:

НП «СОЮЗ СОЦИАЛЬНЫХ
РАБОТНИКОВ И СОЦИАЛЬНЫХ
ПЕДАГОГОВ»

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ:

СМИ-ПИ №77-9976 ОТ 10.10.2001

РЕДАКЦИЯ НЕ НЕСЕТ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ИНФОРМА-
ЦИИ,

ОПУБЛИКОВАННОЙ В ЖУРНАЛЕ

ТИРАЖ 8000 ЭКЗ.

СДАНО В ПЕЧАТЬ

«29» АПРЕЛЯ 2017 Г.

ОТПЕЧАТАНО:

ООО «ШАЦКАЯ ТИПОГРАФИЯ»

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС: 80805

СОДЕРЖАНИЕ

СТРАНИЧКА РЕДАКТОРА

Дашкина А.Н.

- 2** Поздравление с днём социального работника

СТРАТЕГИЯ И ПОЛИТИКА

Топилин М.А.

- 3** Доклад Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации:
Итоги работы в 2016 году и задачи на 2017 год

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

Ускова Н.Е.

- 25** Помню о хорошем

Панов

- 29** О коллегах — с искренним уважением и признательностью

ИСТОРИИ О ЛЮДЯХ

Усова Валентина Андреевна

- 46** Республика Бурятия

Степанов Юрий Павлович

- 50** Республика Саха (Якутия)

Щавинская Людмила Александровна

- 54** Республика Крым

Нечипорук Владимир Иванович

- 57** Город Санкт-Петербург

Фоменко Людмила Альбертовна

- 59** Ростовская область

Отмахова Елена Семёновна

- 63** Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ДНЁМ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА



ДАШКИНА
Антонина Николаевна
президент ССОПИР;
член Общественного
совета Минтруда России;
вице-президент
Конференции МНПО
Совета Европы;
главный редактор
журнала «Социальная работа»

Дорогие социальные работники!

От всей души поздравляю вас с днем социального работника, который будет отмечаться во всех уголках нашей необъятной страны.

Наша общероссийская общественная организация «Союз социальных педагогов и социальных работников» работает с вами и для вас. Мы делаем все для повышения престижа и статуса профессии — проводим большие массовые мероприятия с привлечением депутатов Госдумы РФ, сотрудников Минтруда РФ, руководства регионов. В наших мероприятиях двери для участия открыты для всех — от полевых социальных работников до руководителей социальной сферы регионов.

Важным аспектом нашей работы остается повышение квалификации специалистов социальной сферы без отрыва от основной деятельности. Международная школа социальной работы предоставляет сертификаты государственного образца за 72-часовой курс дистанционного обучения.

Журнал «Социальная работа», книги об истории социальной работы в России, методические рекомендации — все это мы делаем для того, чтобы и далеко от Москвы и региональных столиц вы могли держать руку на пульсе происходящих в нашей сфере изменений.

В номере журнала, который вы держите сегодня в руках — выдержки из доклада Министра труда и социального развития М.А.Топилина с анализом результатов о проделанной Министерством и регионами работы.

Мы также предоставляем для вас исторический экскурс в развитие социальных служб в России и рассказы о замечательных людях нашей профессии. Все это — часть книги, подготовленной ССОПИР ко дню социального работника. Основная цель и этой книги — еще раз обозначить роль и значимость нашей профессии.

Еще раз с праздником, дорогие читатели!

В Белом Доме прошла расширенная коллегия Министерства труда и социальной защиты РФ. Исполнительный директор Союза социальных педагогов и социальных работников Ильина Марина Александровна приняла участие в этом ключевом для социальных работников страны мероприятии.

Редакция журнала представляет вам, дорогие читатели, выдержки из доклада Министра труда и социальной защиты РФ Максима Анатольевича Топилина, касающиеся непосредственно нас, специалистов социальных служб.

С полным текстом доклада вы сможете ознакомиться на сайте Минтруда РФ.

Доклад Министерства труда и социальной защиты РФ: ИТОГИ РАБОТЫ В 2016 ГОДУ И ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД



ТОПИЛИН
Максим Анатольевич
министр труда
и социальной защиты
Российской Федерации

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2015 г. №1449 «О порядке разработки, корректировки, осуществления мониторинга и контроля реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации» утвержден План деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год и плановый период до 2021 года.

В Плате определены пять приоритетных целей, направленных на решение задач, поставленных в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 г., важнейших решениях, принятых Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации.

4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ПРИБЛИЗИТСЯ К ЧЕЛОВЕКУ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СТАНЕТ АДРЕСНОЙ

4.1 Социальные услуги доступны для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании

На территории Российской Федерации по данным федерального статистического наблюдения по состоянию на 1 января 2016 года расположено 1293 стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых), в том числе 700 общего типа и 514 психоневрологического профиля.

В соответствии с формой федерального статистического наблюдения 3-собес очередность в стационарные организации социального обслуживания составила:

- на 1 января 2016 г. 11668 человек, в том числе в психоневрологические интернаты 9910 человек (очередность свыше 300 человек зафиксирована в следующих субъектах: Республика Саха (Якутия), Забайкальский край, Приморский край, Хабаровский край, Иркутская, Московская, Тамбовская, Ростовская, Самарская, Сахалинская, Челябинская области);
- на 1 января 2015 года 16007 человек, в том числе в психоневрологические интернаты 13077 человек.

Согласно данным Росстата по состоянию на 1 января 2016 г. в 24 субъектах Российской Федерации (Воронежская область, Ивановская область, Курская область, Московская область, Республика Коми, Мурманская область, Новгородская область, г. Санкт-Петербург, Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Астраханская область, Ростовская область, Республика Крым, Республика Дагестан, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Мордовия, Кировская область, Пензенская область, Республика Тыва, Забайкальский край, Омская область, Томская область, Республика Саха (Якутия), Хабаровский край) в реконструкции и капитальном ремонте нуждаются 100 зданий учреждений социального обслуживания, в том числе, требующих реконструкции — 58 зданий, находящихся в аварийном состоянии — 6 зданий; ветхих — 36 зданий.

В 2016 году было продолжено проведение мероприятий по предоставлению Пенсионным фондом Российской Федерации субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на социальные программы субъектов Российской Федерации в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. №456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров».

Заключены соглашения о предоставлении субсидий с 82 субъектами Российской Федерации. Правительства (администрации) Санкт-Петербурга, Ненецкого и Чукотского автономных округов отказались от заключения соглашений.

На выполнение мероприятий социальных программ субъектов Российской Федерации в 2016 году предоставлены субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации на общую сумму 1111,8 млн рублей, в том числе:

- на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения — 1038,8 млн рублей, из них на ремонт организаций социального обслуживания населения, приобретение технологического оборудования, предметов длительного пользования и автотранспорта для оснащения мобильных бригад организаций социального обслуживания — 475,2 млн рублей, на строительство (реконструкцию) — 563,6 млн рублей;

- на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров — 42,7 млн рублей;
- на оказание адресной социальной помощи в связи с чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями — 30,3 млн рублей.

В рамках мероприятий социальных программ субъектов Российской Федерации на 2016 год:

- осуществлялось строительство (реконструкция) в 11 организациях социального обслуживания населения;
- отремонтированы объекты в 197 организациях социального обслуживания;
- для 79 организаций социального обслуживания приобретены технологическое оборудование и предметы длительного пользования для их оснащения;
- приобретено 39 единиц автотранспорта для оснащения мобильных бригад 38 организаций социального обслуживания населения;
- оказана адресная социальная помощь в связи с чрезвычайными ситуациями 5,1 тыс. пострадавших пенсионеров;
- в целях обеспечения доступности лиц пожилого возраста к государственным информационным ресурсам обучено компьютерной грамотности более 37,6 тыс. неработающих пенсионеров.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. №164-р утверждена Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (далее — Стратегия).

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2016 г. №2539-р утвержден план мероприятий на 2016-2020 годы по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (далее — План).

План содержит в себе 7 разделов, включающих мероприятия, направленные на:

- финансовое обеспечение граждан старшего поколения и стимулирование их занятости;
- совершенствование системы охраны здоровья граждан старшего поколения, развитие гериатрической службы, включая профессиональную подготовку и дополнительное профессиональное образование специалистов в этой сфере;
- совершенствование обеспечения доступа граждан старшего поколения к информационным и образовательным ресурсам;
- формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения;
- развитие современных форм социального обслуживания, рынка социальных услуг;
- стимулирование производства товаров и оказания услуг в целях удовлетворения потребностей граждан старшего поколения;
- развитие общества с учетом интересов, потребностей и возможностей граждан старшего поколения.

В 2016 году была продолжена реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. №282.

В целях дальнейшего совершенствования работы по организации в субъектах Российской Федерации социального обслуживания граждан и обеспечения эффективно территориального планирования оптимизационных мероприятий принят приказ Минтруда России от 13 апреля 2016 г. №164 «О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. №282 «О плане мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)».

Для обеспечения возможности осуществления комплексной оценки проводимых в субъектах Российской Федерации оптимизационных мероприятий план мероприятий («дорожная карта») дополнен контрольными показателями, которые учитывают очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому и в стационарной форме социального обслуживания, долю получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации, а также удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, и ряд других показателей.

Приказом Минтруда России от 5 мая 2016 г. №219 утверждены методические рекомендации по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности, согласно которым оптимальный охват граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, определяется с учетом оценки перспективных значений охвата граждан социальным обслуживанием в субъектах Российской Федерации и возможностей бюджетов субъектов Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам 37-го заседания Российского организационного комитета «Победа» от 18 апреля 2016 г. №Пр-686 в целях совершенствования социального обслуживания ветеранов Великой Отечественной войны и оказания методической помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации при организации предоставления ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому приказом Минтруда России от 25 августа 2016 г. №471 утверждены рекомендации по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны.

В 2016 году в рамках ежегодно проводимого Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» с общим призовым фондом 17,6 млн рублей рассмотрено 109 материалов на конкурсантов, представленных органами социальной защиты населения из 46 субъектов Российской Федерации по 12 номинациям.

По итогам голосования в каждой из номинаций определены победители Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания

», занявшие 1, 2 и 3 места. Денежные премии получили 27 человек.

В целях повышения качества и доступности предоставления социальных услуг и решению задач по созданию прозрачной и конкурентной среды в сфере социального обслуживания граждан, Минтрудом России проводится работа по привлечению в сферу социального обслуживания населения бизнеса и социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев.

В результате проделанной работы по развитию негосударственного сектора в сфере социального обслуживания граждан удалось добиться определенных результатов. По данным Росстата, общее число негосударственных организаций социального обслуживания граждан возросло с 95 в 2013 году до 223 в 2015 году.

По информации, представленной в Минтруд России субъектами Российской Федерации, в реестр поставщиков социальных услуг по состоянию на второй квартал 2016 года включено 547 негосударственных поставщиков социальных услуг. Из них 170 коммерческих организаций, 377 некоммерческих организаций, в том числе 253 социально ориентированных организаций.

К числу регионов, имеющих лучший региональный опыт по оказанию социальных услуг населению с использованием негосударственных организаций, относятся Республика Башкортостан, Пермский край, Ставропольский край, Тюменская область, Новосибирская область, г. Санкт-Петербург.

Наиболее распространенным механизмом привлечения негосударственного сектора к оказанию социальных услуг является предоставление субсидий и проведение закупок социальных услуг.

Наибольшее количество негосударственных организаций, участвующих в оказании социальных услуг в сфере социального обслуживания, отмечается в г. Санкт-Петербурге — 198. Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году составил 468,4 млн рублей (в 2015 г. — 596,7 млн рублей).

В Республике Башкортостан — 118 негосударственных организаций. Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году составил 460,4 млн рублей (в 2015 г. — 205,5 млн рублей).

В Новосибирской области — 69 негосударственных организаций. Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году составил 227,9 млн рублей (в 2015 г. — 209,9 млн рублей).

В Пермском крае — 34 негосударственные организации. Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году — 506,3 млн рублей (в 2015 г. — 555,5 млн рублей).

В Московской области — 27 негосударственных организаций. Объем финансовых средств, направленных

на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году составил 224,0 млн рублей (в 2015 г. — 86,9 млн рублей).

В Ленинградской области — 24 негосударственные организации. Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году — 47,0 млн рублей (в 2015 г. — 38,1 млн рублей).

В Ханты-Мансийском автономном округе — 12 негосударственных организаций. Объем финансовых средств, направленных на финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями из регионального бюджета, в 2016 году составил 22,7 млн рублей (в 2015 г. — 4,9 млн рублей).

Негосударственными организациями предоставляются социально-медицинские, социально-психологические, социально-бытовые, социально-педагогические, социально-экономические, социально-трудоустроенные, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

На 1 января 2016 г. возможностью применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на прибыль для организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан, предоставленной пунктом 1 статьи 284.5 Налогового кодекса Российской Федерации, воспользовалось 474 организации, на 1 октября 2016 года — 747 организаций.

Статьей 5 Федерального закона от 29 декабря 2015 г. №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» предусмотрено создание Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

Целями информационной системы являются:

- обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций информацией о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах;
- обеспечение реализации предоставления мер социальной защиты (поддержки) органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, предоставляющими такие меры;
- унификация мер социальной защиты (поддержки);
- обеспечение возможности прогнозирования расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

В 2016 году разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения». Разработан прототип Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД

Осуществление методического обеспечения деятельности Координационных советов при высших органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации по организации доступа социально ориентированных

некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Организация взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в сфере социальной защиты населения, с АО «Корпорация «МСП» в части размещения в информационной системе «Бизнес-навигатор МСП» информации о реализации проектов в сфере социального обслуживания с участием негосударственных организаций, бизнес-планов, бизнес-моделей, примеров соглашений о государственно-частном партнерстве, концессионных соглашений и (или) иных соглашений (договоров), заключенных в целях реализации инвестиционных проектов в сфере социального обслуживания.

Проведение анализа практики применения санитарно-эпидемиологических правил при размещении в стационарных организациях социального обслуживания различных категорий граждан

Проведение мониторинга законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, земельного законодательства, законодательства о пожарной безопасности, в части регулирующей функционирование организаций социального обслуживания, с целью выявления и устранения норм, устанавливающих избыточные обязанности, запреты и ограничения или способствующих их введению.

Проведение анализа применения налоговых льгот для организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания.

Реализация плана мероприятий на 2016-2020 годы по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2016 г. №2539-р.

Продолжить реализацию плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. №282.

Организация проведения Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

Продолжение работы по созданию Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

4.2. Нуждающиеся граждане получают адресную социальную поддержку

В сложной финансово-экономической ситуации в 2016 году по некоторым показателям уровня жизни населения отмечался спад.

По предварительным данным Росстата, реальные располагаемые денежные доходы в 2016 году по отношению к 2015 году уменьшились на 5,9% (в 2015 году они снизились по отношению к 2014 году на 3,2%).

Реальный размер назначенных пенсий в 2016 году составил 96,6% по сравнению с 2015 годом (в 2015 году он снизился по сравнению с 2014 годом на 3,8%).

Одновременно, заработная плата в реальном исчислении за 2016 год по сравнению с 2015 годом повысилась на 0,6% (в 2015 году снизилась по сравнению с 2014 годом на 9,0%).

Снижение реальных денежных доходов связано с тем, что цены на продукты питания, товары и услуги массового спроса растут быстрее, чем денежные доходы населения. В декабре 2016 года индекс потребительских цен к декабрю 2015 г. составил 105,4%, в то время как номинальные среднедушевые доходы за этот же период увеличились на 1%, номинальная среднемесячная заработная плата выросла на 7,7%, средний размер страховой пенсии увеличился в номинальном исчислении на 3,4%.

В структуре денежных доходов по сравнению с предыдущим годом произошли следующие изменения. Снизилась доля оплаты труда, включая скрытую заработную плату, в денежных доходах населения — на 0,8 процентных пункта (с 65,6% в 2015 году до 64,8% в 2016 году). Доля социальных выплат в денежных доходах населения увеличилась на 0,8 процентных пункта и составила 19,1%. Доля доходов от предпринимательской деятельности снизилась на 0,1 процентных пункта, составив 7,8%, доля доходов от собственности увеличилась на 0,1 процентных пункта, составив 6,3%.

Дифференциация денежных доходов (соотношение между доходами 10% наиболее обеспеченного населения и 10% наименее обеспеченного населения) в 2016 году осталась на уровне 2015 года, составив 15,7 раза.

На долю 10% наиболее обеспеченного населения, по предварительным данным, в 2016 году, как и в 2015 году, приходилось 30,4% общего объема денежных доходов (в 2014 году — 30,6%), а на долю 10% наименее обеспеченного населения — 1,9% (1,9%).

Величина прожиточного минимума на душу населения, по оценке, составила в среднем за 2016 год 9828 рублей, в том числе для трудоспособного населения — 10598 рублей, пенсионеров — 8081 рубль, детей — 9660 рублей.

Соотношение между среднедушевым доходом и величиной прожиточного минимума на душу населения в 2016 году по сравнению с предыдущим годом не изменилось и составило 3,1 раза. Соотношение между средней зарплатой и величиной прожиточного минимума трудоспособного населения за этот период повысилось с 3,2 до 3,5 раза. Соотношение между средней пенсией по старости и величиной прожиточного минимума пенсионера по сравнению с 2015 годом не изменилось и составило 1,5 раза.

Численность граждан с денежными доходами ниже прожиточного минимума в 2016 году составила 19,7 млн человек или 13,4% от общей численности населения. По сравнению с 2015 годом численность бедного населения увеличилась на 0,6 млн человек, а ее доля повысилась на 0,1 процентных пункта.

В структуре использования денежных доходов населения произошли незначительные изменения. Расходы населения на покупку товаров и услуг в 2016 году по сравнению с 2015 годом повысились с 71,0% до 72,5% от денежных доходов. Доля расходов на обязательных платежей и взносов также увеличилась с 10,9% в 2015 году до 11,4% в 2016 году. Расходы на сбережения уменьшились в 3,0 процентных пункта, составив

11,3%. Доля расходов на покупку валюты в 2016 году снизилась лишь на 0,2 процентных пункта, составив 4%

Объем денежных доходов населения в 2016 году сложился в размере 54118,5 млрд рублей и увеличился на 1,1% по сравнению с предыдущим годом. Население израсходовало средств на покупку товаров и оплату услуг 39221,7 млрд рублей, что на 3,2% больше, чем в 2015 году. Сбережения населения за этот период составили 8904,8 млрд рублей и снизились на 8,6% по сравнению с предыдущим годом.

В целом за 2016 год превышение денежных доходов над денежными расходами населения составило 424,6 млрд рублей (в 2015 году денежные расходы превышали денежные доходы на 208,5 млрд рублей).

Несмотря на трудную финансово-экономическую ситуацию, социальные обязательства государства в отношении отдельных категорий населения выполнялись в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Во исполнение пункта 2 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 25 января 2016 г. №ОГ-П12-14пр совместно с Институтом социального анализа и прогнозирования РАНХиГС и НИУ ВШЭ на основе проведенного анализа официальных статистических данных и результатов социологических обследований подготовлены и представлены в Правительство Российской Федерации материалы с предложениями по комплексу мер, направленных на сокращение численности населения, имеющего среднедушевые денежные доходы ниже величины прожиточного минимума, в том числе учитывая необходимость сокращения дефицита денежного дохода граждан.

Для поддержания покупательной способности денежных доходов граждан в связи с ростом потребительских цен усовершенствован порядок индексации социальных выплат.

С 1 февраля 2017 года в соответствии со статьей 4.2 Федерального закона от 6 апреля 2015 г. №68-ФЗ «О приостановлении действия положений отдельных законодательных актов Российской Федерации в части порядка индексации окладов денежного содержания государственных гражданских служащих, военнослужащих и приравненных к ним лиц, должностных окладов судей, выплат, пособий и компенсаций и признании утратившим силу Федерального закона «О приостановлении действия части 11 статьи 50 Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» в связи с Федеральным законом «О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» (в редакции Федерального закона от 14 декабря 2015 г. №371-ФЗ) осуществлена индексация выплат, пособий и компенсаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации для отдельных категорий граждан, включая граждан, имеющих детей, инвалидов, ветеранов, граждан, пострадавших в результате воздействия радиации, исходя из фактического индекса роста потребительских цен за 2016 год на 5,4%.

С 1 января 2018 года Федеральным законом от 19 декабря 2016 г. №444-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения порядка индексации выплат, пособий и компенсаций, установленных законодательством Российской Федерации, и приостановлении действия части 2 статьи 6

Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» закрепляется единый порядок индексации социальных выплат — один раз в год с 1 февраля текущего года исходя из коэффициента индексации, определяемого Правительством Российской Федерации в соответствии с фактическим индексом потребительских цен за предыдущий год.

В целях совершенствования порядка предоставления субсидий гражданам с низкими доходами приказом Министра России и Минтруда России от 30 декабря 2016 г. №1037/пр/857 утверждена новая редакция Методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2001 г. №761.

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Федерального закона от 24 октября 1997 г. №134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» в 2016 году подготовлены ежеквартальные постановления Правительства Российской Федерации об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в целом по Российской Федерации (за IV квартал 2015 г. от 10 марта 2016 г. №178, за I квартал 2016 г. от 9 июня 2016 г. №511, за II квартал 2016 г. от 6 сентября 2016 г. №882, за III квартал 2016 г. от 1 декабря 2016 г. №1275).

В соответствии с пунктом 3 статьи 4 указанного Федерального закона подготовлены предложения в Федеральный закон «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» в части установления величины прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации в целях установления социальной доплаты к пенсии, предусмотренной статьей 121 Федерального закона от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

В целях обеспечения необходимого уровня социальной поддержки малообеспеченных пенсионеров, являющихся получателями социальных доплат к пенсии, проведен анализ практики установления в субъектах Российской Федерации величины прожиточного минимума пенсионера для определения размера социальной доплаты к пенсии. Информационные материалы с указаниями по данному вопросу направлены органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

В последнее время в регионах накоплены успешные практики оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Эта технология направлена на стимулирование малообеспеченных граждан к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации и выходу из бедности. Таким гражданам региональные органы предлагают более весомую материальную поддержку при заключении социального контракта и принятии программы социальной адаптации. В числе этих мероприятий: поиск работы; профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование; занятие индивидуальной предпринимательской деятельностью; ведение личного подсобного хозяйства.

Сфера применения государственной социальной помощи на основании социального контракта расширяется. По предварительным данным, поступившим из органов госу-

дарственной власти субъектов Российской Федерации, за 2016 год в целом по Российской Федерации с гражданами было заключено 63,2 тысячи социальных контрактов или на 67,1% больше, чем в 2013 году. С учетом всех членов семей социальным контрактом было охвачено 221,4 тыс. человек или в 2,3 раза больше, чем в 2013 году.

Приоритет оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта, прежде всего, для малообеспеченных семей с детьми.

С малообеспеченными семьями, имеющими детей в возрасте до 16 лет, заключено 44,9 тысяч социальных контрактов, что составило 71% от общего числа социальных контрактов в целом по Российской Федерации.

Средний размер единовременной денежной выплаты семьям с детьми в рамках социального контракта в среднем по субъектам Российской Федерации в 2016 году составил 36,9 тыс. рублей (в 2013 году — 34,0 тыс. рублей). В ряде регионов средний размер единовременной выплаты семьям с детьми существенно выше: в Сахалинской области — 210,0 тыс. рублей, Республике Саха (Якутия) — 149,9 тыс. рублей, Республике Коми — 121,0 тыс. рублей, Калининградской области — 73,0 тыс. рублей, Краснодарском крае — 82,8 тыс. рублей.

В рамках социального контракта в 2016 году 68,0 тыс. человек из малообеспеченных семей с детьми вели личное подсобное хозяйство, 30,6 тыс. человек получили социальные услуги, 3,8 тыс. гражданам органами службы занятости населения оказано содействие в поиске работы, 1,7 тыс. семей занимались индивидуальной трудовой деятельностью, 0,6 тыс. человек прошли профессиональное обучение.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта является эффективной формой социальной поддержки нуждающихся семей.

В 2016 году среднедушевой доход в семьях, имеющих детей, по окончании социального контракта в целом по Российской Федерации увеличился, как и в 2013 году, в 1,4 раза. В Тульской области увеличение дохода составило 3,4 раза, Краснодарском крае — 3,2 раза, Орловской области — 2,8 раза, Кабардино-Балкарской Республике — 2,6 раза.

Из общего числа семей с детьми, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта, в целом по Российской Федерации в 2016 году 48,2% преодолели трудную жизненную ситуацию (в 2013 году — 21,7%). Наиболее высокие значения данного показателя в Орловской, Самарской, республиках Мэрий Эл и Хакасия, Чукотском автономном округе, Тюменской области — 100%.

Применение технологии социального контракта способствует трудоустройству незанятых трудоспособных членов нуждающихся семей, повышает социальную ответственность граждан при выполнении ими обязанностей по содержанию и воспитанию детей.

Доля трудоустроенных граждан трудоспособного возраста из числа малообеспеченных семей с детьми в общей численности граждан трудоспособного возраста, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта, составила в Республике Коми — 100%, Воронежской области — 67,8%, Тульской области — 62,5%, Липецкой области — 42,2%.

У 32,4% (в 2015 г. — 29%) семей с детьми увеличились натуральные поступления продукции из личных подсобных хозяйств, что способствовало улучшению качества домашнего питания.

В 2016 году по завершении социального контракта 43,3% малообеспеченных семей с детьми, улучшив свое материальное положение, преодолели бедность.

Доля малообеспеченных семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, в 2016 году составила 43,6%.

Органы государственной власти ряда субъектов Российской Федерации в 2016 году увеличивали расходы бюджетов субъектов Российской Федерации на данный вид помощи.

В субъектах Российской Федерации прорабатываются и принимаются решения, направленные на стимулирование оказания малоимущим семьям государственной социальной помощи на основании социального контракта.

С учетом лучших практик субъектов Российской Федерации и эффективности применения технологии социального контракта органами государственной власти субъектов Российской Федерации будут осуществляться следующие дополнительные меры:

- обеспечение увеличения числа малоимущих граждан (семей), охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта и расходов региональных бюджетов на эти цели, информационного обеспечения услуги по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- расширение перечня мероприятий, направленных на стимулирование активных действий граждан по выходу из трудной жизненной ситуации, содействие трудоустройству родителей, в том числе женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, развитие гибких форм занятости, обеспечение надлежащих условий для присмотра и ухода за малолетними детьми, развития, воспитания и образования детей в семье;
- организация учета и мониторинга малоимущих семей (одиноко проживающих граждан) в целях предоставления государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта.

Субъекты Российской Федерации устанавливают дополнительные меры социальной поддержки для отдельных категорий населения исходя из принципа нуждаемости в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2015 г. №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости».

Средства, высвобождающиеся в результате применения критериев нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки, направляются на цели социальной защиты наиболее нуждающихся групп населения субъектов Российской Федерации.

Методические рекомендации доработаны с учетом высказанных замечаний и предложений, а также мнений экспертов, поступивших в ходе общественного обсуждения проекта данного документа.

По состоянию на 1 января 2017 года в Российской Федерации проживает 20,1 млн ветеранов, в том числе 2 млн ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, приравненных к ним лиц, и членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий — 1,3 млн человек; ветеранов труда (включая ветеранов военной службы, лиц, начавших трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в годы Великой Отечественной войны, ветеранов труда регионов) — 16,8 млн человек.

В 2016 году общий размер материального обеспечения ветеранов Великой Отечественной войны с учетом пенсии, ежемесячных денежных выплат и дополнительного ежемесячного материального обеспечения составил от 17,7 тыс. рублей (труженики тыла) до 38,7 тыс. рублей (участники Великой Отечественной войны, имеющие инвалидность).

Средний размер пенсии ветеранов Великой Отечественной войны составляет от 17,5 тыс. рублей (у тружеников тыла) до 32,9 тыс. рублей (у участников Великой Отечественной войны, имеющих инвалидность).

С 1 февраля 2016 года размеры ежемесячных денежных выплат проиндексированы на разницу между фактическим индексом роста потребительских цен за 2015 год и установленным в 2015 году размером индексации выплат, пособий и компенсаций (7,0 %) и составляли:

- у инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ставшим инвалидами, — 4795,17 рублей;
- у участников Великой Отечественной войны — 3596,37 рублей;
- у лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», — 2638,27 рублей;
- у участников Великой Отечественной войны из числа военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, не входивших в состав действующей армии в годы Великой Отечественной войны, а также членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны — 1439,47 рублей;
- у ветеранов боевых действий — 2638,27 рублей;
- у родителей и жен военнослужащих, погибших вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при защите СССР, — 3596,37 руб.

В 2016 году на эти цели было выделено 72,7 млрд рублей.

Указом Президента Российской Федерации от 30 марта 2005 г. №363 «О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941 — 1945 годов» 501,8 тыс. ветеранов установлено дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в размере 1000 рублей (инвалиды и участники Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники фашизма) или 500 рублей (вдовы военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, вдовы умерших инвалидов Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники фашизма).

В 2016 году на выплату из федерального бюджета выделено 5,2 млрд рублей (в 2017 году — 4,4 млрд рублей).

Указом Президента Российской Федерации от 1 августа 2005 г. №887 «О мерах по улучшению материального положения инвалидов вследствие военной травмы» 47,7 тыс. гражданам Российской Федерации, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие военной травмы, и не получающим выплату по Указу Президента Российской Федерации от 30 марта 2005 г. №363 «О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», установлено дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в размере 1000 рублей. В 2016 году на выплату из федерального бюджета выделено 583,5 млн рублей.

Меры социальной поддержки ветеранов, предусмотренные Федеральным законом от 12 января 1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах», осуществляются своевременно и в полном объеме.

В 2016 году бюджетам 11 субъектов Российской Федерации из федерального бюджета перечислено 6791,1 млн рублей на выплату региональных социальных доплат к пенсии. Задолженности по выплатам региональной социальной доплаты нет. Средний размер доплаты варьируется от 2541,64 рублей (Республика Коми) до 6816,97 рублей (Чукотский автономный округ).

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2016 г. №2767-р принято распределение на 2017 год иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на осуществление региональной социальной доплаты к пенсии. В 2017 году планируется предоставлять ежеквартально бюджетам 13 субъектов Российской Федерации иные межбюджетные трансферты на выплату региональных социальных доплат к пенсии.

Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах» к ветеранам боевых действий отнесены военнослужащие и лица, направлявшиеся на работу для обеспечения выполнения специальных задач на территории Сирийской Арабской Республики с 30 сентября 2015 года.

В рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 31 июля 2013 г. №Пр-1831 по итогам 34-го заседания Российского организационного комитета «Победа» 12 июля 2013 года в субъектах Российской Федерации была организована работа по проведению капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают ветераны Великой Отечественной войны.

В 2016 году проведен ремонт жилых помещений 68,1 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны.

Минтруд России осуществляет мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации мероприятий по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны.

Ветеранам Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла за счет средств региональных бюджетов осуществляются ежемесячные денежные выплаты от 262 рубля (Республика Алтай) до 1786,48 рублей (Ямало-Ненецкий автономный округ), ветеранам труда и ветеранам военной службы — от 150 рублей (Саратовская область) до 1650 рублей (Калининградская область).

Труженикам тыла и ветеранам труда предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, услуг связи, медицинскому обслуживанию, лекарственному обеспечению, санаторно-курортному лечению, зубопротезированию.

В ряде регионов ветеранам установлены дополнительные денежные выплаты за счет средств региональных бюджетов:

Правительством Российской Федерации ежегодно оказывается государственная поддержка общественных организаций ветеранов, в том числе ветеранов войны, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, путем предоставления субсидий из федерального бюджета на частичное возмещение затрат, связанных с осуществлением их уставной деятельности.

В 2016 году 27 организациям выделены субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку отдельных общественных и иных некоммерческих организаций на общую сумму 1,2 млрд рублей.

В 2016 году на базе Минтруда России проведены 2 заседания рабочей группы Российского организационного комитета «Победа» по социально-экономическим вопросам условий жизни ветеранов (инвалидов) Великой Отечественной войны, боевых действий и военной службы по решению жизненно важных проблем ветеранов. Минтруд России осуществлял организационно-техническое обеспечение указанной рабочей группы.

В 2016 году проведена работа по совершенствованию законодательной и нормативной правовой базы в части социальной защиты граждан, подвергшихся радиационному воздействию, инвалидов вследствие военной травмы и членов их семей, членов семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций.

В целях реализации Федерального закона от 29 декабря 2015 г. №388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» (далее — Федеральный закон) принято постановление Правительства Российской Федерации от 28 июня 2016 г. №588 «Об утверждении Правил предоставления ежемесячной выплаты на каждого ребенка до достижения им возраста 3 лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Данным постановлением утвержден механизм реализации норм Федерального закона, которыми обеспечено равенство прав граждан при возмещении одинакового вреда, получаемого ими в результате проживания (работы) на территориях, загрязненных радионуклидами вследствие Чернобыльской катастрофы.

Принято постановление Правительства Российской Федерации от 23 июля 2016 г. №714 «О внесении изменения в Правила предоставления пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших),

пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта международного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации», которым предусмотрено увеличение в 2016 году пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей названных категорий погибших, умерших, ставших инвалидами военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, проходивших военную службу (службу) на указанных территориях.

Принято постановление Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2016 г. №886 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в сфере социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации», разработанное в целях реализации пунктов 1 и 24 Перечня нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации и актов федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона от 6 апреля 2015 г. №82-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ», которым внесены изменения в некоторые акты Правительства Российской Федерации, предусматривающие предоставление мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации, в части дополнения этих актов положениями, содержащими требование к указанию цифрами и прописью размеров сумм, причитающихся к выплате гражданам, а также к заверению документов печатями организаций, положениями, предусматривающими заверение таких документов печатями при их наличии у организаций.

Утвержден приказ Минтруда России от 15 февраля 2016 г. №63н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 декабря 2008 г. №692н «Об утверждении разъяснения о порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста трех лет».

Приказ приведен в соответствие с действующим законодательством в части предоставления пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения им возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

В 2016 году Минтрудом России принято участие в разработке и согласовании:

- Федерального закона от 5 декабря 2016 г. №414-ФЗ «О внесении изменений в статью 12 Федерального закона «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статью 11 Федерального закона «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодатель-

ные акты Российской Федерации», которым установлен порядок индексации ежемесячной выплаты и ежегодного пособия на оздоровление детям сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы;

- Федерального закона от 28 декабря 2016 г. №509-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», которым норма статьи 4 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» дополнена положением, предоставляющим право федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере труда и социальной защиты населения, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, и федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной деятельности, в целях единообразного применения Закона и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, касающихся реализации прав граждан на меры социальной поддержки, при необходимости издавать соответствующие разъяснения;
- постановления Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. №92 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. №142», согласно которому право на выплату ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда инвалидам вследствие военной травмы предоставлено членам семьи военнослужащего или гражданина, призванного на военные сборы, пропавших без вести при исполнении ими обязанностей военной службы в периоды ведения боевых действий в государствах и на территориях, указанных в перечне государств, городов, территорий и периодов ведения боевых действий с участием граждан Российской Федерации, предусмотренном приложением к Федеральному закону от 12 января 1995 г. №5-ФЗ «О ветеранах», и в установленном законом порядке признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими;
- постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2016 г. №1540 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам военной службы в органах военной прокуратуры и военных следственных органах Следственного комитета Российской Феде-

рации», которым внесены изменения, в частности, в постановление Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. №142, согласно которым средства федерального бюджета на осуществление ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда инвалидам вследствие военной травмы предусматриваются, в том числе, Генеральной прокуратуре РФ и Следственному комитету РФ.

В соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2014 г. №428-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий в сфере социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации» с 1 января 2015 года Российской Федерацией передано органам государственной власти субъектов Российской Федерации полномочие по осуществлению выплат, пособий и компенсаций, предусмотренных законодательством для граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, в результате аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, а также принимавших участие в составе подразделений особого риска.

В 2016 году на предоставление мер социальной поддержки указанным гражданам в истекшем году направлено 14156,9 млн рублей (в 2015 году — 14494,0 млн рублей).

В соответствии с Федеральным законом от 7 ноября 2011 г. №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. №142 продолжено обеспечение выплаты ежемесячной денежной компенсации инвалидам военной травмы и членам семей погибших (умерших) военнослужащих, установленной с 1 января 2012 года по аналогии с законодательством, предусматривающим такую норму для инвалидов вследствие аварии на Чернобыльской АЭС.

Численность получателей этой выплаты в 2016 году составила 162,8 тыс. человек ежемесячно (в 2015 году — 181,2 тыс. человек, в 2014 году — 198,8 тыс. человек).

На осуществление выплаты в 2016 году из федерального бюджета было направлено 12949,3 млн рублей (в 2015 году — 14800,2 млн рублей).

В 2016 году продолжено осуществление ежемесячных компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников, некоторых федеральных органов исполнительной власти, связанных с оплатой жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. №475.

На данный вид расходов в 2016 году направлено 2155,5 млн рублей 72,3 тыс. получателям. Средняя ежемесячная компенсация составила 2480 рублей.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 27 мая 2006 г. №313 осуществляется выплата средств федерального бюджета на осуществление проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, потерявшим кормильца.

Выплата данных средств производится гражданам, имеющим на нее право, один раз в 10 лет.

В 2016 году на эти цели направлено 180,4 млн рублей 775 получателям. Средняя выплата на каждого получателя составила 232,7 тыс. рублей.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. №481 выплачивается ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях).

В 2016 году на выплату данного пособия направлено 45,6 млн рублей, численность получателей составляет 1460 человек.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2008 г. №1051 «О порядке предоставления пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации» ежегодно осуществляется названное пособие.

В 2016 году размер пособия составил 22361,4 рублей, выплата произведена 775 получателям.

В 2016 году принимались меры по оказанию помощи гражданам, пострадавшим в результате:

- аварии, произошедшей 25 февраля 2016 года на шахте «Северная» в г. Воркуте Республики Коми;
- крушения 19 марта 2016 года в аэропорту г. Ростова-на-Дону самолета Боинг-737, выполнявшего рейс по маршруту Дубай — Ростов-на-Дону;
- чрезвычайной ситуации, вызванной прохождением тайфуна LIONROCK на территории Приморского края в августе 2016 года;
- авиационной катастрофы самолета Ту-154 Минобороны России, произошедшей 25 декабря 2016 года в районе г. Сочи Краснодарского края;
- лицам, вынужденно покинувшим территорию Украины и размещенным на территории Российской Федерации в связи со сложной обстановкой в юго-восточных областях Украины.

По данным вопросам неоднократно готовились соответствующие доклады в Правительство Российской Федерации, в Минвостокразвития России, Минобороны России и другие федеральные органы исполнительной власти.

ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД

Проведение анализа структуры доходов различных категорий работающего населения и разработка долго-

срочного комплекса мер («дорожной карты») в субъектах Российской Федерации, в которых уровень доходов населения ниже среднероссийского уровня, на 2017, 2018 и 2019 годы, направленного на увеличение реальных доходов населения.

Подготовка проекта федерального закона о внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи», статьи 3 и 4 Федерального закона «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».

Подготовка предложений по установлению потребительской корзины для основных социально-демографических групп населения в целом по Российской Федерации на 2018 — 2019 годы в целях совершенствования порядка предоставления социальных доплат к пенсии неработающим пенсионерам в соответствии со статьей 121 Федерального закона от 17 июля 1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и порядка определения величины прожиточного минимума пенсионера для установления социальной доплаты к пенсии.

Анализ развития государственной социальной помощи на основании социального контракта в целях распространения наилучших региональных практик, увеличения охвата граждан социальным контрактом, объемов расходов региональных бюджетов на эти цели.

В соответствии с подпунктом «б» пункта 2.1 протокола заседания Российского организационного комитета «Победа» от 5 апреля 2016 г. №37, утвержденного Президентом Российской Федерации В.В. Путиным 18 апреля 2016 г. №Пр-688, будет продолжена работа в субъектах Российской Федерации по осуществлению мероприятий по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Реализация плана мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. №1493.

Подготовка совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти разъяснений, связанных с возникновением у органов социальной защиты населения субъектов Российской Федерации неурегулированных вопросов по единообразному применению отдельных норм Закона «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на основании права, предоставленного Федеральным законом от 28 декабря 2016 г. №509-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

4.3. Созданы условия для интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество

Ратификация Российской Федерацией в 2012 году Конвенции о правах инвалидов потребовала принятия системных мер по совершенствованию законодательства Российской Федерации.

В 2016 годах закончено формирование нормативно-правовой основы для обеспечения инвалидам беспре-

пятственного доступа к объектам и услугам во всех сферах жизнедеятельности.

Внесены изменения в 40 федеральных и 715 региональных законов, направленных на создание для инвалидов безбарьерной среды.

Созданы условия для развития в РФ антидискриминационного законодательства в отношении инвалидов.

С 1 июля 2016 г. законодательно запрещена приемка вновь возведенных или прошедших капитальный ремонт (реконструкцию) зданий, а также закупка новых транспортных средств, не приспособленных с учетом их доступности для инвалидов.

Во всех отраслях и регионах приняты и реализуются нормативно установленные порядки и доработанные административные регламенты обеспечения доступности для инвалидов услуг.

Федеральными министерствами, региональными правительствами, органами местного самоуправления с 2016 года реализуются 26 федеральных, 85 региональных и более 2 тысяч муниципальных «дорожных карт» поэтапного создания безбарьерной среды.

В субъектах Российской Федерации приняты локальные законодательные акты о внесении изменений в отдельные региональные законы, регулирующие правоотношения по предоставлению населению услуг в конкретных сферах (образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, транспорта, связи, градостроительства и жилищно-коммунального хозяйства, физической культуры и спорта, общественного питания, бытовых и торговых услуг).

В некоторых регионах данными законами исполнительным органом государственной власти даны полномочия определять четкие порядки действий по обеспечению доступности услуг и помощи в преодолении барьеров. Такие отраслевые региональные порядки приняты в Новосибирской области, Удмуртской Республике и ряде других регионов.

В большинстве принятых региональных законов предусмотрена обязанность персонала операторов услуг и собственников объектов по оказанию инвалидам конкретных видов помощи. Это новое для российского законодательства требование закреплено путем внесения изменений в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг на всех уровнях.

В рамках приведения регионального законодательства в соответствие с нормами Конвенции о правах инвалидов во многих областях введены дополнительные региональные реабилитационные меры.

В Смоленской, Тюменской, Свердловской, Самарской, Омской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, г. Москве законодательно определены перечни дополнительных к федеральным, конкретных технических устройств и ассистивных приспособлений, которыми в обязательном порядке должны оснащаться объекты социальной инфраструктуры и общественный транспорт.

В Воронежской, Астраханской, Магаданской, Ярославской, Липецкой, Ивановской, Орловской, Томской областях, Пермском крае, г. Санкт-Петербург приняты законы о транспортном обслуживании инвалидов на льготных условиях, в том числе с использованием практики «социального такси» и других эффективных методов.

В Республике Тыва, Камчатском крае, Воронежской, Ленинградской, Псковской областях законодательно закреплены инновационные механизмы постинтернатного сопровождения и подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и оставшихся без попечения родителей после их выпуска из соответствующих учреждений. Наиболее льготные условия при этом введены в целях оказания таким инвалидам помощи в учебе, устройстве на работу, обеспечении индивидуальной мобильности.

В ряде регионов установлены дополнительные меры по обустройству жилых помещений с учетом потребностей инвалидов, включая выплату инвалидам компенсаций на установку устройств, облегчающих условия индивидуальной мобильности в многоквартирных домах при отсутствии лифтов или в индивидуальных домах с неэргономичной планировкой входных групп (Воронежская, Амурская, Свердловская, Ярославская, Омская области, Забайкальский край, г. Москва).

В принятых регионами актах более четко прописаны механизмы поэтапного создания безбарьерной среды.

Предусмотрена обязательность ввода в эксплуатацию региональных объектов после реконструкции, капремонта и нового строительства в формате, полностью приспособленном к нуждам инвалидов. На региональном уровне создана правовая основа для оценки нарушения прав инвалидов, как проявлений дискриминации по признаку инвалидности.

Не везде в регионах закреплена необходимость обеспечения беспрепятственного доступа к помещению для голосования избирателей, являющихся инвалидами, и голосования в нем, а также оказания помощи таким лицам в целях реализации ими активного избирательного права (Архангельская область, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра), имеются пробелы в части обеспечения доступности государственных услуг для инвалидов (Калужская и Орловская области, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра), в актах Ленинградской области не нашли отражения правовые нормы об обеспечении органами государственной власти субъекта Российской Федерации инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак — проводников) надлежащего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения их беспрепятственного доступа к объектам.

В ряде регионов не урегулированы правоотношения по обеспечению инвалидов условиями для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах, что предусмотрено пунктом 5.1 статьи 2 Жилищного кодекса Российской Федерации (Республика Алтай).

Минтрудом России подготовлены и размещены на интернет-портале «Жить вместе» (zhit-vmeste.ru) государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» рекомендации, содержащие обзор лучших практик законодательного регулирования работ по соблюдению прав инвалидов на безбарьерную среду.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. №599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений

показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» в 12 федеральных министерствах, во всех регионах и муниципальных образованиях приняты планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

Проведенный анализ качества региональных «дорожных карт» показал, что более предметные «дорожные карты» приняты в Волгоградской, Смоленской, Воронежской, Тверской, Сахалинской, Тюменской областях, Республике Карелия, Ставропольском крае, в которых определены более реальные сроки достижения показателей доступности, соответствующих нормам законодательства:

- большинство задач, решаемых без значительных капиталовложений, предусмотрено выполнить в полном объеме до 2020 года;
- выполнение задач, связанных с реконструкцией зданий, заменой лифтов, 100% обновлением транспорта, запланировано в сроки до 2030 года.

Перечень включенных в «дорожные карты» показателей доступности позволяет организовать эту работу во всех основных сферах жизнедеятельности инвалидов.

Некоторые «дорожные карты» рассчитаны на необоснованно короткие (2017-2018 годы) сроки реализации, что не позволит выполнить требования по достижению полной доступности объектов и услуг для инвалидов (Вологодская, Архангельская области, Республики Коми, Калмыкия, Мордовия, Карачаево-Черкесская Республика, Пермский и Красноярский край).

Недопустимо низкие темпы повышения (по 2–3% в год) отдельных показателей доступности определены в «дорожных картах» Республики Марий Эл, Республики Коми, Вологодской области.

В «дорожные карты» ряда регионов не включены мероприятия по повышению показателей доступности объектов в сферах градостроительной деятельности, маршрутизации доступных внутригородских путей передвижения, общественного питания, торговли, бытового обслуживания (Архангельская, Вологодская области, Пермский край).

Особенно неприемлемо, что в некоторых региональных программах и бюджетах не предусмотрены расходы, обеспечивающие финансовые возможности для реализации «дорожных карт» (Оренбургская область, Республика Мордовия, Республика Башкортостан).

Методические рекомендации по доработке «дорожных карт», содержащие анализ передовых региональных практик планирования работ по созданию безбарьерной среды, подготовленные Минтрудом России, направлены высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации, а также опубликованы на интернет-портале «Жить вместе» (zhit-vmeste.ru) государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Большинство регионов доработали свои «дорожные карты» с учетом этих рекомендаций.

В 2016 году проводилась работа по обучению государственных и муниципальных служащих, студентов, персонала негосударственной сферы особенностям работы с инвалидами по вопросам предоставления услуг в доступных для инвалидов форматах. С этой целью на базе ВУЗов (в частности, Минтранса России, Минобрна-

уки России) созданы ориентированные на решение этой задачи отраслевые ресурсные центры.

В целях установления контроля и надзора за выполнением установленных требований доступности для инвалидов объектов и услуг Правительством Российской Федерации внесен в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации законопроект о возложении функций по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг на уполномоченные федеральные и региональные органы исполнительные власти, которые в настоящее время уже осуществляют государственный контроль (надзор) в соответствующих сферах.

После принятия законопроекта предстоит внести изменения в положения о соответствующих контрольно-надзорных органах исполнительной власти, а также уточнить административные регламенты и стандарты исполнения контрольно-надзорных функций.

В 2016 году была продолжена реализация мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. №1297 (далее — Госпрограмма).

Начиная с 2013 года в рамках Госпрограммы предоставлялись субсидии из федерального бюджета, направленные на софинансирование расходов бюджетов субъектов Российской Федерации на:

- мероприятия, включенные в программу субъекта РФ, разработанную на основе примерной программы субъекта РФ по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- мероприятия по созданию в общеобразовательных организациях условий для инклюзивного образования детей-инвалидов;
- мероприятия по поддержке учреждений спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту.

По решению Правительства РФ Минтрудом России совместно с Минобрнауки России и Минспортом России проведена работа по укрупнению указанных субсидий, в 2016 году в рамках Госпрограммы 81 субъекту РФ предоставлена консолидированная субсидия.

При государственной поддержке с активным участием общественных организаций инвалидов в субъектах Российской Федерации обеспечивается приспособление наиболее востребованных инвалидами и маломобильными группами населения объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности (здравоохранение, социальная защита, спорт и физическая культура, информация и связь, культура, транспортная инфраструктура, образование).

В 2016 году освоенный объем средств из федерального бюджета составил 2,295 млрд рублей, при уровне софинансирования за счет средств федерального бюджета в объеме 70%, за счет бюджетов субъектов — 30% (за исключением высокодотационных субъектов, Республики Крым, г. Севастополя, субъектов Дальневосточного федерального округа — 95%).

По итогам 2016 года дооборудовано почти 18 тысяч приоритетных объектов, что составляет 53,5% приори-

тетных объектов доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения от общего их количества (в соответствии с данными отчетов субъектов Российской Федерации).

В 2016 году в соответствии с заключенными соглашениями в Госпрограмме приняло участие 771 образовательная организация, в которых проведены работы по созданию универсальной безбарьерной среды и оснащению общеобразовательных организаций специальным оборудованием из них: 422 дошкольных образовательных организации; 261 общеобразовательная организация; 88 организаций дополнительного образования.

На безвозмездной основе на телеканале ТВ-Центр при содействии Департамента средств массовой информации и рекламы города Москвы в период с 1 сентября 2016 г. по 31 декабря 2016 г. были размещены видеоролики («стих», «футболистка», «полет», «пианистка»), направленные на привлечение внимания к проблемам детей-инвалидов.

Проведены репрезентативные социологические исследования, которые позволили определить, насколько сами инвалиды отмечают положительные изменения в отношении граждан к их проблемам и готовность помочь, а также происходящие изменения в формировании доступной среды.

Доля инвалидов, положительно оценивающих отношение населения к проблемам инвалидов, в общей численности опрошенных инвалидов составила 50,8% (в 2015 году — 49,6%), а доля граждан, признающих навыки, достоинства и способности инвалидов, в общей численности опрошенных граждан — 42% (в 2015 году — 38,7%).

В 2016 году в рамках реализации Госпрограммы количество произведенных и транслированных субтитров для субтитрирования телевизионных программ общероссийских обязательных общедоступных каналов составило 15000 часов.

В рамках мероприятия «Поддержка программ общественных организаций инвалидов по содействию трудоустройству инвалидов на рынке труда, в том числе созданию рабочих мест и обеспечению доступности рабочих мест» Госпрограммы за счет средств федерального бюджета предоставлена субсидия 8 общественным организациям инвалидов в объеме 167,04 млн руб. Количество трудоустроенных инвалидов в 2016 году — фактически 715 человек, при плановом значении 604 человек.

ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД

Для полноценной интеграции в общество каждого инвалида предстоит решить следующие основные задачи.

Обеспечить разработку и принятие федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актов, необходимых для исполнения федерального закона, устанавливающего систему государственного надзора и контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

Продолжить реализацию мероприятий госпрограммы «Доступная среда» на период 2011–2020 годы, в том числе по следующим направлениям:

- поддержка программ общественных организаций инвалидов по содействию трудоустройству, не менее 689 инвалидов на рынке труда;

- государственная поддержка общероссийских общественных организаций инвалидов;
- обеспечение информационной доступности для инвалидов;
- нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение реализации мероприятий, направленных на совершенствование комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;
- совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации, включая решение вопросов занятости инвалидов.

4.4. Решения учреждений медико-социальной экспертизы становятся более объективными и прозрачными

В 2016 году работа по совершенствованию системы медико-социальной экспертизы, направленная на повышение прозрачности и объективности принимаемых экспертных решений, продолжена в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы.

В Российской Федерации по данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» по состоянию на 1 января 2017 года насчитывается 12,3 млн инвалидов, из них инвалидов I группы — 1,5 млн человек, инвалидов II группы — 5,8 млн человек, инвалидов III группы — 4,4 млн человек, детей-инвалидов — 625,6 тыс. человек.

Общее число граждан, обратившихся в федеральные учреждения медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации и впервые признанных инвалидами, в 2016 году составило 739,5 тыс. человек, что на 25,5 тыс. человек (3,3%) меньше, чем в 2015 г.

В 2016 году был осуществлен мониторинг применения приказа Минтруда России от 17 декабря 2015 г. №1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы», которым введена новая редакция количественной системы оценки степени выраженности нарушенных функций организма, доработанная совместна с ведущими специалистами Минздрава России.

По результатам мониторинга и анализа поступивших предложений от граждан и организаций в целях совершенствования классификаций и критериев приказом Минтруда России от 5 июля 2016 г. №346н внесены изменения в классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденные приказом Минтруда России от 17 декабря 2015 г. №1024н, в части определения более лояльного подхода к установлению инвалидности детям по сравнению с взрослыми, и конкретизации подходов к оценке степени выраженности нарушенных функций при заболевании фенилкетонурией.

В соответствии с приказом Минтруда России от 11 апреля 2016 г. №159 проведен мониторинг и контроль принятых в 2015 году решений федеральных учреждений медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ) об отказах в установлении инвалидности детям в возрасте до 18 лет.

Указанный мониторинг проводился во взаимодействии с общественными организациями инвалидов, пациентскими и родительскими организациями. При выявлении необоснованных решений об отказах в установлении инвалидности были приняты меры по их изменению.

По итогам мониторинга принятых учреждениями МСЭ решений выявлен незначительный рост на 3% доли отказов в установлении инвалидности, как при первичном, так и при повторном освидетельствовании детей.

В 2016 году в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы в части повышения уровня удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг Минтрудом России было реализовано мероприятие по проведению социологического исследования удовлетворенности качеством предоставления услуг по проведению медико-социальной экспертизы.

В проведенном исследовании приняли участие 7830 респондентов в 17 субъектах Российской Федерации: Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Московская область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область.

В целях максимально объективного проведения исследования, учета оценок и рекомендаций общественно-го мнения к проведению социологического исследования привлекались региональные отделения общероссийских общественных организаций инвалидов.

Оценка уровня удовлетворенности получателей качеством предоставления услуги по проведению медико-социальной экспертизы осуществлялась по следующим критериям: возможность получения полной, актуальной и доступной информации о порядке предоставления услуги; соблюдение сроков предоставления услуги; предоставление возможности получения услуги в электронном виде; достоверность информации о ходе предоставления услуги; наглядность информации об административных процедурах; удобство и доступность получения информации о порядке предоставления услуги; другие вопросы, отражающие удовлетворенность качеством предоставления услуги.

По результатам проведенного социологического исследования было выявлено, что в абсолютном большинстве регионов сроки предоставления государственной услуги в бюро МСЭ не превышают одного месяца с даты подачи заявления. Наименьшее время ожидания в очереди для проведения медико-социальной экспертизы (менее 15 минут) потратили респонденты Калужской, Брянской, Липецкой, Московской и Смоленской областей. Опрошенные из Курской области, как правило, были вынуждены ожидать приема более 30 минут (85%).

Респонденты вне зависимости от цели обращения в учреждение довольно высоко оценивают корректность и вежливость специалистов учреждения при прохождении медико-социальной экспертизы (95% опрошенных

дали положительные оценки данному критерию). Только 5% опрошенных остались не удовлетворены этикой поведения специалистов.

В части внедрения средств аудио- и видеofиксации при проведении медико-социальной экспертизы граждан, приказом Минтруда России от 29 декабря 2016 г. №847н были внесены изменения в приказ Минтруда России от 11 октября 2012 г. №310н «Об утверждении порядка организации и деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы», которыми предусмотрено использование средств аудио- и видеofиксации при освидетельствовании граждан при их согласии.

Осуществлен официальный перевод Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья для детей и подростков, что предполагает дальнейшие научные разработки по конкретизации степени выраженности нарушенных функций организма у детей в зависимости от их возрастного развития, оценка которых должна осуществляться с учетом международного опыта.

В 2016 году были разработаны отдельные, более подробные классификации и критерии установления инвалидности детям с учетом клинико-функциональных особенностей различных возрастных этапов развития ребенка, учитывающие имеющиеся в настоящее время подходы к таким заболеваниям как сахарный диабет, фенилкетонурия, муковисцидоз. В целях устранения социальных рисков при их применении в 2017 году будет проведена их апробация в 2 пилотных регионах — Смоленской и Воронежской областях.

Данные регионы были отобраны на основании следующих критериев: сформированное межведомственное взаимодействие учреждений МСЭ и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по вопросам реабилитации инвалидов, наличие высококвалифицированных кадров в системе МСЭ, созданная доступная среда в учреждениях МСЭ.

В рамках реализации пилотного проекта предусмотрено апробировать новые классификации и критерии установления инвалидности детям, отработать особенности процедуры проведения медико-социальной экспертизы детей.

На всех этапах предполагается проведение обсуждений результатов пилотного проекта с общественными организациями инвалидов, сообществами родителей детей-инвалидов, профессиональным и экспертным сообществом, ведущими специалистами в области здравоохранения.

В целях повышения качества услуги по проведению медико-социальной экспертизы Минтрудом России совместно с общественными организациями инвалидов разработан проект плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию государственной системы медико-социальной экспертизы на период до 2020 года.

Предусмотренные проектом плана мероприятий («дорожной карты») разделы и мероприятия направлены на повышение объективности и качества выносимых экспертных решений, открытости и доступности информации о деятельности учреждений МСЭ, недопущение коррупционных правонарушений.

Реализация дорожной карты позволит продолжить поэтапное совершенствование системы медико-социаль-

ной экспертизы.

Осуществляется работа по выстраиванию эффективных взаимоотношений экспертов с гражданами на основе принципов этики и деонтологии.

В целях усиления работы в этом направлении принят приказ Минтруда России от 7 июня 2016 г. №285 «О мерах по соблюдению профессиональной этики и служебного поведения работниками федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы».

ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД

Продолжить работу по реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 год, направленных на совершенствование системы медико-социальной экспертизы.

По результатам пилотного проекта по апробации новых классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы детей, в Смоленской и Воронежской областях, с учетом выявленных рисков при их применении, подготовить проект классификаций.

Продолжить работу по проведению в 2017 году репрезентативного социологического исследования для оценки удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, которое позволит определить насколько сами граждане, обратившиеся в учреждения медико-социальной экспертизы, оценивают работу специалистов данных учреждений, в части открытости, доступности и прозрачности ее предоставления.

4.5. Созданы условия для формирования системы комплексной реабилитации инвалидов, основанной на принципах межведомственного взаимодействия и оказания ранней помощи

Одним из основных направлений повышения социального самочувствия инвалидов является создание условий, позволяющих инвалидам получить комплексную реабилитацию, как можно ближе к месту их постоянного местожительства.

Подходы к реабилитации инвалидов значительно различаются от региона к региону, в связи с чем с 1 января 2016 г. в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы начата реализация новой подпрограммы «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» (далее — подпрограмма), направленной на формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов не только на уровне субъектов Российской Федерации, но и на уровне всей страны.

В 2016 году в рамках подпрограммы Минтрудом России осуществлялась разработка методических и методологических документов, позволяющих сформировать и смоделировать систему комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Разработаны проекты стандартов по таким основным направлениям реабилитации как социальная (социально-бытовая, социально-средовая, социально-психологическая, социально-педагогическая) и профессиональная реабилитация инвалидов и детей-инвалидов, проект мо-

дели межведомственного взаимодействия организаций оказывающих реабилитационные услуги инвалидам и детям-инвалидам, которая позволит обеспечить принцип ранней помощи, преемственность в работе и сопровождение, проект методики оценки региональной системы комплексной реабилитации, типовые штатные нормативы и примерные стандарты оснащения реабилитационных учреждений, нормативы обеспеченности реабилитационными организациями в регионе, примерные положения о многопрофильном реабилитационном центре.

В 2016 году распоряжением Правительством Российской Федерации от 31 августа 2016 г. №1839-р утверждена Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года (далее — Концепция), а также распоряжением Правительством Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. №2723-р утвержден план мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года.

Концепция призвана сформировать единые подходы к ранней помощи и объединить усилия различных ведомств (здравоохранения, образования, социальной защиты).

В Концепции ранняя помощь определена как комплекс медицинских, социальных и психолого-педагогических услуг, оказываемых на межведомственной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на раннее выявление детей целевой группы, содействие их оптимальному развитию, формированию физического и психического здоровья, включению в среду сверстников и интеграции в общество, а также на сопровождение и поддержку их семей и повышение компетентности родителей (законных представителей). При наличии у ребенка выраженных нарушений функций организма и (или) значительных ограничений жизнедеятельности, приводящих к тому, что ребенок не может быть в полном объеме включен в систему получения образовательных услуг, возможно продолжение оказания таких услуг до достижения ребенком возраста 7–8 лет.

Концепцией определен круг детей, которым предлагается оказывать раннюю помощь. Это дети в возрасте от рождения до 3 лет, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с генетическими нарушениями, а также дети группы риска.

Услуги в формате ранней помощи предполагают работу мультидисциплинарной команды (врачи, социальные работники, педагоги, психологи) и последующее поддержание контакта с семьей и ребенком (сопровождение).

Реализация Концепции будет осуществляться в 3 этапа.

В течение первого этапа, который начался в 2016 году, планируется разработать нормативные документы, необходимые для реализации Концепции, и с целью отработки единых подходов к организации ранней помощи в 2017 году начать их апробацию в двух пилотных регионах (Свердловская область, Пермский край).

На втором этапе в 2018 году пилотный проект будет продолжен, обобщены его результаты и предложена единая методология работы для всех регионов.

На третьем этапе с 2019 года планируется осуществить поддержку всех регионов, организующих раннюю помощь.

В результате реализации Концепции ранняя помощь станет начальным звеном в процессе абилитации и ре-

абилитации детей с серьезными заболеваниями, когда у детей только формируются основные навыки, что позволит сделать этот процесс более эффективным.

Поддержка семьи и нормализация жизни, понимание реального жизненного маршрута ребенка приведет к уменьшению числа детей, оставшихся без попечения родителей.

Заместителем Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 8 декабря 2016 г. №9522п-П12 утвержден Межведомственный план по формированию эффективной системы комплексной реабилитации детей-инвалидов до 2020 года (далее — Межведомственный план), в разработке которого принимали участие заинтересованные федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ, общероссийские общественные организации инвалидов.

Межведомственным планом предусмотрена разработка и актуализация нормативных документов, которые, должны обеспечивать динамическое изменение набора и объема реабилитационных услуг в зависимости от изменяющихся потребностей ребенка-инвалида по мере взросления, предусматривать подготовку ребенка к различным жизненным ситуациям, в том числе путем организации сопровождения его семьи.

Особое внимание уделяется системе информирования семей с детьми-инвалидами об организациях, оказывающих реабилитационные услуги, а также разработке обучающих программ для родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

В Межведомственный план включены мероприятия по разработке, апробации и внедрению профессиональных стандартов помощника (ассистента) для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в процессе обучения, педагога-психолога, педагога-дефектолога.

Запланирована разработка примерных адаптированных образовательных программ физической культуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в соответствии с ограничениями жизнедеятельности) с использованием средств адаптивной физической культуры и адаптивного спорта и методических рекомендаций по их реализации в образовательных организациях.

Большое внимание уделено разработке организационно-методических документов по вопросам формирования и реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов, в том числе с использованием технологий, основанных на средствах и методах адаптивной физической культуры.

Реализация мероприятий Межведомственного плана будет способствовать созданию условий для формирования в субъектах Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

К ведению Минтруда России отнесены одиннадцать федеральных казенных профессиональных образовательных учреждений (далее — учреждения) для детей-инвалидов, инвалидов детства, инвалидов (I, II, III групп) лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Предметом деятельности учреждений является реализация основной образовательной программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена, программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих.

Реализация основной образовательной программы среднего профессионального образования осуществляется по 21 программе подготовки специалистов среднего звена и 7 программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих по актуальным профессиям и специальностям в отраслях: машиностроение, электроника, радиотехника и системы связи, технологии легкой промышленности, экономика и управление, социология и социальная работа, юриспруденция, средства массовой информации и информационно-библиотечное дело, история и археология, культуроведение и социокультурные проекты, информатика и вычислительная техника и пр.

Реабилитационно-образовательные услуги предоставляются детям-инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе детям-сиротам и нуждающимся в реабилитационных услугах.

На 1 октября 2016 г. численность студентов в учреждениях составила 2345 человек, в том числе за счет средств федерального бюджета — 1693 студента, из них 1493 студента — инвалидов I, II, III групп по различным видам заболеваний, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, также 223 человека из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В сравнении с 2015 годом численность студентов, обучающихся в учреждениях увеличилась на 95 человек.

В 2016 году принято на обучение 878 человек, в том числе за счет средств федерального бюджета 617 человек.

Выпуск студентов в 2016 году составил 522 человека, в том числе за счет средств федерального бюджета 333 человека.

Трудоустроено 304 выпускников, прошедших обучение по очной форме за счет средств федерального бюджета, из них продолжили обучение в других учреждениях профессионального образования более 125 человек.

В учреждениях созданы условия, обеспечивающие доступность профессионального обучения студентов-инвалидов в соответствии с действующим федеральным законодательством, что позволяет осуществлять профессиональное образование инвалидов и реализацию основной образовательной программы, реализовывать комплексное реабилитационное сопровождение образовательного процесса с учетом индивидуальных программ реабилитации, формировать доступную и безбарьерную образовательно-реабилитационную среду.

Учреждениями совместно с Центрами занятости, общеобразовательными, профессиональными, в том числе высшими образовательными учреждениями, предприятиями, общественными организациями создана целостная система социального партнерства с учетом специфики подготовки кадров различного профиля и конкретных отраслей промышленности, сельского хозяйства, управления.

В рамках социального партнерства осуществляется согласование учебных программ, профессиональных модулей и программ производственных практик с работодателями, также с учетом условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В условиях системы социального партнерства планируется занятость, трудоустройство и дальнейшее сопровождение карьеры выпускников. Проводятся региональ-

ные «Ярмарки вакансий», маркетинговые исследования востребованности специалистов со стороны предприятий, ведется мониторинг развития профессиональных интересов выпускников в предложенных им рабочих местах на предприятиях.

Во исполнение пп. «а» и «е» п. 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в рамках плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования в федеральных государственных учреждениях, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации», утвержденного приказом Минтруда России от 23 декабря 2014 г. №1105 «О реализации мероприятий в отраслях социальной сферы, направленных на повышение эффективности здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания населения в 2013–2018 годах в федеральных государственных учреждениях, подведомственных Министерству труда и социальной защиты РФ», осуществлены мероприятия, направленные на:

- повышение заработной платы отдельных категорий работников образовательных учреждений;
- усиление системного взаимодействия образовательных учреждений с общероссийскими и региональными рынками труда, предприятиями и организациями различных форм собственности;
- расширение перечня профессий и специальностей, предлагаемых студентам-инвалидам в образовательных учреждениях в соответствии с потребностями рынка труда;
- актуализацию содержания образования (формат и содержание образовательных программ) в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по программам подготовки специалистов среднего звена и подготовки квалифицированных рабочих;
- содействие трудоустройству и социальной интеграции выпускников федеральных казенных профессиональных образовательных учреждений на рынке труда;
- повышение кадрового потенциала образовательных учреждений, в том числе укомплектование учреждений квалифицированными специалистами, за счет повышения конкурентоспособности учреждений на рынке труда, повышения квалификации персонала, увязки оплаты труда работников с качеством оказываемых услуг.

В 2016 году в национальном чемпионате «Абилимпикс» принимали участие 24 студента-инвалида из 5 учреждений по следующим специальностям: экономика и бухгалтерский учет, администрирование отеля, разработка программного обеспечения (программирование), флористика, фотография, технология моды, администрирование баз данных, веб-дизайн, сетевое и системное администрирование, портной, торговля.

Призерами чемпионата стали студенты ФКПОУ «Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат», «Михайловский экономический колледж-интернат», «Кунгурский техникум-интернат» Минтруда России.

Ежегодно в Российской Федерации обеспечиваются техническими средствами реабилитации (далее — ТСР) около 1,6 млн граждан, признанных инвалидами.

В 2016 году в целях обеспечения инвалидов современными ТСР предпринимался ряд мер по совершенствованию правового регулирования, развитию производства ТСР.

В 2016 году на мероприятия по обеспечению инвалидов ТСР было предусмотрено — 29,3 млрд рублей.

Важнейшей задачей в сфере обеспечения инвалидов ТСР является повышение доступности данных услуг, а также их своевременное и качественное предоставление с учетом индивидуальных потребностей инвалидов.

В целях совершенствования планирования средств федерального бюджета на мероприятия по обеспечению инвалидов ТСР постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2016 г. №1287 внесены изменения в Методику распределения субвенций, предоставляемых из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на осуществление переданных полномочий Российской Федерации по предоставлению мер социальной защиты инвалидам и отдельным категориям граждан из числа ветеранов, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. №1137, в части использования при расчетах средневзвешенных цен изделий конкретного субъекта Российской Федерации. Данная мера позволяет более полно учитывать специфику каждого региона.

Постановлением Правительства РФ от 3 февраля 2017 г. №130 внесены изменения в Правила обеспечения инвалидов собаками-проводниками, включая выплату ежегодной денежной компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников, утвержденные постановлением Правительства РФ от 30 ноября 2005 г. №708, в части обеспечения возможности получения инвалидам компенсации расходов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников вне зависимости от того, какая организация предоставила собаку-проводника, в том числе в случае получения собаки-проводника через благотворительные организации (при условии наличия рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида по обеспечению собакой-проводником, а также документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника).

В 2016 году реализация распоряжения Правительства Российской Федерации от 31 августа 2016 г. №1835-р, которым были определены единственные поставщики кресел-колясок для инвалидов на 2016 год (ООО «ОТТО БОКК Мобилити», АНО «Катаржина», ООО «БЦАРИ «Преодоление») с общим объемом возможной закупки 43 тыс. изделий, позволила обеспечить инвалидов современными креслами-колясками, качество которых соответствует международным стандартам (доля закупок кресел-колясок у единственных поставщиков в 2016 году составила 30 % от ежегодной потребности, остальной объем — проведение закупок конкурентными способами).

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 ноября 2016 г. №2369-р Всероссийское общество глухих признано единственным исполнителем осуществляемых в 2017-2018 годах закупок услуг по переводу русского жестового языка (сурдопере-

воду, тифлосурдопереводу) с ежегодным объемом услуг в пределах 358 тыс. часов. (доля закупок услуг по переводу русского жестового языка у Всероссийского общества глухих составит не более 80% от ежегодной потребности).

Базовый уровень стоимости 1 часа услуг по сурдопереводу определен в размере 776 руб./час, что превышает среднюю стоимость 1 часа данных услуг в 2015 году (399,8 рубля). Указанная мера будет способствовать повышению не только качества оказываемых инвалидам услуг по сурдопереводу, но и привлекательности данной профессии.

В 2016 году в целях повышения доступности услуги по обеспечению инвалидов ТСР постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2016 г. №1510 внесены изменения в перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее — МФЦ) федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.

Изменения предполагают обязательность предоставления МФЦ по принципу «одного окна» услуг по приему от граждан заявлений в целях получения государственной услуги по обеспечению инвалидов ТСР как в субъектах Российской Федерации, осуществляющих переданные государственные полномочия по обеспечению инвалидов ТСР, так и в регионах, в которых данные государственные функции осуществляются Фондом социального страхования Российской Федерации.

В целях обеспечения функционирования федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», формирование и ведение которой предусмотрено Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Минтрудом России в 2016 году совместно с федеральными органами исполнительной власти, регионами, общественными и иными заинтересованными организациями был разработан и утвержден ряд актов Правительства РФ, а также ведомственных актов:

- распоряжение Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. №1506-р «Об утверждении Концепции создания, ведения и использования Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. №674 «О формировании и ведении федерального реестра инвалидов и об использовании содержащихся в нем сведений»;
- приказ Минтруда России от 12 октября 2016 г. №570н «Об утверждении перечня установленных законодательством Российской Федерации гарантий, выплат и компенсаций, подлежащих включению в федеральный реестр инвалидов»;
- приказ Минтруда России от 12 октября 2016 г. №569н «Об утверждении перечня иных сведений о лице, признанном инвалидом, подлежащих включению в федеральный реестр инвалидов».

Начиная с 2016 года федеральным законодательством установлена обязанность межведомственного

обмена данными в отношении инвалидов. Сведения из индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов направляются в службы занятости, образовательные, медицинские, социальные организации, Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования Российской Федерации.

Такой обмен позволяет исполнителям индивидуальных программ заранее знать какие именно реабилитационные мероприятия рекомендованы инвалиду и как можно раньше организовать работу по оказанию необходимой ему помощи.

Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» обеспечивает максимально быстрый обмен информацией между всеми участниками информационного взаимодействия и значительно ускорит получение государственных услуг инвалидами.

Для каждого инвалида предоставлен доступ к «личному кабинету», в котором отражается информация обо всех денежных выплатах и других мерах социальной поддержки инвалида, о ходе реализации его индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Через «личный кабинет» можно получить государственную услугу в электронной форме и оставить отзыв о ее качестве. Кроме того, разработан информационный сервис персонализированного информирования инвалидов о специальных категориях вакансий, федеральный реестр инвалидов интегрирован с Общероссийской базой вакансий «Работа в России».

Федеральный реестр инвалидов позволит исключить многократные обращения инвалидов в различные инстанции, повысить качество предоставляемых инвалидам государственных и муниципальных услуг, более полно информировать инвалидов об их правах и возможностях, а также обеспечить создание базы данных, учитывающей потребности инвалидов, их демографический состав и социально-экономическое положение.

Полученные данные будут использованы для выработки государственной политики в отношении инвалидов и разработки документов стратегического планирования в Российской Федерации как на федеральном уровне, так на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

Федеральный реестр инвалидов введен в эксплуатацию с 1 января 2017 года.

ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД

Продолжить работу по реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 году, направленных на формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.

Провести пилотный проект по формированию системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в Свердловской области и Пермском крае.

Осуществить реализацию в установленные сроки мероприятий, предусмотренных:

- Планом мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. №2723-р;

- Межведомственным планом по формированию эффективной системы комплексной реабилитации детей-инвалидов до 2020 года.

Продолжить работу, направленную на создание образовательной среды, организационно, методически, технологически приспособленной к специальным потребностям инвалидов и обеспечивающей им условия для освоения основных образовательных профессиональных программ, охрану здоровья, реализацию индивидуальных программ реабилитации, доступность информационного и социокультурного пространства учебного учреждения, коррекцию формы организации учебного процесса с учетом применения специальных образовательно-коррекционных технологий, направленных на адаптацию учебного процесса к особенностям и возможностям инвалидов.

Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению функционирования федерального реестра инвалидов в соответствии с утвержденной Правительством Российской Федерации этапностью его формирования.

Проработать вопрос определения единственных поставщиков кресел-колясок для инвалидов на 2017–2018 годы в целях стимулирования импортозамещающего производства современных, качественных технических средств реабилитации

Обеспечить бесперебойное финансирование мероприятий по предоставлению инвалидам технических средств реабилитации и услуг, обеспечению отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями в целях удовлетворения потребности инвалидов в указанных изделиях в полном объеме.

Проработать вопрос совершенствования механизма обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в части внедрения сертификата на отдельные виды изделий в целях сокращения сроков их получения и обеспечения возможности самостоятельного выбора инвалидами средств реабилитации с учетом их индивидуальных потребностей.

6. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1) система независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее — независимая оценка качества), сформирована федеральными органами исполнительной власти в соответствующей социальной сфере совместно с органами государственной власти субъектов РФ и с участием общественных организаций.

Независимая оценка качества проводится во всех субъектах Российской Федерации на основании положений Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее — Закон) и нормативных правовых актов, принятых в целях его реализации.

Согласно Закону Министерство осуществляет полномочия по координации деятельности и общему методическому обеспечению проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в целом в социальной сфере (культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования) и по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в сфере культуры, охраны здоровья и образования (далее — организации социальной сферы) предусматривает оценку условий оказания услуг этими организациями. Независимость такой оценки обеспечивается участием в ней общественных советов, которые формируются из представителей всероссийских и региональных общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), представляющих интересы граждан и осуществляющих свою деятельность в соответствующих сферах независимо от государственных органов власти; самих граждан — потребителей услуг; а также обеспечением публичности результатов независимой оценки.

Законом установлены общие (для всех сфер социальной деятельности) порядок и процедуры проведения независимой оценки качества, утверждены функции уполномоченных органов исполнительной власти по созданию условий для проведения независимой оценки; введен институт общественных советов по проведению такой оценки, определены их функции.

Для целей независимой оценки качества Законом утверждены критерии, общие для всех отраслей, регионов и типов учреждений:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для характеристики этих общих критериев независимой оценки качества ведомственными актами утверждены показатели для оценки организаций соответствующей сферы деятельности и методические рекомендации, определяющие источники и порядок сбора информации, расчета значений этих показателей, объемы выборки для проведения опросов (последнее — в сфере культуры).

Согласно этим ведомственным актам для оценки условий оказания услуг в социальном обслуживании в зависимости от типа учреждения от 26 до 33 показателей (для сравнения: в сфере культуры предусмотрены 16 показателей, в здравоохранении установлены 17 показателей для медицинских организаций, оказывающих услуги в амбулаторных условиях, и 18 показателей для организаций, оказывающих услуги в стационарных условиях, в образовании — 16 показателей).

В числе этих показателей содержатся такие, которые предусматривают выявление мнения самих потребителей услуг, выявленных в ходе опроса граждан (проведение интернет-опросов, анкетирование непосредственно в учреждении и другие способы изучения мнения граждан).

Например, в социальном обслуживании — удовлетворенность качеством жилого помещения, питанием, предоставлением гигиенических услуг в стационарных учреждениях; удобство графика прихода на дом социального работника; доступ для инвалидов к объектам и услугам в организации социального обслуживания.

Источниками информации по другим показателям являются проведение анализа официальных сайтов организаций в сети «Интернет», нормативных актов, устанавливающих порядок и условия предоставления услуг, требования к открытости информации о деятельности учреждений социальной сферы; проведение так называемых «контрольных закупок», экспертные оценки и другие.

Общественные советы, созданные при федеральных органах исполнительной власти в социальной сфере, рассматривают на заседаниях не реже одного раза в полугодие вопросы проведения независимой оценки качества с участием органов исполнительной власти субъектов РФ.

Мониторинг проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

В соответствии с указанием Президента Российской Федерации В.В. Путина от 21 августа 2015 г. №Пр-1683 и поручением Правительства Российской Федерации от 26 августа 2015 г. №ОГ-П12-5829 Минтруд России организовал мониторинг функционирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Мониторинг проведения независимой оценки качества осуществляется на основе информации о результатах такой оценки, размещаемой уполномоченными органами исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее — сайт ГМУ).

Результаты мониторинга, проводимого Минтрудом России, показывают, что в регионах созданы условия для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования:

- во всех субъектах Российской Федерации приняты необходимые нормативные акты, созданы в установленном порядке общественные советы для проведения независимой оценки, определены руководители регионов, ответственные за координацию этой работы;
- организации социальной сферы формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, посредством размещения ее, в том числе на своем официальном сайте в сети «Интернет». К началу 2016 года по информации субъектов Российской Федерации 86,3% организаций имели официальные сайты (в 2013 г. — 71,6%), в социальном обслуживании — 87,1% (для сравнения: в культуре — 46,9% организаций этой сферы, в здравоохранении — 91,0%, в образовании — 99,3% организаций);
- на официальных сайтах в сети «Интернет» органами государственной власти созданы разделы «Независимая оценка качества» — в социальном обслуживании — в 85 субъектах Российской Федерации (для сравнения: в культуре — в 83, в здравоохранении — в 84, в образовании — в 80 регионах);

- обеспечивается техническая возможность выражения мнения потребителей услуг о качестве услуг, в том числе на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в социальном обслуживании в 67 субъектах Российской Федерации, размещены анкеты на официальных сайтах органов исполнительной власти для интернет опроса отражающего о качестве услуг (для сравнения: в культуре — в 67, в здравоохранении — в 84, в образовании — в 45 регионах);

- в субъектах Российской Федерации складывается практика учета результатов независимой оценки качества при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

Информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальных сайтах органов исполнительной власти, а с 2016 года и на едином портале — официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru (далее — сайт [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). С этой целью на указанном сайте создан специальный функционал и обеспечена техническая возможность для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать такую информацию. Определен состав информации о результатах независимой оценки качества и порядок ее размещения на сайте [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н), разработано руководство для уполномоченных органов исполнительной власти по размещению данной информации.

В настоящее время на сайте [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) создана возможность построения по итогам проведения независи-

мой оценки качества интерактивного регионального рейтинга организаций (по сумме баллов, полученных в ходе оценки) по каждому субъекту РФ в соответствующей сфере, а также отраслевого рейтинга организаций в целом по Российской Федерации (рейтинги формируются по последним данным по организации в автоматическом режиме по мере размещения информации уполномоченным органом) <http://bus.gov.ru/pub/top-organizations>.

В 2016 году (по состоянию на 1 февраля 2017 года) охвачено независимой оценкой качества, количественные результаты которой размещены на Официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru), 35,5 тыс. организаций, что составляет 26,0% от общего числа организаций, учитываемых Росстатом в соответствии с приказами Росстата от 30 ноября 2015 г. №594 и от 30 декабря 2015 г. №672.

Таким образом, за 2015-2016 годы независимая оценка проведена в отношении 66 тыс. организаций, что составляет почти половину от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих такой оценке (48,4%), в том числе в социальном обслуживании — 4,8 тыс. организаций или 74,7% (для сравнения: в культуре — 11,1 тыс. организаций или 53,6% от их общего числа, здравоохранении — 6,6 тыс. организаций или 62,5%, в образовании — 43,6 тыс. организаций или 44,1%).

Наименьший охват организаций социального обслуживания независимой оценкой (менее 20%) в 2016 году (по состоянию на 1 февраля 2017 г. по данным Федерального казначейства) отмечается в Республике Башкортостан — 7,0%, Омской области — 10,5%, Республике Карелия — 11,1%, Московской области — 11,7%, Республике Марий-Эл — 14,3%, Удмуртской Республике — 17,9%.

УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

По результатам проведенной независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации принимаются планы мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы и повышения качества оказания услуг (далее — Планы).

По информации субъектов Российской Федерации, в ряде регионов реализуются конкретные меры по совершенствованию работы организаций социальной сферы, разработанные по результатам независимой оценки качества оказания услуг населению, которые охватывают следующие направления:

- создание дополнительных условий для обслуживания маломобильных граждан, в первую очередь инвалидов, оборудование специальных зон для инвалидов/посетителей с детьми;
- включение результатов независимой оценки в критерии эффективности деятельности организаций, в целевые показатели деятельности их руководителей, мероприятия стимулирующего характера;
- организация обучения сотрудников учреждений по вопросам повышения качества оказания услуг;
- оптимизация работы организаций (график работы учреждений, врачей, регистратур, введение новых услуг);
- совершенствование материально-технической базы организаций (оборудование, мебель, техника).

ЗАДАЧИ НА 2017 ГОД

Обеспечение охвата 100% организаций социальной сферы независимой оценкой качества оказания услуг к концу 2017 года, с тем, чтобы в течение трех лет — 2015–2017 гг. независимая оценка была проведена в отношении всех организаций, подлежащих такой оценке.

Разработка требований к формированию при органах исполнительной власти (органах местного самоуправления) общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы и их составу для направления в субъекты Российской Федерации.

Совершенствование механизма учета результатов независимой оценки качества в работе органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) по совершенствованию работы организаций социальной сферы и улучшению качества оказываемых ими услуг.

Подготовка с учетом мнений общественных организаций предложений о включении в перечень показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, показателей доступности таких услуг для инвалидов; разработка структуры и типового перечня (для всех отраслей социальной сферы) показателей доступно-

Таблица. ОХВАТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКОЙ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2015–2016 ГОДАХ (НА ОСНОВАНИИ СВЕДЕНИЙ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА САЙТЕ BUS.GOV.RU)

Наименование сферы	2015 г. по состоянию на 6 ноября 2016 г.		2016 г. по состоянию на 1 февраля 2017 г.	
	Количество организаций, охваченных независимой оценкой, единиц	Удельный вес организаций, охваченных независимой оценкой от общего числа государственных и муниципальных организаций, учитываемых Росстатом, %	Количество организаций, охваченных независимой оценкой, количественные результаты которой размещены на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru), единиц	Удельный вес организаций, охваченных независимой оценкой, количественные результаты которой размещены на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru), от общего числа организаций, учитываемых Росстатом, %
Всего по Российской Федерации	30518	22,1	35493	26,0
Социальное обслуживание	2556	38,5	2208	34,6
Культура	4235	19,2	6900	33,2
Здравоохранение	3007	36,9	3555	33,8
Образование	20720	20,5	22830	23,1

сти объектов социальной сферы и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Ежеквартальное рассмотрение на заседаниях Общественного совета при Минтруде России результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги и вопросов по совершенствованию ее проведения с приглашением представителей органов исполнительной власти субъектов РФ.

Обеспечение в 2017 году совместно с Общественным советом при Минтруде России реализации Плана по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 гг., утвержденного приказом Минтруда России от 29 февраля 2016 г. №80.

В целях развития официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru разработать требования обеспечивающие повышение доступности размещаемой на нем информации о результатах независимой оценки и удобство пользования для граждан-потребителей услуг с целью выбора ими организации для получения услуги, а также для органов исполнительной власти и общественных организаций с целью проведения мониторинга результатов независимой оценки качества, выявления лучших практик ее проведения и выработки управленческих решений.

В целях реализации указанных выше общих задач по развитию системы независимой оценки органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в 2017 году предстоит осуществить:

- обеспечение руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации личного контроля за функционированием системы независимой оценки качества и реализацией мероприятий, принятых по результатам ее проведения;
- разработку и утверждение руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации с учетом результатов независимой оценки качества планов по улучшению работы организаций социальной сферы и повышению качества оказания ими услуг, предусмотрев конкретные меры в отношении организаций, получивших наименьшее количество баллов; обеспечение контроля за его реализацией;
- разработку в субъектах Российской Федерации мер поощрения организаций социальной сферы, деятельность которых высоко оценивается населением;
- ведение мониторинга организации и проведения независимой оценки общественными советами при органах местного самоуправления (в случае принятия соответствующего решения о проведении независимой оценки общественными советами при органах местного самоуправления);
- обеспечение в субъектах Российской Федерации информационно-разъяснительной работы о проведении независимой оценки качества, а также о возможностях участия в ней самих граждан-потребителей услуг.

ПОМНЮ О ХОРОШЕМ



**УСКОВА
Надежда Евгеньевна**

первый
заместитель министра
социального развития
Московской области

Книга «Золотой Фонд социальных служб России» — еще один вклад Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников» в повышение престижа и статуса профессии, еще одна возможность донести до российского общества важность, значимость людей этой непростой и благородной профессии. Очень важным в книге является экскурс в историю социальной работы, написанный Н.Е.Усковой и А.М.Пановым, людьми, которые всю свою жизнь отдали развитию и совершенствованию социальной работы. Помнить свою историю — залог того, что профессия «социальная работа» будет развиваться и совершенствоваться, опираясь на опыт предшественников.

Мой путь в социальную защиту оказался совершенно случайным, но достаточно долгим и, пожалуй, уже единственным. В 2016 году исполнилось 40 лет, как я работаю в этой системе. Порой мне кажется, что, кроме того, что каждый день читать и отвечать на письма граждан, наполненные болью и невзгодами, а порой и гневом, встречаться на приеме с людьми малообеспеченными, чаще всего не испытывающими радости и счастья, посещать учреждения, видеть, как живут в них наши подопечные, и стараться что-то обязательно сделать (или подготовить предложения к

новому закону, или оказать возможную материальную помощь, или просто сказать нормальные, идущие от сердца слова), обозначить проблемы на том или ином мероприятии, разъяснить законодательство, поделиться опытом, — больше я ничего не могу в своей жизни. Я глубоко корнями вросла в эту систему. Мне довелось поработать со многими интересными руководителями и специалистами. Мой путь прошел под руководством 16 руководителей!

А началось все в далеком теперь уже 1976 году. В Министерство социального обеспечения РСФСР по адре-

су Москва, ул. Шаболовка, дом 4, я пришла 20 октября 1976 года секретарем начальника Главного управления пенсий и пособий Виталия Николаевича Михалкевича. Глав занимался политикой в пенсионном обеспечении и координацией деятельности по назначению и выплате государственных пенсий и пособий. В управлении работали такие специалисты, как Лора Самуиловна Вульф, Галина Семеновна Шедерова, Валентина Васильевна Пехтерева, Татьяна Никифоровна Лазаревская, и многие другие, создававшие систему пенсионного обеспечения и зачатки социальной защиты населения. В этом управлении я проработала 13 лет на различных должностях и в 1989 году была назначена на должность заместителя начальника Управления по работе с обращениями граждан. Мне было всего лишь 29 лет, была в министерстве самым молодым руководителем, секретарем комсомольской организации министерства, и я очень благодарна моим дорогим учителям: Николаю Алексеевичу Короткову, Сергею Георгиевичу Киселеву, Галине Николаевне Аверьяновой, Людмиле Николаевне Поповой, научившим меня многому в новых направлениях деятельности. Это время запомнилось первым компьютером, программным обеспечением, появившимися в делопроизводстве новыми приемами работы. Ведь до этого мы все печатали на печатных машинках, имели дело с клеем, ластиком, лезвием, ножницами и скрепками!

Министром социального обеспечения до 1989 года (18 лет!) была Дина Павловна Комарова. Это была настоящая эпоха! Голос, манеры, одежда, память, мудрость — все в этой грандиозной женщине говорило о ее значимости.

На смену Дине Павловне Комаровой пришел Виктор Алексеевич Казначеев. Это тоже памятное время: с новыми хозяйскими взглядами на организацию деятельности министерства, на работу коллегии, кадры, партийную деятельность. Затем непродолжительное время министерство возглавлял Сергей Сергеевич Ивченков.

В 1991 году Министерство социального обеспечения РСФСР было преобразовано в Министерство социальной защиты РСФСР, министром была назначена Элла Александровна Памфилова — молодая, яркая, смелая, принципиальная и открытая. Мне довелось видеть, как ее любило население, в прямом смысле слова, люди, приходившие на прием, не давали ей проходить, хватали за одежду. Ее требованием было отвечать людям доходчиво, простыми понятными словами. В прошлом году у министерства появилось новое помещение на Славянской площади, и мы все переехали в новое здание, рядом с метро «Китай-город». А на Шаболовке разместился созданный вновь Пенсионный фонд России.

Время работы гайдаровского правительства исчислялось не очень большим периодом. В 1994 году Элла Александровна подала в отставку. И на должность министра социальной защиты населения РФ была назначена Людмила Федоровна Безлепкина. Период руковод-

ства Л.Ф. Безлепкиной был особо значимым, поскольку в 1995 году был принят целый пакет социальных законов: «О ветеранах», «О социальной защите инвалидов в РФ» и, что для системы особо важно, были приняты основополагающие законы «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». По этим законам мы жили до декабря 2013 года, то есть до принятия нового 442-го закона.

В этот период начала создаваться сеть учреждений социального обслуживания населения, в частности центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Многие из них создавались при управлениях социальной защиты.

В 1996 году Министерство социальной защиты населения Российской Федерации было объединено с Минтрудом России и было создано новое Министерство труда и социального развития Российской Федерации, которое возглавил Геннадий Георгиевич Меликьян. После его руководства министерство возглавляли Олег Николаевич Сысуйев, затем непродолжительное время Оксана Генриховна Дмитриева и почти в течение двух лет Сергей Вячеславович Калашников. В этот период, а в частности в 1997 году, в министерство на должность заместителя министра пришла Галина Николаевна Карелова, и практически весь социальный блок начинает подчиняться ей. Возглавляемое мною Управление по работе с обращениями граждан также стало подчиняться Галине Николаевне.

В 2000 году Минтруд России возглавил Александр Петрович Починков. Энергичный, мобильный, внесший особый колорит в работу министерства.

В этом же году Галина Николаевна Карелова стала первым заместителем министра. По ее инициативе в министерстве создается Департамент по делам ветеранов, пожилых людей и приема населения, который было предложено возглавить мне. Помимо департамента, возглавляемого мною, Галина Николаевна курировала Департамент по вопросам семьи и детей, возглавляемый Мариной Владимировной Гордеевой, и Управление организации социальной защиты и демографической политики, которым руководила Ольга Викторовна Самарина.

Это время было временем созидания! Были приняты и реализовывались федеральные программы: «Дети России», «Старшее поколение», многие учреждения по всей России приобрели совершенно другое звучание и укрепили свою материально-техническую базу за счет оборудования, поставленного в рамках реализации федеральных программ. Были разработаны примерные положения об учреждениях, проекты минимальных социальных стандартов, нормы и нормативы, формировалась правоприменительная практика. Мы ездили по стране и за рубеж, в том числе в командировки по проектам TACIS, а также организованные Антониной Николаевной Дашкиной, изучали зарубежный опыт с тем, чтобы самое лучшее из него применить в нашей практике.

Много сил и творческого потенциала в реализацию программы «Старшее поколение» вложили Ирина Николаевна Бондаренко и Валерия Сергеевна Лазарева. Связь с регионами в этот период была теснейшей. Все мы работали с величайшим интересом и полной отдачей!



В этот период была принята первая Концепция демографической политики до 2015 года, над которой трудились Ольга Викторовна Самарина и Людмила Николаевна Киселева. Субъектам Российской Федерации были даны рекомендации в основных направлениях деятельности по социальной защите населения.

В 2002 году в жарких дискуссиях родилось очень важное постановление №244, урегулировавшее порядок платы за стационарное обслуживание граждан и договорную деятельность в сфере предоставления социальных услуг. Механизм платы за стационарное обслуживание был предложен Галиной Николаевой, а воплощен департаментом. Очень много сил в написание и согласование постановления вложила Светлана Валентиновна Петрова, работавшая в те годы в нашем департаменте.

В 2004 году министерство было ликвидировано. Появились новые федеральные органы исполнительной власти в сфере социальной защиты. Вопросы социальной защиты были переданы Минздраву России, и было образовано Министерство здравоохранения и социального развития РФ, которое возглавил Михаил Юрьевич Зурабов, также был образован Росздрав, возглавляемый Вячеславом Александровичем Прохоровым, и Росздравнадзор.

Волею судеб с 2004 по 2008 год я стала работать в Росздраве: сначала начальником управления, а затем буквально перед его ликвидацией — заместителем по социальным вопросам на то время уже нового руководителя Росздрава Юрия Никитича Беленкова. Это тоже было интересное время — время, когда мы напрямую осуществляли выплаты льготным категориям граждан, завершали длящиеся правоотношения по обеспечению инвалидов

войны автотранспортом, координировали деятельность федеральных учреждений.

В мае 2008 года Росздрав ликвидировали. И Ольга Викторовна Самарина, директор Департамента развития социальной защиты населения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, которым в то время уже руководила Татьяна Алексеевна Голикова, предложила мне работать своим заместителем. Это время стало очередным этапом в социальном развитии, демографической политике, наведении порядка в финансовых обязательствах, взаимоотношениях с регионами; оно отмечено многими значимыми событиями.

Одним из таких памятных событий стал Третий съезд социальных работников, проведение которого в 2010 году было инициировано президентом Общероссийского союза социальных педагогов и социальных работников Антониной Николаевной Дашкиной. В рамках проведения съезда состоялась встреча социальных работников с Дмитрием Анатольевичем Медведевым, по результатам которой были даны поручения принять новый Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации», пересмотреть САНПиНы, организовать регулярное проведение Всероссийского конкурса на звание «Лучший социальный работник Российской Федерации», а также проработать вопрос о внедрении в систему социального обслуживания населения механизма частно-государственного партнерства. Сегодня можно сказать, что все данные нам в то время поручения выполнены.

Запомнится то время еще одним важнейшим событием. Было инициировано предложение наряду с оплатой медицинских работников повысить заработную плату

социальных работников. Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным 7 мая 2012 года был принят пакет указов, одним из которых (№597) было закреплено это беспрецедентное решение для социальной защиты. Оплата труда социальных работников к 2018 году составит 100 процентов соотношения к средней заработной плате от трудовой деятельности конкретного региона. Сегодня, спустя пять лет со дня принятия указа, она уже в среднем составляет порядка 80 процентов. Это решение помогло иначе смотреть на должность социального работника, повысилась ее престиж, появилась некая конкуренция при приеме на работу в этой должности.

С мая 2012 года Минсоцразвития России преобразовано в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, и его возглавил Максим Анатольевич Топилин, работавший в министерстве с 2008 года заместителем министра. Невероятно трудоспособный, с предельной профессиональной щепетильностью. Полное название министерства говорит о возрождении социальной защиты, работники, особенно старожилы, очень радовались этому переименованию, хотя в сокращенном виде так и остался Минтруд России.

В это время мы уже активно работали над проектом нового федерального закона «Об основах социального обслуживания населения РФ». Кстати, были предложения подготовить закон «О социальных услугах», но потом все-таки все пришли к выводу, что нам нужен новый закон, регулирующий основы социального обслуживания. В обсуждении проекта закона приняли участие все регионы, общественность, граждане, наши профильные комитеты Государственной Думы и Совета Федерации. Это было очень интересно. Много внимания этому закону уделили лично Максим Анатольевич, Галина Николаевна Карелова, Елена Андреевна Тополева-Солдунова, Антонина Николаевна Дашкина со своими коллегами. Но, справедливости ради, следует сказать, что в подготовке закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в его последней редакции очень большая заслуга Ольги Викторовны Самариной и Светланы Валентиновны Петровой.

Кроме того, мне довелось поработать над отраслевой дорожной картой, над рекомендациями регионам о критериях оценки эффективности деятельности руководителей учреждений социального обслуживания и об оценке качества работы учреждений; обсуждать и вносить предложения в первые проекты профессиональных стандартов. Этот период прочно засел в память: как и наш министр, работали допоздна, с большим интересом, проводили мероприятия, выезжали в регионы, выпускали научно-практический журнал «ПИПЛ» («Помощь инвалидам и пожилым людям»).

В ноябре 2013 года я перешла на работу в Министерство социальной защиты населения Московской области в должности заместителя министра, затем была назначена первым заместителем министра. Можно сказать, «ушла на практическую стезю». В то время министром социальной защиты населения Московской области была Ольга Сергеевна Забралова — молодая, креативная, смелая и мобильная. Сегодня прошло два с половиной года, как Ольга Сергеевна — первый заместитель пред-

седателя правительства Московской области — куратор всего социального блока. Ее имя уже известно в федеральных кругах, за успехи ее неоднократно награждали в Правительстве РФ.

В свою очередь, два с половиной года, как министерство возглавляет Ирина Клавдиевна Фаевская, обладающая уникальными финансовыми знаниями, которые позитивно сказались на нормировании всех затрат учреждений, на урегулировании всех финансовых обязательств и других направлений работы. С 2015 года министерство было объединено с Комитетом по труду и занятости и стало называться Министерством социального развития Московской области.

Более чем трехлетний период работы в министерстве запомнится принятием колоссального числа законодательных и нормативных правовых актов во исполнение федеральных законов №442-ФЗ и №419-ФЗ, созданием общественных организаций многодетных семей и родителей детей-инвалидов, работой на личном приеме, выездами в подведомственные учреждения, различными мероприятиями и практической реализацией внесенных предложений и законов. Сегодняшнее время посвящено принятию и реализации новых проектов. Проектное управление — это новый тренд в работе всего Правительства Московской области. В министерстве — три приоритетных проекта. Один из них «Войти в пятерку регионов-лидеров по развитию доступной среды для инвалидов». В основе проекта — маршрутно-ориентированный подход в создании доступных условий жизнедеятельности инвалидов. Очень надеюсь, что все наши проекты положительно скажутся на жизни простых людей.

В 2014 году на Подмосковной земле вместе с Союзом социальных педагогов и социальных работников по его инициативе и совместно с Минтрудом России мы провели очередной Четвертый съезд социальных работников. На съезде были поставлены задачи по практической реализации нового Закона №442-ФЗ, по разработке региональной нормативной базы во исполнение Федерального закона, по активному привлечению инвестиций в социальную защиту, развитию конкуренции в социальном обслуживании и повышению знаний социального работника. Большинство поставленных задач уже выполнено.

А еще Минсоцразвития МО приняты Методика оценки эффективности и результативности реабилитационных программ, Стандарты ухода за пожилыми людьми и разработаны критерии оценки самообслуживания для более объективной оценки нуждаемости при определении права на социальное обслуживание.

Дальнейшая наша работа будет посвящена внедрению профессиональных стандартов, повышению уровня знаний руководителей и специалистов, стандартизации управления ресурсами учреждений, практическому доступу НКО к оказанию социальных услуг и многим еще требующим решения вопросам. Будем надеяться, что Второй форум социальных инноваций регионов на Подмосковной земле также сыграет положительную роль в обсуждении новых идей и замыслов в социальном развитии и, соответственно, в претворении их в практическую деятельность.

О КОЛЛЕГАХ — С ИСКРЕННИМ УВАЖЕНИЕМ И ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬЮ



**ПАНОВ
Андрей Михайлович**

заместитель председателя Комитета по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР (1990–1992 годы); председатель Комитета социальной помощи семье и детям Минсоцзащиты России; заместитель министра социальной защиты населения Российской Федерации, министра труда и социального развития Российской Федерации (1992–1997 годы); президент МОО «Ассоциация работников социальных служб» (с 1992 года); кандидат педагогических наук, доцент

В 2016 году сообщество работников системы социальной защиты населения отметило четвертьвековой юбилей профессиональной социальной работы в новой России. Были организованы многочисленные конференции, семинары, торжественные собрания, приемы... Состоялся V Всероссийский съезд социальных работников и социальных педагогов, инициатором и основным организатором которого выступил Союз социальных педагогов и социальных работников.

Естественно, что на каждом из этих мероприятий на всех уровнях — от учреждения социального обслуживания до федерального форума — звучали имена людей, стоявших у истоков становления системы социального обслуживания и всех ее компонентов в начале 90-х годов прошлого века и в течение первого десятилетия ее развития: на уровне ли территориальной социальной службы, муниципального образования, субъекта Российской Федерации или страны в целом.

Жизнь сделала мне великий подарок — оказаться в компании тех, кто выступил первопроходцем социальной работы в России, трудиться под руководством и рядом с людьми, творившими новейшую социальную историю страны.

Вижу свой долг в том, чтобы рассказать о своих коллегах, заложивших фундамент сегодняшней системы социального обслуживания в стране и вложивших в это весь свой интеллектуальный потенциал, созидательную энергию, жизненные силы. К сожалению, учитывая формат данной публикации, рассказать кратко, хотя каждый из этих людей заслуживает отдельной статьи, а некоторые — и биографической книги.

Свои пионеры, те, кто вписал первую страницу, были в каждом сегменте системы социального обслуживания: организационно-управленческом, кадровом, научно-методическом, международного сотрудничества и других.

Но основную, первостепенную роль в становлении новой отрасли социальной сферы сыграли, безусловно, ее первые руководители.

ИНГА ИВАНОВНА ГРЕБЕШЕВА

Особое место среди них по праву принадлежит заместителю Председателя Совета Министров РСФСР, председателю Комитета по делам семьи и демографической политики при Совете Министров РСФСР, которой в 1990–1991 годах являлась Инга Ивановна Гребешева.

Именно Комитету по делам семьи (назовем его так для краткости) и его председателю И.И. Гребешевой принадлежит честь первородства социальной работы в России, создания фундаментальных звеньев современной модели социального обслуживания. Не кто иной, как Комитет по делам семьи и лично Инга Ивановна, выступили инициаторами, разработчиками проектов документов и добились принятия судьбоносных для социальной работы решений: введения должности «специалист по социальной работе» и новой специальности в системе высшего образования — «социальная работа».

Врач-педиатр по образованию, кандидат медицинских наук, автор замечательных книг и статей для женщин-матерей о том, как растить, воспитывать и беречь детей, она внесла исторический вклад в появление в России профессиональной социальной работы и начало обучения по этой специальности в вузах.

У И.И. Гребешевой замечательная трудовая биография; она прошла путь от рядового детского врача одной из московских клиник до ответственной должности начальника Главного управления охраны материнства и детства Минздрава СССР, была избрана заместителем председателя Советского Детского фонда, создала и возглавляла российскую ассоциацию «Планирование семьи». Но главное дело своей жизни — учредить в нашем Отечестве профессиональную социальную работу и начать готовить дипломированных социальных работников — она осуществила, возглавляя Комитет по делам семьи, которому, как редко какому органу власти, так повезло с руководителем!

...Как-то в нашем разговоре Инга Ивановна обмолвилась, что пришла в комитет, а потом согласилась на высокий пост в правительстве не в последнюю очередь потому, что это давало возможность реализовать давнюю мечту — вывести Россию в число стран, где социальная работа признана и поддерживается на государственном уровне, где есть такая профессия — социальный работник, где профессии этой учат в университетах...

И это И.И. Гребешевой удалось. Удалось благодаря буквально неукротимой энергии, мощной пробивной силе, способной отворять двери самых «верхних» кабинетов государства, благодаря уникальной эрудиции, безупречной логике и умению убеждать в своей правоте, благодаря богатейшим знаниям сути и миссии социальной работы, о которой в те годы имели представление люди, числом своим значительно меньше, чем было тогда в стране космонавтов...

Не могу не привести слова из книги действительно члена РАН, ректора-организатора Российского государственного социального университета В.И. Жукова: «И.И. Гребешева относится к числу тех государственных

деятелей, в которых сочетаются ум ученого, талант организатора и сердце женщины. Она всегда стремилась к внедрению в систему социальной политики самых передовых, в том числе европейских, технологий и уделяла особое внимание росту квалификации кадров, способных формировать новую семейную и демографическую политику». Сказано емко и точно.

ЭЛЛА АЛЕКСАНДРОВНА ПАМФИЛОВА

Выдающуюся роль в первые годы становления социального обслуживания в постсоветской России сыграли министры созданного в ноябре 1991 года Министерства социальной защиты населения Российской Федерации.

Слов особой благодарности за вклад в развитие отрасли заслуживает Элла Александровна Памфилова.

Это руководитель, ставший для всех нас эталоном соблюдения высоких этических норм, требований профессиональной морали и долга, искреннего, идущего от души и сердца стремления помочь обездоленным людям, неравнодушного к беде конкретного человека — ветерана, инвалида или подростка, преданности делу, честности и принципиальности — тех качеств, которые обеспечили ей непререкаемый нравственный авторитет в обществе, определили лицо всей отрасли социальной защиты.

ЛЮДМИЛА ФЕДОРОВНА БЕЗЛЕПКИНА

Современная модель системы социального обслуживания, практически все ее ведущие компоненты сложились в период, когда Минсоцзащиты России (а до этого — Департамент проблем семьи, женщин и детей) возглавляла Людмила Федоровна Безлепкина.

Высочайший профессионал, непревзойденный организатор, великолепный руководитель, человек высокого интеллекта, способный с полуслова уловить суть проблемы и моментально предложить ее оптимальное решение, ответить на любой вызов дня, Людмила Федоровна сумела создать первоклассную команду из высококвалифицированных специалистов своего дела, которым полностью доверяла, поддерживала и помогала воплотить полезные инициативы и тем самым динамично продвигать развитие отрасли.

Благодаря ее энергии, способности убеждать правительство в правильности и необходимости своих предложений, приверженности инновационным подходам, перспективному и комплексному видению современной социальной политики и ее будущности была обеспечена разработка проектов федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в РФ», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О социальной защите инвалидов в РФ», их успешное согласование во всех инстанциях и последующее принятие; разработаны и утверждены федеральная программа «Старшее поколение», подпрограммы «Развитие социального обслуживания семей и детей» и «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» президентской программы «Дети России»; подготовлен пакет положений об учреждениях социального обслуживания всех категорий и групп населения (пожилых, инвалидов, семей, несовершеннолетних, бездомных и других) и документы, регламентирующие их деятельность; началась разработка ежегодных государ-

ственных докладов о положении детей в РФ, включающих перечень необходимых мероприятий по решению имеющихся проблем; принят Национальный план действий по улучшению положения детей, реализован ряд других мер, в результате которых укрепились все компоненты системы социального обслуживания: инфраструктурный, кадровый, законодательный и другие.

В результате многогранной созидательной деятельности Л.Ф. Безлепкиной и созданной ею команды социальное обслуживание стало неотъемлемым сегментом социальной сферы государства, а профессиональная социальная работа в России приобрела необратимый характер.

ГАЛИНА НИКОЛАЕВНА КАРЕЛОВА

Пик поступательного движения социального обслуживания, период его наивысшего, «домодернизационного» и «дооптимизационного» расцвета пришелся на годы, когда этот процесс возглавляла Галина Николаевна Карелова.

Являясь заместителем, а затем первым заместителем министра труда и социального развития Российской Федерации, заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, Г.Н. Карелова всегда уделяла и сегодня, на высоком посту заместителя Председателя Совета Федерации, по-прежнему уделяет социальному обслуживанию приоритетное внимание. Курируя в Минтруде России эту сферу, она добилась принятия Федерального закона «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ряда законов о защите прав детей, в том числе сирот, и нормативных актов, обеспечивавших правовое поле функционирования социальных служб.

Но главное — были созданы условия для их создания в отвечающих потребностям масштабах. В течение всего времени, пока Галина Николаевна трудилась в министерстве и Правительстве России, была «у руля» системы социального обслуживания, ее инфраструктура динамично росла, в практику входили инновационные формы и технологии. В итоге практически «на нет» была сведена детская беспризорность, сокращалось социальное сиротство, снижалась преступность и правонарушения несовершеннолетних, усилились процессы интеграции в общество детей-инвалидов.

Все это — результат колоссальных усилий Г.Н. Кареловой и работавшего под ее руководством замечательного коллектива высоких профессионалов, следствие умело и настойчиво проводимой государственной политики развития сферы услуг социального обслуживания различных категорий населения.

Благодарны мы должны быть Галине Николаевне и за учреждение в России в 2000 году Дня социального работника, к появлению которого она приложила много сил. Это было действительно непростое. Решение о необходимости нашего профессионального праздника было принято на конференции Ассоциации работников социальных служб еще в 1994 году; но понадобилось долгих 6 лет, чтобы эта инициатива обрела официальный статус.

СЕРГЕЙ ГЕОРГИЕВИЧ КИСЕЛЕВ

Значительный вклад в становление системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов внес Сергей Георгиевич Киселев.

Замечательный, достойнейший человек, к великому сожалению, рано ушедший из жизни...

Его смерть стала не только огромной утратой для семьи, родных и близких, но и большой потерей для системы социальной защиты населения, в становление и развитие которой он внес достойный, уникальный вклад, посвятив труду на благо нуждающихся в поддержке граждан России практически всю свою профессиональную и человеческую жизнь.

Являясь в течение нескольких десятилетий государственным служащим, С.Г. Киселев прошел большой, нелегкий, но честный и славный путь служения нашей Отчизне и ее людям. Работая в должности начальника управления Министерства социального обеспечения РСФСР, заместителя министра социальной защиты населения РФ с первых дней создания министерства, заместителя министра труда и социального развития РФ, Сергей Георгиевич стоял у истоков формирования и реализации государственной политики в сфере социального обслуживания пожилых и инвалидов и ее современной системы. Он принимал самое деятельное участие в разработке, а затем обеспечении реализации Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Федеральной целевой программы «Старшее поколение». Под его непосредственным руководством шло укрепление материальной базы и модернизация стационарных социальных служб, формирование сети центров социального обслуживания, системы предоставления социальных услуг в отделениях дневного пребывания, обслуживания на дому, медико-социального обслуживания пожилых, зарождались социальные службы помощи бездомным. Он входил в состав ряда комиссий и рабочих групп при Президенте и Правительстве РФ, в которых умело и аргументированно отстаивал интересы нашей отрасли.

С именем и инициативной С.Г. Киселева связана подготовка десятков проектов законодательных актов, указов Президента РФ, постановлений и распоряжений Правительства РФ, приказов Минсоцзащиты России и Минтруда России, в совокупности обеспечивших правовую базу для эффективного функционирования и динамичного развития социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Он внес конструктивный вклад в подготовку государственного доклада «О положении граждан старшего поколения в РФ».

Плодотворной была деятельность С.Г. Киселева в должности начальника отдела Департамента социальной защиты населения города Москвы. Он обеспечивал подготовку программных документов о развитии системы социальной защиты граждан в столице, поддерживал и развивал инновационные начинания, реализовывал программы и проекты помощи пенсионерам и малоимущим жителям.

Ощутимую роль сыграл Сергей Георгиевич в деятельности нашей ассоциации, всегда поддерживал в государственных органах ее инициативы и акции. Еще на учредительной конференции в январе 1992 года он был избран членом правления ассоциации и оставался им долгие годы. Принимал участие в проводимых конференциях, семинарах и других мероприятиях. Неоднократно выступал с докладами на различных форумах,

организованных ассоциацией, в том числе Европейском семинаре под эгидой Международной федерации социальных работников «Труд, экономика и благосостояние: профессиональная социальная работа во имя создания гуманного общества для всех», третьей Национальной конференции ассоциации «Социальное обслуживание населения: современное состояние, проблемы и перспективы» и других. Являлся членом Объединенной редакции изданий ассоциации, его статьи неоднократно публиковались в наших журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы».

Самоотверженный труд С.Г. Киселева получил высокую государственную оценку — ему было присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты Российской Федерации», он имел многочисленные ведомственные награды.

Сергей Георгиевич — один из немногих ветеранов нашей системы, чей авторитет среди коллег из самых разных регионов страны всегда был и сохранится неизмеримо высоким. Он прекрасно знал практику, высоко ценил и поддерживал людей неравнодушных, преданных своему делу; под его началом трудился замечательный коллектив единомышленников, сумевших значительно продвинуть и укрепить сферу социального обслуживания. Настоящий, глубокий профессионал своего дела, человек, обладающий редкими духовными и нравственными качествами, скромностью, благородством, чувством справедливости, душевностью, приветливостью, эрудицией, широким спектром знаний, замечательный руководитель, всегда честный перед людьми и перед собой, прекрасный семьянин — таким С.Г. Киселев навсегда останется в памяти и в сердцах всех, кто его знал, кому посчастливилось работать вместе с ним на ниве социальной защиты россиян.

Вечная ему память...

Вместе с руководителями глубокоую и серьезную работу вели сотрудники аппаратов органов власти, на которые были возложены функции формирования системы социального обслуживания.

Искреннего уважения и общественного признания заслуживает труд блистательной команды профессионалов Комитета по делам семьи, которых собрала под свое крыло Инга Ивановна Гребешева: первый заместитель председателя комитета, долгое время являвшийся членом Совета Федерации, Геннадий Александрович Савинов; заместитель председателя комитета к.м.н. Наталья Александровна Комысова; начальники отделов — к.п.н. Антонина Ивановна Ляшенко (человек-легенда: до прихода в комитет — заместитель министра просвещения РСФСР, директор Московского городского Дворца пионеров и школьников; автор первой в России кандидатской диссертации по социальной работе; организатор Службы психологической помощи населению в Москве), к.с.н. Маргарита Николаевна Мирсагатова (родоначальник практики социозащитных учреждений), д.п.с.н. Борис Николаевич Боденко (инициатор службы психологической

помощи в системе социального обслуживания), к.м.н. Ольга Ивановна Лебединская; заместители начальников отделов — профессор Леонид Васильевич Топчий (один из ведущих методологов и теоретиков социальной работы и социального образования, внесший громадный вклад в кадровое и научно-методическое обеспечение социального обслуживания), Илья Валентинович Лебедев, Сталина Васильевна Капустина, ответственные работники — Т.М. Глебович, Ю.Я. Таран, В.Н. Шатило, С.А. Шаповал, В.В. Петров и другие. К сожалению, ушли из жизни замечательные люди, работавшие в комитете: А.И. Миловидов, М.Г. Антонов, М.С. Демидов, А.С. Крылова, А.Д. Фролова... Светлая им память!

В том, что первое десятилетие формирования системы социального обслуживания явилось периодом ее наиболее интенсивного развития, — огромная заслуга руководителей департаментов и управлений, других структурных подразделений Минсоцзащиты России и Минтруда России: Е.Н. Феоктистовой, М.В. Гордеевой, В.М. Васильчикова, Н.Е. Усковой, Н.Н. Стрельниковой, Л.В. Топчия, М.Н. Мирсагатовой, Н.И. Вшанова, И.Н. Бондаренко, Н.А. Шахиной, С.В. Петровой, В.С. Лазаревой, А.Е. Лысенко, Е.П. Юликовой, Л.П. Кабанова, В.В. Петрухина, С.И. Федченко, И.П. Лотова, С.В. Капустиной, В.В. Терехиной, Э.А. Манукяна, Г.М. Ривиной, Е.А. Лысовой, А.И. Бабурина, Г.В. Лысухиной и многих других. К сожалению, некоторые наши коллеги тех лет (В.Б. Корняк, В.И. Николаев, О.В. Терлецкий, А.Г. Зуев, Л.К. Грачев...) ушли из жизни, светлая им память...

О каждом из этих людей можно сказать немало добрых слов. Не имея такой возможности, отмечу несколько из них, с которыми мое сотрудничество в сфере социального обслуживания было особенно плодотворным.

МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА ГОРДЕЕВА

С 2008 года — председатель правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. А до этого высокого поста Марина Владимировна прошла большой и прекрасный путь в системе социальной защиты населения.

В период с 1997 по 2004 год возглавляла Департамент по делам детей, женщин и семьи Министерства труда и социального развития Российской Федерации; с 2004 года — заместитель директора Департамента медико-социальных проблем семьи, материнства и детства Минздравсоцразвития России. С ее именем связан значительный этап в процессе дальнейшего формирования и развития в новых исторических условиях государственной политики социальной защиты семьи и детства, оказания социальных услуг тем из них, кто попал в сложную социальную ситуацию.

Давайте вспомним то позитивное, что произошло в системе социального обслуживания именно на этапе, когда один из ведущих постов в системе социальной защиты и социального обслуживания семьи и детей занимала М.В. Гордеева:

- продолжился процесс законодательного закрепления новых направлений и функций социального обслуживания семей и детей;
- вопросы развития этой сферы находили постоянное отражение в стратегиях и планах Правительства

Российской Федерации, Федеральной целевой программе «Дети России»;

- высокими темпами росло число учреждений социального обслуживания, совершенствовались их инфраструктура и кадровое обеспечение;
- были разработаны и приняты первые национальные стандарты социального обслуживания;
- обновлены нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность социальных служб;
- выполнено значительное количество принципиально важных научных исследований, проведено несколько российских и международных научно-практических форумов, на которых вырабатывались современные подходы к преодолению таких социальных недугов, как социальное сиротство, безнадзорность, беспризорность детей и повышению роли социальных служб в решении этих проблем;
- реализовано несколько международных проектов, значительно обогативших отечественную практику социального обслуживания эффективным зарубежным опытом и технологиями;
- издан большой объем высококачественных методических пособий по вопросам социального обслуживания.

И в том, что все это состоялось, произошло, имело место, есть огромный личный вклад Марины Владимировны Гордеевой — человека, прекрасно умеющего организовать персонал для эффективной работы, обладающего рациональным, системным мышлением, всегда владеющего своими эмоциями, неравнодушного, креативного, профессионала высочайшей пробы, глубоко интеллигентного. Собственно, только такой руководитель и мог достичь результатов, о которых сказано выше.

Сегодня, наверное, нет ни одного работающего в сфере социального обслуживания семьи и детей и в органе власти, руководящем этим направлением, кто бы не знал о многогранной, творческой, по-настоящему новаторской, динамичной деятельности фонда, возглавляемого М.В. Гордеевой. Ей и ее соратникам удалось не просто воплотить в жизнь задумки инициаторов создания фонда (а среди них первой отметим экс-министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации Т.В. Голикову), но и продвигаться далеко вперед, стать уже состоявшимся и крайне важным звеном в государственной системе защиты детства, решении проблем детей, страдающих от несправедливости и равнодушия взрослых. Инициативы, программы, проекты, акции фонда, в которых участвуют тысячи социальных служб по всей стране, гранты фонда, которые получают многие из них на реализацию проектов модернизации социального обслуживания семьи и детей, — вот что принесло фонду авторитет и признание в профессиональном сообществе социальных работников. И конечно, стало ощутимым фактором влияния на решение очень тяжелых социальных болезней детства в России, умножающим потенциал и реальный вклад социальных служб в их решение.

А сколько в успехе деятельности любой организации, тем более начинающей с нуля, зависит от первого лица — объяснять коллегам не надо...

МАРГАРИТА НИКОЛАЕВНА МИРСАГАТОВА

Маргарита Николаевна Мирсагатова — известный, авторитетный и заслуженный человек в системе социальной



защиты семьи и детей в России, кандидат педагогических наук, член правления Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб» и редколлегии наших журналов.

Ее вклад в становление отечественной теории и практики профилактической работы с несовершеннолетними невозможно переоценить.

Как и у большинства ведущих современных исследователей и первопроходцев российской модели социальной профилактики девиантного поведения детей и подростков, да и всей социальной работы, трудовая биография М.Н. Мирсагатовой начиналась с комсомольской стези. Мне посчастливилось во второй половине 60-х годов прошлого века трудиться на комсомольской ниве под руководством Маргариты Николаевны — в тот период секретаря Ташкентского обкома комсомола, курировавшего комсомольские организации учебных заведений и пионерские дружины.

Всем нам — школьным комсомольским активистам, членам городских и районных штабов старшеклассников, секретарям комитетов комсомола школ тех лет — очень повезло. Это был период, когда еще благодаря чистому и свежему ветру «оттепели» можно было творить, не особенно оглядываясь на «старших товарищей», когда «паруса романтики» (да, пусть иногда и сдобренные духом революционности — не без этого, но по наполнению — чисто юношеской, без идеологического окраса), а отнюдь не партийные догмы были главными в комсомольской работе в лучших школах моего родного Ташкента...

Повезло нам и в другом — во главе школьного комсомола в регионе была Маргарита Николаевна — собственное, живое воплощение этого свобододолюбивого, независимого, внеидеологического духа. Благодаря ее неумной энергии, острому уму, жизненному оптимизму, великолепному чувству юмора, готовности словом и делом поддержать инновационные подходы к формам и методам комсомольской работы, «очеловечить» ее, избавить от формализма, в жизнь комсомольского актива средних учебных заведений прочно вошли летние сборы — настоящая школа инициативности, самоуправления, творчества, уроки которой остались на всю жизнь. Там формировалось не только мое мировоззрение, но и взгляды

на жизнь всех моих товарищей по школьному комсомолу, наши организаторские и лидерские качества, умения работать в коллективе, с коллективом и для коллектива, для пользы дела, которому служишь.

И не только сборы — были еще и областные конкурсы агитбригад, песенные фестивали, диспуты и дискуссии, встречи КВН, военно-спортивные игры и спортивные соревнования, множество других акций, делавших жизнь в школах, в них участвовавших не галочки ради, яркой, насыщенной, содержательной. Инициатором большинства из них была Маргарита Николаевна Мирсагатова — молодежный вожак не по должности, а по душе, по жизненному призванию и убеждению.

... Вновь жизнь свела нас в 1990 году, в Комитете по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР, на работу в который в должности начальника отдела, ведающего вопросами профилактики детской безнадзорности и правонарушений, я, будучи заместителем председателя комитета, пригласил Маргариту Николаевну. Благо, мы уже почти два года тесно сотрудничали в рамках Комиссии по делам несовершеннолетних при Совете Министров РСФСР, Маргарита Николаевна не раз готовила вопросы к заседанию комиссии. И всегда блестяще: содержательно, глубоко, с тщательным анализом положения дел и видением перспективы решения выявленных проблем.

Именно в Комитете по делам семьи, затем в Минсоцзащиты России, Минтруде России, где Маргарита Николаевна проработала в общей сложности без малого пятнадцать лет, раскрылся ее мощный инновационный созидательный потенциал.

Сегодня можно ответственно заявить: именно благодаря громадным, если не сказать титаническим, усилиям М.Н. Мирсагатовой и ее сподвижников и единомышленников — С.А. Беличевой, Г.М. Иващенко, Г.И. Камаевой, М.В. Терехиной и других, в России появилась и обрела жизнь современная система работы по профилактике детского неблагополучия — безнадзорности, беспризорности, социального сиротства, система коррекционно-реабилитационной работы с детьми, оказавшимися на улице, в подвалах и канализационных люках, с несовершеннолетними правонарушителями, с сиротами при живых родителях и другими категориями детей, ни за что обиженных жизнью и равнодушными взрослыми.

Маргарита Николаевна и ее команда лучших в стране специалистов в социозащитной сфере сделали огромной государственной важности дело: за короткий срок, буквально 5–6 лет, в России были созданы законодательные, нормативные правовые и научно-методические основы профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними, создана инфраструктура социозащитных учреждений. Результатом стало решение в последующие годы проблемы детской беспризорности, серьезное продвижение в ликвидации социального сиротства, развитии системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

М.Н. Мирсагатова — одна из авторов Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», положений о социально-реабилитационных центрах, социальных приютах для детей и подростков, целого ряда других нормативных правовых актов. Ее перу принадлежит мно-

жество методических материалов, рекомендаций, статей по вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, социальной реабилитации детей в кризисной ситуации. Она умело и продуктивно сочетала практическую деятельность с научной, подготовив и успешно защитив кандидатскую диссертацию.

Неизмеримо высок ее вклад в формирование сети учреждений, осуществляющих профилактическую и реабилитационную работу. Именно на это была направлена разработанная М.Н. Мирсагатовой и реализованная при ее координирующей роли Федеральная целевая программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» — части президентской программы «Дети России». Маргарита Николаевна всячески стимулировала создание в регионах социозащитных учреждений, по ее инициативе были организованы десятки семинаров и конференций руководителей органов соцзащиты и профильных социальных служб по проблемам их функционирования.

Сегодня трудно представить, но еще в 1992 году в Санкт-Петербурге на базе социального приюта «Дом Астрид», созданного легендарной Галиной Игнатьевной Камаевой, состоялся организованный под руководством М.Н. Мирсагатовой первый в стране семинар по вопросам открытия социальных приютов. Тогда их было по всей России не более 5–6, а уже через два-три года — в десятки раз больше. Екатеринбург, Красноярск, Москва, Саратов, Санкт-Петербург... Все они — и еще многие другие города страны — стали местом проведения всероссийских и межрегиональных научно-практических конференций и форумов работников в области реабилитации и профилактики, проведенных Маргаритой Николаевной.

Еще одна сфера, в которой в полном объеме раскрылся интеллектуальный и инновационный потенциал М.Н. Мирсагатовой, — модернизация деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Собственно, последние три слова — «защита их прав» — и возникли в наименовании этих комиссий по ее инициативе. Тем самым был сделан принципиально важный шаг в гуманизации работы КДН, в превращении их из карательного института в социозащитный.

В течение многих лет Маргарита Николаевна успешно выполняла функции ответственного секретаря Комиссии по делам несовершеннолетних при Правительстве Российской Федерации, и ее авторитет, который зиждился на высочайшем профессионализме, глубоком знании существа проблем, находившихся в ведении комиссии, был непререкаем для всех министерств и ведомств, представители которых входили в состав КДН: Минобразования России, МВД России, Минкультуры России, Минздрава России, Минтруда России, Росмолодежи и других.

Разработка концепции и законодательных предложений по совершенствованию деятельности КДНиЗП, материалов к заседаниям комиссии, методических рекомендаций, обобщение опыта профилактической работы на местах, обучение ответственных секретарей региональных комиссий и издание пособий в помощь им — все это далеко не полный перечень того, что составляло суть ежедневных трудовых забот М.Н. Мирсагатовой. И эти, и все другие производственные функции она выполняла, без преувеличения, блистательно.

Не могу не отметить еще одну ее черту — гражданское и человеческое мужество, умение владеть собой в ситуации серьезного риска. Убедился в этом во время нашей совместной командировки в Чеченскую Республику в самый сложный период, когда Грозный лежал в развалинах, а у власти был Масхадов. Перед Минсоцзащиты России одним из вице-премьеров Правительства была поставлена задача — организовать вывоз из Грозного беспризорных детей. Прямо скажем, цель благородная, но силами одного только министерства социального блока реально не выполнимая...

Но поручение есть поручение, и мы вдвоем с Маргаритой Николаевной полетели в Грозный. Встречались со многими руководящими деятелями Чечни того времени, включая вице-премьеров правительства, министров, мэра Грозного (между прочим, племянника Джохара Дудаева)... Понимали ли мы, что это опасно, что всякое может произойти (ведь нередкими тогда были различные провокации, похищения людей, в том числе московских чиновников, с требованием выкупа...)? Да, понимали. Но Маргарита Николаевна вела себя уверенно, излагала суть нашей миссии ясными словами и твердым голосом, ни разу не позволила себе хотя бы тени волнения. И все, с кем мы общались, оценили это, а некоторые потом говорили мне, что такую мужественную женщину встретишь не часто...

И таких эпизодов, из которых складывается целостный образ человека — преданного своему делу, высокопрофессионала, целеустремленного, необычайно работоспособного, креативного, мобильного, подлинного лидера коллектива, надежного в работе, не боящегося принять на себя ответственность за сделанное, готового к самообразованию и самосовершенствованию, доброжелательного, честного и порядочного, — можно было бы вспоминать немало.

Но еще об одной нельзя не сказать. У Маргариты Николаевны чудесная семья, замечательный, любящий муж Пулат Мирзаевич, дочь; она великолепная, любимая бабушка, хлебосольная и гостеприимная хозяйка.

Это воистину удивительный, светлый и яркий человек, ставший творцом своей судьбы, своего профессионального и личного счастья, гордо идущий по жизни. Дай Бог ей здоровья и благополучия еще на долгие-долгие годы!

ИРИНА НИКОЛАЕВНА БОНДАРЕНКО

И.Н. Бондаренко — признанный, уважаемый и авторитетный человек в нашей системе. В сферу социальной работы она пришла намного раньше тех, кто начал в ней путь 25 лет назад, поскольку до того уже много лет трудилась в Обществе Красного Креста и Красного Полумесяца, занималась организацией социальной поддержки пожилых людей, инвалидов.

И перейдя на работу в Минсоцзащиты России в начале 1990-х, сначала в Департамент проблем семьи, женщин и детей, затем вновь вернулась к теме граждан пожилого возраста. Работала над созданием программы «Старшее поколение» и ее реализацией, писала первый государственный доклад о положении пожилых людей в Российской Федерации, участвовала в формировании государственной политики в этой сфере, предметно и глубоко занималась выполнением обязательств России в свете Мадридского международного плана действий по проблемам старения,

других документов ООН и Совета Европы, расширением зарубежных контактов социальных служб России...

И, безусловно, развитием социального обслуживания пожилых людей, в первую очередь в стационарных условиях.

В последние годы успешно работает в Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, курирует проекты помощи детям-инвалидам и другим нуждающимся в государственном участии детям и семьям.

Это интеллектуал высочайшей пробы, глубокий аналитик, человек, блестяще владеющий пером, обладающий острым умом и способностью генерировать инновационные идеи, доводить их до стадии реализации. Под редакцией И.Н. Бондаренко изданы несколько замечательных сборников научно-методических материалов (она же — их составитель и один из основных авторов), ею опубликованы десятки статей в профессиональных журналах.

Но не все знают еще об одной грани таланта этой незаурядной личности — поэтическом даре. Перу поэтессы Ирины Бондаренко принадлежит более ста замечательных стихов, опубликованных в трех полноценных сборниках и нескольких подборках на страницах журнала «Работник социальной службы».

В предисловии к одной из подборок есть такие слова: «В своих стихах Ирине Бондаренко удастся затронуть самые глубинные струны нашей с вами, уважаемые читатели, души, обернуть к воспоминаниям о детстве и юности, первой любви, о радостных и грустных событиях в жизни. Мы вновь ощутим то неизбывную тоску об утраченном или неприобретенном, несостоявшемся; то отраду от того, что была (и есть!) в жизни любовь и родной человек, и не так уж мало выпало нам счастья да простых людских радостей...

Стихи эти — не просто умело срифмованные строки. Они талантливо, По-философски глубоки. По жизненно-мудры. По-женски пронзительны. По-человечески печальны и одновременно полны надежд на лучшее, светлое, которое обязательно придет...

Они требуют большого труда ума и души. Предлагаем вам, друзья, разделить с редакцией журнала (и с тысячами других поклонников творчества Ирины Бондаренко) радость от прикосновения к сфере высокой поэзии.

Вот одно из ее стихотворений.

В ожидании чуда год за годом живу.

В ожидании чуда вижу сны наяву.

Просыпаюсь с улыбкой. Что мне день принесет?

Засыпаю с надеждой, отправляясь в полет.

Вижу светлые лица, города и моря

И тогда понимаю: жизнь проходит не зря,

Потому что летаю, потому что люблю

И открытое сердце всем на свете дарю!

И еще одно...

Быть сочинителем стихов, пожалуй, нелегко:

в привычные слова рядить химеры

и, балансируя на грани меры,

летать, на чей-то взгляд,

то слишком далеко, то высоко...

ЭМИЛЬ АКОПОВИЧ МАНУКЯН

Эммануил (или, как он сам просит коллег его называть, — Эмиль) Акопович Манукян — человек известный и авторитетный в системе социальной поддержки се-

мей и детей, в научно-преподавательских коллективах кафедр социальной работы высших учебных заведений.

Он один из тех, кто стоял у истоков социального обслуживания семьи и детей в России. Работая в Мосгорисполкоме, занимал руководящую должность в первом в стране отделе по делам семьи. В течение ряда лет, являясь начальником отдела Минсоцзащиты России, занимался Федеральной (а затем президентской) программой «Дети России», курировал развитие сети территориальных центров социальной помощи семье и детям, создавал научно-методические основы деятельности этих учреждений нового типа. Готовил конференции, проводил семинары, разрабатывал нормативные правовые акты — и всегда на высоком профессиональном уровне.

Теме центров социальной помощи семье и детям была посвящена кандидатская диссертация Э.А. Манукяна, его многочисленные публикации в научных сборниках, «Отечественном журнале социальной работы», научно-практических журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы», секретарем объединенной редколлегии которых он является уже много лет.

Глубокие знания теории и практики социальной работы с семьей и детьми, прекрасные профессиональные и человеческие качества позволили Эмилю Акоповичу стать одним из ведущих и любимых студентами преподавателей Российского государственного социального университета, которому он посвятил свыше 15 лет трудовой жизни. Его воспитанники сегодня успешно работают в системе социальной защиты многих регионов страны.

Замечательный семьянин, верный в дружбе, внимательный, доброжелательный к коллегам, скромный и отзывчивый, всегда готовый помочь, подлинный профессионал своего дела, по-настоящему интеллигентный человек — это далеко не все, что товарищи по службе и друзья видят и ценят в Эмиле Акоповиче. Он душа любого коллектива, в котором работал весь долгий трудовой путь.

С каким восторгом в редкие минуты непритязательных предпраздничных или юбилейных офисных и кафедральных «застольев» коллеги слушали песни в его исполнении (а голос у Эмиля Акоповича, без преувеличения, под стать оперному)! С каким вниманием и переживаниями внимали его стихам, которые он великолепно декламирует!

А стихи Эмиль Акопович пишет великолепные — именно те, что с большой буквы. В них — часть души и сердца этого, по сути, очень тонкого и ранимого человека, прожившего сложную, непростую жизнь, в которой были и большие высоты, и горестные потери, и, вспоминая очень здесь уместные великие строки А.С. Пушкина «И божество, и вдохновенье, и жизнь, и слезы, и любовь».

Создание инфраструктуры учреждений социального обслуживания — в первую очередь заслуга руководителей социальной сферы регионального уровня. Новый сегмент социального обслуживания — службы помощи семье и детям — стал возникать в начале 90-х годов прошлого века благодаря усилиям комитетов (отделов) социальной помощи семье, образованных в соответствии с постановлением Совета Министров РСФСР от 31 мая 1991 года №299.

Для развития социальной работы организация названных управленческих структур практически во всех субъ-

ектах РФ имела фундаментальное значение, поскольку именно данные органы государственной власти, наделенные соответствующими полномочиями, инициировали создание в регионах социальных служб в этой сфере.

В числе наиболее эффективно работавших — структуры по делам семьи и детей следующих регионов Российской Федерации: Санкт-Петербурга, тогда еще Ленинграда (руководитель — Галина Игнатьевна Камаева); Самарской области (Галина Ивановна Гусарова); Свердловской области (Элла Леонидовна Воробьева); Удмуртской Республики (Галина Ивановна Климантова); Томской области (Людмила Евгеньевна Эфтимович); Псковской области (Наталья Васильевна Васильева); Тюменской области (Лилия Владимировна Терехова); Иркутской области (Тамара Михайловна Хижая); Республики Карелия (Лилия Павловна Жохова); Калужской области (Антонина Дмитриевна Белкина); Ставропольского края (Раиса Федоровна Гударенко); Владимирской области (Валентина Петровна Хигер); Волгоградской области (Валентина Тимофеевна Щеглова); Республики Саха (Якутия) (Анастасия Николаевна Божедонова); Тульской области (Татьяна Петровна Лысенко); Ульяновской области (Мария Григорьевна Большакова); г. Москвы (Ирина Николаевна Муравьева) и другие.

О самых ярких из них нельзя не сказать особо.

ГАЛИНА ИГНАТЬЕВНА КАМАЕВА

Возглавляя отдел по делам семьи и детей Комитета по социальным вопросам мэрии Санкт-Петербурга, Г.И. Камаева уделяла приоритетное внимание решению проблем детской беспризорности. Она стоит у истоков образования учреждений нового типа, осуществляющих социозащитные функции в отношении детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в асоциальных семьях либо ушедших из дома — социальных приютов и социально-реабилитационных центров.

В течение 1991–1992 годов в городе было открыто порядка 10 социальных приютов, наведен порядок в нескольких действовавших прежде, но не отвечавших элементарным требованиям. В результате тысячи детей, ютившихся на вокзалах, в подвалах и канализационных люках, нашли в приютах кров, пищу, а главное — заботу неравнодушных людей. Один из первых государственных приютов в России (тогда он назывался «Дом Астрид») основала и возглавила сама Галина Игнатьевна, которая ради этого оставила службу в мэрии.

Длительное время работая директором и заместителем директора «Воспитательного дома», Галина Игнатьевна в полном масштабе проявила свои педагогические и человеческие качества: профессионализм, инновационность мышления, стремление к социальному творчеству, добросердечность, душевную чистоту и порядочность, материнскую заботу о воспитанниках и их судьбах. Ею создана блистательная система реабилитации детей и подростков с девиантным поведением, которая апробирована в течение многих лет и неизменно дает высокие социальные результаты: из «Воспитательного дома» в социум выходят юноши и девушки, которые интеллектуально, психологически, нравственно и физически подготовлены к самостоятельной жизни и труду, созданию семьи и получению профессии. Не менее важно и то, что благодаря изначальной жизненной и профессиональной

установке Г.И. Камаевой — «ребенок должен жить в семье» — «Воспитательный дом» ежегодно осуществляет семейное устройство значительного числа воспитанников, заботится об оздоровлении ситуации в социально неблагополучных семьях.

«Воспитательный дом» под руководством Г.И. Камаевой с самого первого года работы стал настоящей лабораторией передового опыта и инновационной практики. Именно здесь зарождались такие технологии, как «семейные воспитательные группы», «социальный аудит» и другие, которые затем получили широкое распространение в социозащитных учреждениях страны.

Организуя реабилитационный процесс в «Воспитательном доме» и ежедневно участвуя в нем, Г.И. Камаева постоянно заботилась о том, чтобы лучшая практика этого учреждения была известна коллегам по всей России и использовалась в их работе. По ее инициативе на базе «Воспитательного дома» при Санкт-Петербургском отделении Ассоциации работников социальных служб еще в 1994 году была создана Научно-практическая мастерская работников социально-реабилитационных учреждений для детей и подростков. Руководителем мастерской стала Галина Игнатьевна, и за прошедший период ею было организовано несколько десятков обучающих семинаров для руководителей и специалистов социозащитных учреждений, на которых повысили свою квалификацию около 1,8 тысячи человек из большинства субъектов Российской Федерации. Кроме того, в ряде регионов состоялись выездные курсы и научно-практические конференции (республики Карелия, Якутия, Красноярский край, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа и др.). Большое внимание в ходе обучения Г.И. Камаева уделяет знакомству с историей российской благотворительности, историческим опытом деятельности учреждений попечения беспризорных и бездомных детей в до-революционной России, который сама прекрасно знает, использует и пропагандирует.

Одна из характерных черт Галины Игнатьевны — активная жизненная позиция, чувство ответственности и сопричастности ко всему, что касается главного дела ее жизни — помощи бездомным и социально дезадаптированным детям, развития социореабилитационных служб. Именно поэтому она неоднократно выступала с инициативами проведения мероприятий, крайне значимых для развития детских учреждений социально-реабилитационного профиля. Среди них — первый в стране семинар-совещание, состоявшийся в Санкт-Петербурге еще летом 1992 года на базе Смольного и «Дома Астрид». На него собрались руководители органов управления, занимающихся вопросами семьи и детства, из многих регионов России. Этот семинар-совещание дал мощный импульс созданию на местах социально-реабилитационных центров, социальных приютов и других учреждений, работающих с дезадаптированными детьми и подростками.

Являясь кандидатом педагогических наук и доцентом, Г.И. Камаева много внимания уделяет научному осмыслению и обобщению накопленной ею практики социально-реабилитационной работы. Из-под ее пера вышел целый ряд методических пособий, рекомендаций, статей в специализированных сборниках и журналах, которыми активно пользуются специалисты.

ГАЛИНА ИВАНОВНА ГУСАРОВА

Комитет по делам семьи и детства администрации Самарской области, возглавляемый Г.И. Гусаровой, в первой половине 90-х годов, то есть еще задолго до успешной реализации в последние годы в стране программы сокращения социального сиротства, добился ликвидации в регионе трех детских домов и дома ребенка, воспитанники которых были переданы на усыновление и под опеку приемных семей — новой тогда формы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Собственно, Самарский комитет по делам семьи и детства явился родоначальником этой эффективной технологии, впервые в стране успешно апробировал и внедрил новую систему передачи детей на усыновление.

И все это — по инициативе и под руководством Г.И. Гусаровой. Ее организаторский талант, стремление к инновационному развитию социальных служб обеспечили системе социальной работы с семьей и детьми, сложившейся в Самарской области, общероссийское признание.

Большое участие принимала Г.И. Гусарова, будучи депутатом Государственной Думы, в разработке Семейного кодекса Российской Федерации, других законодательных актов по социальной поддержке семей, женщин, детей.

Одновременно с созданием Минсоцзащиты России в 1991 году начался процесс формирования в регионах органов управления в сфере социальной защиты населения на основе объединения структур соцобеспечения и комитетов по делам семьи.

Отрадно, что в год 25-летия их образования по всей стране вспоминали и отдавали должное нашим коллегам, стоявшим у истоков системы социальной защиты в России, возглавившим вновь созданные органы управления ею в субъектах Российской Федерации:

- Москва — Игорь Куприянович Сырников — признанный лидер регионального звена формирующейся отрасли социальной защиты, яркий и мудрый руководитель;
- Кабардино-Балкарская Республика — Борис Мустафаевич Зумакулов;
- Республика Марий Эл — Надежда Викторовна Климина;
- Республика Татарстан — Галина Павловна Лоцманова;
- Краснодарский край — Галина Степановна Дорошенко;
- Красноярский край — Александр Дмитриевич Тюгаев;
- Приморский край — Иван Иванович Торяник;
- Астраханская область — Владимир Аркадьевич Наговицын;
- Белгородская область — Василий Захарович Гетманский;
- Брянская область — Тамара Александровна Старченко;
- Волгоградская область — Николай Яковлевич Аликов;
- Воронежская область — Валерий Яковлевич Юрченко;
- Костромская область — Владимир Иванович Балыбердин;

- Ленинградская область — Зинаида Николаевна Быстрова;
- Мурманская область — Владимир Александрович Иванов-Афанасьев;
- Нижегородская область — Борис Иванович Мохов;
- Новгородская область — Александр Владимирович Дубоносов;
- Новосибирская область — Михаил Иванович Крупенко;
- Оренбургская область — Нина Сергеевна Пивоварова;
- Орловская область — Александр Алексеевич Лабейкин;
- Пензенская область — Алексей Павлович Шумилин;
- Самарская область — Галина Дмитриевна Светкина;
- Тверская область — Владимир Николаевич Данилов;
- Челябинская область — Вадим Васильевич Никитин;
- Читинская область — Юрий Александрович Каличкин, затем Георгий Васильевич Рева;
- Ханты-Мансийский автономный округ — Югра — Софья Дмитриевна Соловьева, затем Татьяна Николаевна Успенская и другие.

Это была замечательная когорта подлинных профессионалов своего дела, каждый из которых внес неоценимый вклад в становление социальной защиты и социального обслуживания населения в своем регионе.

Несколько слов об одном из них, с которым мне довелось сотрудничать особо тесно и конструктивно.

АЛЕКСАНДР АЛЕКСЕЕВИЧ ЛАБЕЙКИН

Ныне доктор педагогических наук, профессор, Уполномоченный по правам человека в Орловской области, Александр Алексеевич прошел прекрасный трудовой путь. Руководителем Орловского областного Управления социальной защиты населения он стал в конце 1991 года, и весь свой организаторский и интеллектуальный потенциал посвятил созданию принципиально новой службы, значение которой в те трудные годы невозможно было переоценить. Открытые во всех районах Орловщины (одними из первых в стране) центры социального обслуживания населения, дома ветеранов малой вместимости, приюты для детей помогли тысячам орловцев пережить тяжелейший период 90-х.

Не случайно именно в Орле Департамент проблем семьи, женщин и детей Минсоцзащиты России (в то время его возглавляла Людмила Федоровна Безлепкина) провел в 1993 году Всероссийское совещание по вопросам развития социального обслуживания этих категорий населения. В рамках совещания были обсуждены, доработаны и одобрены проекты положений об учреждениях социального обслуживания нового типа: центрах социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах реабилитации детей-инвалидов, центрах психолого-педагогической помощи, экстренной помощи по телефону и другие.

Наверное, многие участники того совещания до сих пор помнят не только его насыщенную содержательную часть, но и то, с каким теплом и радушием встречали их коллеги и лично Александр Алексеевич Лабейкин на Орловской земле.

В 1999 году А.А. Лабейкин был избран депутатом Государственной Думы. В должности заместителя председателя Комитета Госдумы по труду и социальной политике принимал активное участие в разработке более

60 законопроектов, каждый из которых был направлен на защиту прав и социальную защиту граждан.

С 2003 по 2007 год А.А. Лабейкин — заместитель губернатора области. В 2007 году избран депутатом областного Совета народных депутатов, занял пост заместителя председателя областного Совета, а затем и его председателя.

И сегодня Александр Алексеевич Лабейкин — наш друг и соратник: он член редколлегий журналов, издаваемых при поддержке ассоциации: «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и других, выступает с лекциями и докладами перед руководителями и специалистами социальных служб и студентами — будущими социальными работниками, проводит консультации, участвует в важном и благородном деле поддержки и защиты неимущих, тех, кто нуждается в помощи государства...

Под руководством А.А. Лабейкина на ниве социальной защиты Орловщины работали замечательные люди: А.П. Цуканов, Н.А. Серых, Г.А. Дергачева, А.Е. Бобровская и многие другие. Заложенные ими традиции продолжают жить и развиваться.

Особая когорта наших коллег — ученые и преподаватели вузов, без которых не было бы кадрового потенциала отрасли, не состоялась бы разработка научных и методических основ социальной работы и социального обслуживания. И первые среди них — Евдокия Ивановна Холостова, Светлана Афанасьевна Беличева и Леонид Васильевич Топчий.

ЕВДОКИЯ ИВАНОВНА ХОЛОСТОВА

Евдокия Ивановна Холостова — основатель и гуру отечественной теории социальной работы, крупнейший ученый в этой отрасли научного знания; исследователь, чей фундаментальный вклад в социальные науки и научный авторитет признаны как в России, так и во многих других странах мира.

Быть первопроходцем, выступить пионером в сфере создания научных основ новой для страны, еще совершенно не освоенной области практической деятельности (а именно так выглядела социальная работа в начале уже далеких 90-х годов прошлого столетия) — для этого надо иметь как минимум способность к поступкам на грани научной дерзости, глубокие познания в широком спектре социально-общественных и гуманитарных наук, кругозор и способности высокого интеллектуала, чувство гражданской ответственности и активное желание трудиться на благо России и ее граждан.

И все это поистине чудесно (и благословенно!) воплотилось и проявилось в человеческой, ментальной сущности, научной и практической деятельности Е.И. Холостовой.

Человек необычайного научного таланта и плодотворности, мощной жизненной энергии, гигантской рабо-

тоспособности, энциклопедически образованный, великолепный организатор, созидатель по своей жизненной миссии в этом мире, она в числе первых в России сумела не только увидеть огромный потенциал социальной работы как науки, но — и это главное — получить уникальные научные знания в сфере социальной работы, создать новый для отечественной науки продукт — историю, теорию и методологию социальной работы.

Не менее важный вклад Е.И. Холостовой в российскую науку состоит в том, что ей удалось аккумулировать и глубоко проанализировать знания из области истории, социологии, философии, педагогики, психологии, деонтологии, акмеологии, геронтологии и других наук, и на этой основе выявить закономерности их интеграции с теорией социальной работы, сформулировать ее исторические предпосылки, философские, социологические и иные научные основания. Исследование процессов взаимопроникновения и взаимообогащения всего комплекса социально-гуманитарных наук и «встраивание» в него социальной работы как на теоретическом, так и технологическом уровнях — в этом нам видится одно из наиболее значимых научных достижений профессора Е.И. Холостовой.

Ею созданы концептуальные основы и раскрыты научно-методические аспекты практически всех направлений социальной работы: с пожилыми людьми и инвалидами, семьями в кризисной ситуации, с дезадаптированными детьми и другими категориями граждан, нуждающимися в помощи социальных служб.

Велик вклад Е.И. Холостовой в разработку научных основ профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы, профессиональной подготовки кадров для этой сферы в системе высшего образования, в изучение и обобщение лучшей зарубежной практики социальной работы, выявление многовековых истоков и исторического опыта помощи и поддержки нуждающихся в России.

Научная школа профессора Е.И. Холостовой является признанным лидером научного сообщества исследователей социальной работы. Она по праву носит гордый титул российской научной школы социальной работы, поскольку созданные в ее рамках методологические подходы и концептуальные основания являются фундаментом отечественной науки о социальной работе. Это школа, основанная и выпестованная Евдокией Ивановной Холостовой и мощными научными коллективами, которые она в различные периоды трудовой деятельности создавала и которыми руководила.

Не менее значима и разнообразна палитра ее деятельности в сфере высшего профессионального и дополнительного образования, практической работы в системе социальной защиты, структурах государственной власти и гражданского общества.

Одна из основателей и первый проректор РГСУ, создатель и директор Института социальной работы Ассоциации работников социальных служб, организатор и ректор Социально-технологического института, заместитель министра социальной защиты населения Московской области, организатор и директор ГАУ «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, президент обществен-

ной Академии социальной работы, вице-президент нашей ассоциации, член Совета по социальному развитию регионов при Совете Федерации, председатель совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, член нескольких рабочих групп Минтруда России — все это не просто вехи трудовой, научной и общественной биографии Евдокии Ивановны. Это реперные точки появления и развития в России профессиональной социальной работы, зарождения и формирования профессии «социальная работа», профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в высшей школе и, безусловно, создания современной системы практической социальной работы и социального обслуживания.

Эволюция всех трех ипостасей социальной работы в современной России (практической деятельности, вузовской специальности и науки) и трудовой путь Е.И. Холостовой за последние 25 лет — это единое целое, органически нерасторжимое до степени синонимов.

Воистину Евдокия Ивановна Холостова — это человек, обладающий уникальным даром превращать в «золотой стандарт» все, на что направлен ее великолепный организаторский талант, к чему обратилась ее мысль. Человек, посвятивший всего себя, свою производственную и научную жизнь служению людям, Отечеству своему. И в высшей мере преуспевший на этом благородном поприще!

СВЕТЛАНА АФАНАСЬЕВНА БЕЛИЧЕВА

Светлане Афанасьевне Беличевой — совершенно необычному, не вписывающемуся в привычные стандарты человеку, принадлежит уникальная роль в конституировании в нашей стране социальной работы как самостоятельного вида профессиональной деятельности, и особенно — в создании учебно-методического обеспечения подготовки специалистов по социальной работе в системе высшего образования. Дело в том, что в далеком 1991 году С.А. Беличева возглавила созданный приказом Комитета по делам семьи и детства и Минобразования России Временный научно-исследовательский коллектив (ВНИК) «Государственная система социальной помощи семье и детству».

В рамках этого ВНИКа Светлана Афанасьевна смогла объединить самые «светлые головы» российской гуманитарной науки того времени — всех, кого она называла «практико-ориентированными учеными»: социологов, психологов, педагогов, медиков, юристов, экономистов и других специалистов. Среди них д.с.н., профессор Н.С. Данакин (Белгород), д.ф.н., профессор В.Н. Ярская (Саратов), д.биол.н., профессор Л.М. Шипицына (Санкт-Петербург), д.м.н., профессор И.П. Каткова, д.п.н., профессор А.В. Иващенко, к.п.с.н. Б.Ю. Шапиро, к.п.с.н. А.Г. Лидерс, д.м.н., профессор Н.Ф. Дементьева, д.и.н. М.В. Фирсов (все — Москва) и многие другие известные исследователи.

И сумела так организовать их труд, что практически за полгода при минимальном финансировании с белого листа было создано более 100 программ подготовки и переподготовки социальных работников в высшей школе.

Высокое качество созданных программ и их соответствие международным стандартам было подтверждено президентом Международной ассоциации школ социальной работы Ральфом Гарбером и генеральным секре-

тарем этой ассоциации Верой Мехтой, которые по приглашению Комитета по делам семьи и детства приняли непосредственное участие в разработке программ в качестве консультантов.

В этом, без преувеличения, образце истинного научного подвижничества — историческая роль как самого ВНИКа, так и его руководителя.

Но пример с ВНИКом — только иллюстрация, хотя и самая яркая, того, насколько талантлива, самобытна, креативна эта женщина, как велик ее научный и личностный потенциал.

С.А. Беличевой обосновано и развито новое направление в отечественной психологии — превентивная психология, создан научный фундамент принципиально важного направления в практике социальной работы — психосоциальной работы. Она автор многочисленных трудов по проблемам социальной девиации, профилактике девиантного поведения детей и подростков, деятельности социозащитных учреждений (собственно, и сама концепция «социозащитной деятельности» принадлежит именно ей). Концепция и научно-методические основы психосоциальной и реабилитационно-коррекционной работы впоследствии легли в основу практического функционирования социально-защитных учреждений и федерального законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В своих монографиях, пособиях и статьях С.А. Беличева обогатила теорию и технологию социальной работы и социального обслуживания, наполнила их современным, отвечающим потребностям российской практики содержанием.

Являясь блестящим ученым, доктором психологических наук, профессором, заслуженным деятелем науки Российской Федерации, С.А. Беличева — необыкновенно продуктивный практик. Она не мыслит себя в отрыве от практической психосоциальной работы и немало преуспела на этом поприще.

Ею создан единственный в своем роде консорциум «Социальное здоровье России», в состав которого вошли многие известные социальные службы и общественные организации, действующие в сфере социальных услуг. Консорциум (читай — его президент С.А. Беличева) стал организатором нескольких международных и всероссийских симпозиумов и конференций, регулярно проводит курсы и семинары профессионального мастерства для практических психологов, специалистов по социальной работе, социальных педагогов. Ею была открыта одна из первых в Москве психологических консультаций для школьников и их родителей.

С.А. Беличевой в 1994 году основан уникальный журнал «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», и она его бессменный главный редактор.

В течение более двух десятилетий Светлана Афанасьевна являлась членом президиума учебно-методического объединения вузов по образованию в области социальной работы, вела преподавательскую деятельность, работала в составе ученых советов.

Мы высоко ценим, что Светлана Афанасьевна — член правления нашей ассоциации, входит в состав объединенной редколлегии наших изданий, редколлегии «Отечественного журнала социальной работы».

ЛЕОНИД ВАСИЛЬЕВИЧ ТОПЧИЙ

Леонид Васильевич Топчий — профессор, один из основателей современной науки и практики профессиональной социальной работы в России, социального образования в отечественной высшей школе, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб», заместитель главного редактора журналов ассоциации.

Нет необходимости долго представлять Леонида Васильевича нашим коллегам — трудно найти в стране учреждение социального обслуживания, в котором бы не было его монографий и учебных пособий. Нет среди руководителей и специалистов социальных служб таких профессионалов своего дела, кто бы не читал его книги и статьи. По ним уже более двадцати лет учатся в вузах все будущие специалисты социальной защиты и повышают квалификацию работающие в нашей системе.

Л.В. Топчий — достойный представитель славной плеяды основоположников современной социальной работы и социального образования в Российской Федерации. Его вклад в становление научных основ социальной работы, в формирование отрасли социального обслуживания и профессиональной подготовки кадров для этой сферы невозможно переоценить.

Он стоял у истоков законодательства о социальном обслуживании, его развития на программно-целевом уровне, формирования фундаментальных научных основ, кадрового корпуса, технологий и методик практической деятельности, этики, стандартизации и квалиметрии предоставления социальных услуг. Работая в Комитете по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР, Администрации Президента Российской Федерации, в Минсоцзащите России, Минтруде России, РГСУ, НИИ семьи и воспитания РАО, Л.В. Топчий занимался практически всем спектром направлений формирования новой отрасли социального обслуживания и ее кадрового обеспечения.

Он приложил огромные усилия для принятия решений Правительства России о создании Российского государственного социального института (ныне — РГСУ), НИЦ социальной защиты детства, семейной и демографической политики, ряда временных научно-исследовательских коллективов по изучению проблем социальной работы; плодотворно участвовал в разработке проектов национальных стандартов в сфере социального обслуживания, Концепции социального обслуживания, первого отраслевого закона и других важнейших нормативных правовых актов. Явился разработчиком подпрограммы «Развитие социального обслуживания семьи и детей» Федеральной программы «Дети России», раздела о состоянии социальных служб помощи семье и детям ежегодных государственных докладов «О положении детей в Российской Федерации».

Подготовленная им в 1991 году Федеральная научная программа «Семья» оказала существенное влияние на стимулирование научных исследований в области социальной работы с семьей и детьми. В ее рамках в ряде вузов и НИИ страны начались исследования актуальных аспектов социальной работы и социального обслуживания.

Леонид Васильевич внес значительный вклад в деятельность нашей профессиональной ассоциации. Участвовал в подготовке и проведении большого числа



конференций, семинаров, «круглых столов», зарубежных ознакомительных визитов, заседаний правления АРСС, других мероприятий, в том числе международных. Готовил проекты наших документов. Выезжал в регионы России для оказания практической помощи, участия в проектах, поддержанных ассоциацией. Представлял ассоциацию на конгрессах Международной федерации социальных работников, Международного союза социального благосостояния. Он постоянный автор статей в «Отечественном журнале социальной работы» и других наших изданиях.

Все, кто знает Леонида Васильевича, отмечают его высокий профессионализм, разносторонние знания, интеллигентность, порядочность, работоспособность, пунктуальность, внутренний «стержень», не позволяющий ему жить не по совести, неумение и острое нежелание приспособляться под начальство (за что не раз имел он поношения...), наличие самостоятельного, независимого мнения (и это тоже не каждому начальнику нравилось). В совокупности все эти и многие другие незаурядные качества всегда обеспечивали и сегодня обеспечивают Л.В. Топчию высокий авторитет среди коллег. А свыше 300 научных трудов — и признание, и авторитет в научном сообществе преподавателей вузов и исследователей проблем социальной работы.

Можно с гордостью признать: социальной работе повезло, ведь к ее формированию в России буквально первых дней подключились многие ведущие ученые страны — обществоведы и гуманитарии. Среди них необходимо особо выделить доктора психологических наук, профессора, действительного члена Российской академии образования Ирину Алексеевну Зимнюю, по иници-

ативе и под редакцией которой в течение двух лет была издана десяти томная серия научно-методических пособий и сборников статей «Социальная работа», в которую вошли материалы о нарождающейся отечественной практике, зарубежном опыте (Ирина Алексеевна сама перевела их с английского), содержания и методике обучения кадров социальной работы.

Серьезных научных результатов достигли образованные в первые годы становления социальной работы научно-исследовательские и научно-преподавательские коллективы.

19 апреля 1991 года постановлением Совета Министров РСФСР создан Научноисследовательский центр социальной защиты детства, семейной и демографической политики (в дальнейшем — НИИ семьи; директор — академик РАО Сергей Владимирович Дармодехин). С возникновением НИЦ началась системная разработка научно-методической базы деятельности социозащитных учреждений: социальных приютов, реабилитационных центров и других (зав. лабораторией к.п.н. Галина Михайловна Иващенко), центров психологической помощи, социальной помощи семье и детям, социального патроната в системе социального обслуживания (зав. лабораторией д.с.н. Лариса Семеновна Алексеева), других важных аспектов социальной работы, издание массовыми тиражами методической литературы для социальных служб.

Были созданы первые кафедры социальной работы в университетах и институтах страны. Среди них необходимо особо выделить те, которые добились признания и авторитета в научном сообществе, внесли особый вклад в становление научных основ социальной работы. Это кафедры (и их руководители) следующих вузов:

- Российский государственный социальный университет — ведущая кафедра социальной работы вузов России; создатель и первая зав. кафедрой — д.и.н. профессор Е.И. Холостова. В числе профессоров и преподавателей этой кафедры — к.ф.н. Леонид Васильевич Топчий, д.ф.н. Владислав Алексеевич Никитин, д.ф.н. Людмила Ивановна Кононова, д.и.н. Александра Сергеевна Сорвина, профессор Татьяна Васильевна Шеляг, д.и.н. Михаил Васильевич Фирсов, д.и.н. Лариса Ивановна Старовойтова, д.ф.н. Галина Павловна Медведева, д.и.н. Татьяна Борисовна Кононова, д.п.н. Владимир Свиридович Торохтий, д.с.н. Зинаида Петровна Замараева, д.и.н. Ильверт Галиевич Зайнышев (светлая ему память...), к.э.н. Татьяна Сергеевна Пантелеева, к.э.н. Галина Александровна Червякова, к.с.н. Э.А. Манукян и другие;
- Алтайский государственный университет — д.с.н., профессор Святослав Иванович Григорьев; ведущий преподаватель — д.с.н. Людмила Герасимовна Гуслякова, получившая ученую степень магистра социальной работы в Гетеборгском университете (Швеция) и защитившая первую в России докторскую диссертацию по социальной работе;
- Государственная академия сферы быта и услуг (в дальнейшем — Российский государственный университет туризма и сервиса) — д.ф.н., профессор Петр Денисович Павленок, автор большого числа учебников и учебных пособий;
- Дагестанский государственный университет — д.п.н., профессор Магомед Багаутдинович Рамазанов;
- Институт молодежи — д.м.н., профессор Александр Владимирович Мартыненко, д.и.н., профессор Иван Михайлович Лаврененко (к сожалению, рано ушедший из жизни...);
- Казанский медицинский университет — д.э.н., профессор Маргарита Николаевна Максимова, автор докторской диссертации по вопросам экономики социального обслуживания;
- Костромской государственный университет — д.п.н., профессор Николай Федорович Басов, замечательный исследователь, организатор науки, автор нескольких вузовских учебников по теории и истории социальной работы;
- Курский медицинский институт — д.м.н., профессор Юрий Андреевич Блинков (светлая ему память...);
- Нижегородский государственный университет — д.и.н., профессор Зарэтхан Хаджи-Муразаевна Саралиева;
- Мордовский государственный университет — д.с.н., профессор Леонид Иванович Савинов;
- Ростовский государственный университет (ныне — Южный федеральный университет) — д.ф.н., профессор Евгений Петрович Агапов;
- Самарский государственный университет — д.с.н., профессор Нина Петровна Щукина;
- Санкт-Петербургский государственный университет — д.ф.н., профессор Вячеслав Николаевич Келасьев;
- Санкт-Петербургский институт психологии и социальной работы — д.п.н. Наталья Михайловна Платонова;

- Саратовский технический университет — д.ф.н., профессор Валентина Николаевна Ярская и д.с.н., профессор Елена Ростиславовна Ярская-Смирнова (магистр социальной работы Гетеборгского университета) — ученые высочайшего уровня, методологи, которые внесли неоценимый вклад в формирование научных основ социальной работы в России как в годы ее зарождения, так и на протяжении всех лет развития;
- Тульский государственный педагогический университет — д.п.н., профессор Владимир Андреевич Фокин;
- Ульяновский университет — д.п.н., профессор Наталья Борисовна Шмелева — крупнейший специалист в сфере формирования профессиональных кадров для социальной работы и другие.

Еще один созданный в 1991 году научный коллектив — ВНИК «Научно-методические и правовые основы деятельности специалистов по социальной работе», который возглавил доктор философских наук, видный советский и российский социолог Михаил Семенович Мацковский (светлая ему память...). За этот год ВНИКом был разработан (а в 1992 году — издан) пакет программ социальной работы с различными категориями семей: многодетными и неполными, семьями, имеющими детей-инвалидов, семьями больных алкоголизмом, с безработными и их семьями, с юными матерями; подготовлены пособия о практике деятельности социальных работников в Англии и США.

Не можем не отметить, что серьезное значение для развития социальной работы в нашей стране имел осуществленный ВНИКом в 1993 году перевод и издание 3-томной американской «Энциклопедии социальной работы» — фундаментального труда, выдержавшего к тому времени 18 изданий в США. Использование этой энциклопедии обогатило практику российской социальной работы, способствовало развитию ее теории и технологий.

Значительный вклад в становление теории и методики социальной работы и социального обслуживания в первой половине 90-х годов внесли исследователи: к.и.н. Л.В. Бадя, д.п.с.н. Б.Н. Боденко, д.п.н. В.Г. Бочарова, д.п.н. М.А. Галагузова, д.ю.н. В.Д. Ермаков, доц. В.В. Колков, к.и.н. А.А. Козлов, д.ф.н. К.М. Оганян, д.э.н. Л.С. Ржаницына, профессор Л.В. Топчий, д.и.н. П.Я. Циткилов, д.с.н. Зоя Алексеевна Янкова — замечательный, светлый человек, много сделавший для утверждения идеи и технологий социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации, с «маленькими мамами», как она называла несовершеннолетних, родивших детей (добрая ей память...) и другие. Подробную научно-биографическую информацию о большинстве из них поместил в своем труде Л.В. Топчий.

Завершая рассказ о людях, которые на заре профессиональной социальной работы в России внесли наиболее ощутимый вклад в интенсификацию и оптимизацию процесса ее развития, хочу особо подчеркнуть роль тех, кто способствовал вхождению сотрудников наших социальных служб в мировое профессиональное сообщество социальных работников, внедрению в отечественную практику социального обслуживания лучшего зарубежного опыта.

АНТОНИНА НИКОЛАЕВНА ДАШКИНА

Человек неумной энергии, необычайной работоспособности, редкой настойчивости и целеустремленности, кандидат педагогических наук, она пришла в профессиональную социальную работу в год ее конституирования в новой, демократической России. Пришла, уже имея солидный опыт и знания в области социальной педагогики, располагая многочисленными профессиональными контактами с социальными работниками за рубежом. Нам сегодня приятно констатировать, что старт в большую социальную работу Антонина Николаевна взяла, являясь сотрудником секретариата нашей ассоциации, теперь уже в далеком 1992 году.

Прекрасно владея английским языком, А.Н. Дашкина внесла неоценимый вклад в развитие сотрудничества социальных служб России с Международной федерацией социальных работников, национальными ассоциациями и социальными службами многих стран мира: Великобритании, Испании, Франции, Швеции, США, Германии, Дании, Кореи, Австралии и ряда других. Безусловно, это сотрудничество, значимое само по себе, позволило открыть перед социальными работниками России богатейший опыт социальной работы развитых стран Европы и США, который был не только изучен нами, но и адаптирован к российским условиям, с учетом специфики нашей страны; он поэтапно внедряется и до сего дня.

Создав вместе с Тони Видмером (Великобритания) Российско-Европейский фонд социальных инициатив и став его директором с российской стороны, Антонина Николаевна сумела, используя возможности фонда, организовать серию стажировок и семинаров для руководителей органов социальной защиты, исследователей, преподавателей социальной работы и специалистов учреждений социального обслуживания в Великобритании и других европейских странах.

Особо значимы инициативы А.Н. Дашкиной и Т. Видмара по организации в регионах России проектов, финансируемых Европейской комиссией через программы ТАСИС, БИСТРО и другие. Новаторские модели и технологии современной организации социального обслуживания, апробированные в ходе проектов в Самарской, Пензенской, Кемеровской, Тверской, Московской и других областях, стали достоянием всех регионов страны. За период реализации проектов — а это в общей сложности не менее 20 с лишним лет! — проведены десятки конференций, сотни семинаров, издана целая библиотека методических пособий, несколько тысяч сотрудников социальных служб в ходе стажировок изучали зарубежную практику социального обслуживания. И за всем этим — гигантский труд Антонины Николаевны, ее творчество и новаторская мысль, искреннее желание видеть социальную работу в России процветающей, достойной уровня великой страны. И в том, что за 25 лет социальная работа в Российской Федерации прошла путь, который в других странах занимал век и более, — есть конкретный и достойный вклад А.Н. Дашкиной.

Еще одна ипостась, где Антонина Николаевна раскрылась как великолепный организатор, поборник развития гражданского общества в нашей стране и активизации общественных сил в системе социальной защиты населе-

ния, — руководство Общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников». Она возглавила эту НПО в период ее кризиса: организация, столь бурно и не всегда однозначно для пользы дела функционировавшая в первой половине и середине 90-х годов прошлого века, в начале века нынешнего буквально угасала...

С приходом Антонины Николаевны Дашкиной союз поистине возродился, в нем началась новая жизнь, значительно более яркая и социально полезная, чем прежде. Четыре общероссийских съезда социальных работников, форумы социальных работников Сибири и Дальнего Востока, Поволжья, других регионов страны, серьезные конференции, международные проекты, конкурсы, изданная методическая литература и журнал «Социальная работа», где Антонина Николаевна — главный редактор, международная Школа социальной работы... Одно это — свидетельство большого и многогранного труда, заслуживающего общественного признания и благодарности.

Деятельность союза и его президента все последние годы отличает особая эффективность. Примером здесь может служить учреждение ежегодных премий лучшим социальным работникам России: предложение об этих премиях родилось на встрече Д.А. Медведева в бытность его Президентом Российской Федерации с членами союза — делегатами Третьего съезда социальных работников России. Вручаются премии в День социального работника, решение об учреждении которого было принято Второй национальной конференцией нашей ассоциации еще в 1994 году. Так энергия и социальное творчество общественных объединений социальных работников помогает двигать вперед систему социального обслуживания, способствует росту престижа и авторитета нашей благородной профессии.

Антонина Николаевна — член Общественного совета при Минтруде России, входит в состав коллегиальных органов международных сообществ социальных работников и социальных педагогов, является заместителем председателя Комиссии по борьбе с бедностью и социальной сплоченности Совета Европы. И это — яркое свидетельство ее авторитета как в стране, так и в международных социальных организациях.

АНТОНИ ДУМЕЗНИ ВИДМЕР

Нашим коллегам в России он известен просто как Тони Видмер.

Почти 6 лет назад, в 2011 году, Тони Видмер был награжден орденом Британской империи. Зная Тони уже четверть века, скажу — это закономерный акт государственного признания огромных заслуг человека, который, как никто другой в Великобритании, делал все от него зависящее для развития профессиональных связей и сотрудничества в социальной сфере России и Великобритании. И то, что правительство Ее Величества заметило и по справедливости воздало Тони за его старания, делает честь не только новому офицеру высшей награды государства, но и самому этому правительству, которое сумело достойно отметить усердие и рвение для блага страны одного из замечательных ее граждан.

Последние 25 лет жизнь Тони Видмера делится на периоды его пребывания в России и на родине — в Англии. Но нет смысла подсчитывать, где больше месяцев и лет он провел за эти годы: и в Лондоне, и в Москве Тони не покладая рук ежедневно занимался одним — формированием и укреплением социальной работы в России, упрочением деловых контактов социальных служб наших стран.

И очень преуспел в этом! В ранге директора Росийско-Европейского фонда с европейской стороны, директора проектов ТАСИС и других благотворительных программ Т. Видмер лично участвовал в развитии социального обслуживания в Самарской, Ростовской, Владимирской, Рязанской и других областях, в республиках Алтай, Северная Осетия — Алания, Чувашия, других регионах страны. Инициировал и руководил пилотными проектами, читал лекции, проводил консультации, писал статьи, приглашал в Россию ведущих европейских специалистов по социальной работе, организовывал обучающие поездки, стажировки персонала социальных служб, ознакомительные визиты руководителей высокого ранга (заместителей министра, депутатов Госдумы, вице-губернаторов) в страны Западной Европы...

Убежденный в полезности и исторической важности того, что им делается, он сумел привлечь к британско-российским гуманитарным связям в сфере социальной работы британский истеблишмент: членов палаты представителей и палаты лордов парламента, правительственных чиновников высшего уровня, послов Великобритании в Российской Федерации, руководителей социальных служб графств, университетских профессоров и известных ученых... Пребывание каждого из них в России, встречи с ними в Англии, организованные Тони, многочисленные учебные мероприятия, пилотные проекты и многое другое, что сделано Т. Видмером, стало кирпичиками сначала в фундаменте, а потом и в стенах зда-

ния социальной работы в России, которые все мы упорно возводили 25 последних лет. Таких «кирпичиков» благодаря общим стараниям российских социальных работников и их зарубежных друзей и коллег было миллионы, может быть, и миллиарды, но каждый из них важен и незаменим; и чем более качественен материал, из которого они отлиты, тем добротнее и все здание. А «кирпичики» Тони всегда отличались особым качеством!

Конечно, вряд ли наследник престола принц Уильям, вручая в Букингемском дворце Тони Видмеру орден Британской империи, знал в деталях все, что мы сейчас рассказали об офицере этого ордена...

Но тысячи российских социальных работников знают, насколько многогранна и плодотворна была деятельность Тони Видмера на пользу нашей стране — по сути, миссионерская деятельность, особенно в период 90-х годов прошлого века; она неотделима от истории социальной работы в России. Тони вписал в нее яркую страницу, и сам останется в ней навсегда. Во всяком случае нам не известен ни один даже близко стоящий пример такого подвижничества в развитии двусторонних отношений в социальной работе, многолетней работы по передаче и распространению в России ее лучшей мировой практики и эффективных технологий, преданности избранному жизненному пути, когда были бы достигнуты столь впечатляющие конструктивные и масштабные результаты.

...Не сомневаюсь, что все, кто по роду профессиональной деятельности общался с Антониной Николаевной Дашкиной и Тони Видмером, искренне благодарны им за помощь и поддержку в новаторских поисках, за формирование и распространение инновационной практики, за новые знания о социальной работе в мире, так серьезно расширивших горизонт наших представлений как на заре профессиональной социальной работы в России, так и в последующий период!

Вновь повторяюсь: сумел рассказать лишь о нескольких своих коллегах, с которыми судьба подарила как счастье вместе трудиться на ниве социальной работы — трудиться, надеюсь, эффективно, с большой пользой для страны, так и, выражаясь словами классика, «роскошь человеческого общения».

Все они — и те, о ком удалось поведать, и те, слово о которых, к сожалению, здесь не сказано, — это часть золотого фонда человеческого потенциала отечественной социальной работы, ее гордость, творцы ее славной истории. А главное — гарант сохранения и укрепления признанной высокой роли социальной работы в государстве и обществе сегодня, поступательного и устойчивого развития завтра.

О КНИГЕ «ЗОЛОТОЙ ФОНД СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ»

Книга «Золотой Фонд социальных служб России» — не просто о людях, каждодневно творящих добро, посвящающих себя помощи всем, кому трудно, кто в силу объективных обстоятельств столкнулся с серьезными жизненными проблемами: нашим одиноким пожилым и немощным гражданам, детям-инвалидам, социальным сиротам, жертвам домашнего насилия и другим нуждающимся в поддержке.

Эта книга написана ими самими: социальными работниками, специалистами, руководителями социальных служб разного уровня. Они пишут о себе, своем жизненном и профессиональном пути, о своих коллегах.

За каждой статьей, эссе или коротким рассказом — людские судьбы, размышления о жизни и своем предназначении в ней, профессиональном опыте, теплые слова о подопечных — тех, кому авторы публикаций помогают преодолеть невзгоды и трудности.

На страницах книги представлен поистине собирательный образ российского социального работника — каким он был на протяжении 25-летней истории социальной работы в нашей стране, и остается сегодня: высокий профессионал своего дела, человек с милосердной душой, отзывчивым сердцем, крепким нравственным стержнем, любящий свой труд и отдающий ему весь свой человеческий потенциал, верный избранному пути.

Все, чьи имена и фамилии есть в книге — и авторы, и герои публикаций — это действительно «золотой фонд» отечественной социальной сферы, ее гордость и бесценное достояние.

В этом номере мы представляем лишь нескольких героев этой книги. Хотя в книге на шестистах ее страницах рассказано о 75 специалистах нашей сферы, посвятивших ей свою жизнь и судьбу.



**УСОВА
Валентина Андреевна**

(1948–1997)

социальный работник
отдела социальной защиты

Высшая награда — народное признание.

От чистого сердца, простыми словами хочу рассказать о любимой маме!

В любых делах, исканиях, начинаниях ей первой роль была отведена.

Оказывала людям помощь и внимание, ведь добрая поддержка всем нужна!

Тридцать четыре года в социальной сфере служению народу мама отдала.

За вклад бесценный в трудном этом деле

Любовью, доброй памятью людскою теперь она одарена.

Родилась моя мама, Валентина Андреевна Усова (Щекина), в трудовой семье Андрея Иннокентьевича и Татьяны Алексеевны Щекиных 26 октября 1948 года в п. Баянгол Закаменского района Бурятии.

Андрей Иннокентьевич Щекин с 18 апреля 1941 года ушел на фронт, вернулся домой после войны в 1945 году. За доблесть и мужество, проявленные в годы войны в разведгруппе, имел множество наград. После войны работал в органах МВД. Татьяна Алексеевна Щекина работала в почтовом отделении.

Сразу после окончания школы (8 классов) в 1963 году моя мама, Валентина Андреевна, с 15 лет начала свою трудовую деятельность, так как на тот момент моя бабушка, Татьяна Алексеевна, сильно болела и не могла работать. В 1964 году бабушка умерла, мама продолжала работать и одновременно помогала своему отцу вести домашнее хозяйство, решать бытовые проблемы, воспитывать младшую сестренку.

С 1963 года мама начала работать в должности счетовода по выплате пенсии в районном отделе социального обеспечения исполнительного комитета Джидинского района Бурятии. В райсобесе тогда работало всего три человека: заведующий, инспектор и счетовод.

1 марта 1972 года в райсобес пришли сразу три новых работника. Маму к этому времени уже назначили старшим

инспектором, долгое время она занималась назначением, а потом, уже в должности главного специалиста, осуществляла проверку пенсионных дел, проверяла правильность назначения и выплат государственных пенсий по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца при неполном стаже работы, пособий для инвалидов с детства. Валентина Андреевна уже хорошо разбиралась в законодательстве, работала добросовестно, ответственно и могла легко ответить на любой вопрос. В какой бы момент и кто бы к ней ни обратился, она во всем всегда помогала, подсказывала, как и что делать. Для вновь принятых специалистов она была добрым наставником и верным помощником на долгие годы.

Важно отметить, что с каждым годом специалисты райсобеса, в том числе и моя мама, повышали качество социального обеспечения, эффективность работы отдела и тем самым внесли бесценный вклад в развитие социальной сферы Бурятии, постепенно осуществляя переход на новый, более высокий уровень деятельности. Об этом свидетельствуют следующие факты: на протяжении нескольких лет специалисты райсобеса Джидинского района неоднократно занимали первые места в социалистическом соревновании среди районных и городских отделов социального обеспечения на территории Бурятской АССР (в настоящее время

Республика Бурятия) по эффективности и качеству работы. При проверке ревизионный отдел Министерства социального обеспечения Бурятской АССР в течение нескольких лет подряд отмечал безошибочную работу с пенсионными делами, не найдя ни единой ошибки в назначении и выплате пенсий, пособий. И вышестоящим руководством было дано разрешение специалистам райсобеса осуществлять самоконтроль, при этом на протяжении пяти лет учетные дела получателей не направлялись на проверку в министерство. Такое высокое доверие было оказано за умение эффективно организовать деятельность коллектива, безупречное качество и грамотную, со всей ответственностью проделанную работу. А выполняла её моя мама вместе со своими коллегами, показывая отличные результаты в своей профессиональной деятельности.

А ведь в те годы, когда мама работала, трудовой стаж, размер пенсий, пособий считали вручную на счетах. С их помощью проводили самые различные вычислительные операции с маленькими и большими числами. Это потом их вытеснили калькуляторы и другие устройства. Также в то время не было копировальных аппаратов, и, чтобы сделать копию документа (трудовой книжки, паспорта, свидетельства о рождении, о браке и т.д.), работники службы социального обеспечения заполняли бланки вручную. Для каждого документа имелись соответствующие бланки, на которых заполнялись копии.

В январе 1992 года бывший отдел социального обеспечения был преобразован в отдел социальной защиты. После этого резко изменились и расширились функции отдела, появилось новое направление работы — социальная защита.

В 1996 году маму, Валентину Андреевну Усову, назначили начальником отдела по назначению и выплате пособий на детей работникам предприятий, организаций и учреждений района. Она принимала активное участие в реализации государственной политики в области социальной поддержки населения на территории Джидинско-

го района. Обеспечивала целевое использование средств федерального и республиканского бюджетов, выделенных на реализацию законодательных актов Российской Федерации и Республики Бурятия.

Ей приходилось заниматься анализом, прогнозированием, планированием и реализацией на территории района мероприятий по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи, женщин и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении; федеральных и республиканских целевых программ по улучшению положения семьи и детей, граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Мама была замечательным другом и товарищем, всегда готовой прийти на выручку, очень любила свою работу и ответственно относилась к ней.

За высокий профессионализм, добросовестную работу, активное участие в деятельности райсобеса, преданность делу и наставничество была неоднократно награждена почетными грамотами, благодарственными письмами исполкома, Министерства социального обеспечения Бурятской АССР.

За трудолюбие и верность профессии, образцовое выполнение своих должностных обязанностей и значительный вклад в развитие социальной сферы России награждена нагрудным значком «Отличник социального обеспечения РСФСР» постановлением Коллегии Министерства социального обеспечения РСФСР и Президиума ЦК Профсоюза работников госучреждений от 20 апреля 1988 года.

За долголетний добросовестный труд от имени Президиума Верховного Совета СССР Указом Президиума Верховного Совета Бурятской АССР награждена медалью «Ветеран труда».

За достижение высоких результатов в работе, многолетнюю и неустанную трудовую деятельность постановлением Совета Министров Бурятской АССР и Облсвопрофа





Валентина Андреевна Усова была награждена значком «Ударник социалистического труда», знаком «Победитель социалистического соревнования».

За понимание, выдержку и терпение, отзывчивость, внимательное отношение к людям и отличные результаты в работе ей присвоено звание «Лучший по профессии Бурятской АССР».

Мама была не только прекрасным специалистом и чутким к нуждам людей человеком, но и донором, спасающим жизнь человеку. За благородный вклад в развитие добровольного и безвозмездного донорства крови и ее компонентов ей был присвоен нагрудный знак «Почетный донор СССР».

А для нас, ее детей, она была замечательной, заботливой, очень доброй и внимательной мамой и хозяйкой. Имеется Медаль материнства.

В 1969 году мама вышла замуж. Своего мужа, Николая Ивановича Усова (1947–2004), мама знала еще со школьных лет, она писала ему письма и ждала его, когда он служил в рядах Советской армии. Папа служил в Германии три года, после армии они сразу поженились в Петропавловке Джидинского района Бурятии. Жили в мире и согласии, хотя было трудно, как и всем начинающим семьям. В 1970 году родился первый сын Сергей, далее наше семейство постепенно росло: в 1972 году родилась дочь Людмила, в 1974-м родилась я, Татьяна, в 1979-м появился сын Александр, а в 1980 году младший сын Евгений.

Шли годы, мы росли, помогая маме с папой и друг другу.

Маме неоднократно предлагали руководящие должности, но она отказывалась, так как у нее было нас пятеро, да еще младшие сводные брат Андрей и сестра Татьяна, которым мама помогала. Андрей и Татьяна — дети ее отца, Андрея Иннокентьевича, от второго брака. Он и его жена трагически погибли, а дети остались с моей мамой, Валентиной Андреевной. Забот у мамы было много. Нужно было помочь нам всем семерым получить образование. Несмотря на большую загруженность на работе, семейные хлопоты,

мама совмещала работу с учебой, успешно окончила Улан-Удэнский техникум и получила юридическое образование.

Мы с сестрой общаемся с маминими коллегами, они уже находятся на заслуженном отдыхе и помогают своим детям растить внуков. При встречах они вспоминают о том времени, когда были молоды, а любимой работе. Они рассказывают о том, как было, а мы делимся с ними тем, что происходит в настоящее время.

Мне очень приятно, что моих родителей вспоминают всегда с теплотой и уважением люди, получившие от них помощь, их не забывают, им благодарны за нелегкий труд.

Папа работал сначала шофером, потом кочегаром. В свободное от работы время выкладывал русские печи. Он владел искусством создания печей, был одним из лучших мастеров в районе. До сих пор эти печи стоят и исправно отапливают дома, и, хотя прошли десятилетия, люди вспоминают его добрым словом.

Папа тоже оставил нам очень яркий пример сострадания и нравственности. Это было в годы перестройки. Однажды он пришел вечером с работы не один, а привел в нашу квартиру мальчика. И сказал, чтобы я уступила ему свое спальное место, так как мальчику негде ночевать и он один бродил по улице. Папа накормил его и уложил спать, а на следующий день утром он сказал, что родители мальчика были пьяны.

Когда старший брат после 9-го класса поступил учиться в СПТУ, он познакомился там с парнем, его звали Игорем, а приехал он в Петропавловку из другого села, места в общепитии не было. Игорь попросил моих родителей разрешить пожить ему немного у нас. Несмотря на то что нас в трехкомнатной квартире проживало 7 человек, родители, конечно же, дали согласие. И Игорь прожил у нас два года, жили одной дружной семьей.

Мамы уже нет с нами почти 20 лет, но ее и сейчас все помнят и благодарят за неимоверный труд и доброту. В детстве я любила с мамой ходить в библиотеку, она много читала по вечерам, за неделю могла прочесть по 10–20 книг.

Я тоже подражала маме и читала книги своим братьям и сестре. Но куда бы мы с мамой ни пошли, к ней и на улице, и в библиотеке, и в магазине обращались с вопросами пенсионеры. И мама всегда останавливалась и уделяла свое нерабочее время людям пожилого возраста, терпеливо и доходчиво разъясняла им законодательство о пенсии, пособиях, она всегда всем помогала советом и делом. Порой, узнав про свою пенсию, они начинали задавать вопросы, касающиеся родственников, и это могло длиться очень долго. Когда я была маленькой, меня это раздражало, мне самой так хотелось маминого внимания, общения с нею! Но этот мамин урок — пример истинной веры и терпения, уважения к людям — в дальнейшей жизни мне очень помог, он оставил в моем сердце неизгладимый след, ведь это прекрасный пример достойного уважения к старшему поколению.

Общий непрерывный трудовой стаж моей мамы, Валентины Андреевны Усовой, составил 34 года, проработала она на одном месте до конца своей жизни, до 12 мая 1997 года (остановка сердца). И все эти годы работы она была предана социальной сфере. В её трудовой книжке одна запись: «Принята на работу в 1963 году». Далее только записи о повышении по социальной службе.

Мама — достойный пример для подражания, и мы с сестрой продолжаем мамини дело, выполняем служебный долг в социальной сфере уже 20 лет.

Моя старшая сестра, Людмила Николаевна Бадмаева (Усова), проживает со своей семьей в Республике Бурятия. Она работает в Центре по установлению и выплате пенсий Пенсионного фонда Российской Федерации в Республике Бурятия с 23 мая 1997 года, а сначала в течение десяти лет она работала ведущим специалистом по начислению пенсии в Джидинском районе. Потом ее пригласили на работу в город Улан-Удэ, с тех пор по настоящее время она работает в должности специалиста-эксперта по выплате пенсии почти десять лет. В мае 2017 года у Людмилы будет 20 лет трудового стажа работы в Пенсионном фонде. За время работы была неоднократно награждена почетными грамотами и благодарственными письмами от руководства.

Людмила Николаевна имеет высшее образование, замужем, вместе с мужем они воспитывают двоих детей.

Я, Татьяна Николаевна Усачева (Усова), проживаю со своей семьей в Иркутской области, в городе Слюдянка, двое детей. Имену два высших образования (юридическое и государственное управление и местное самоуправление).

Начала свою трудовую деятельность 14 января 1997 года в органах социальной защиты населения Слюдянского района в должности секретаря-машинистки отдела социальной защиты населения администрации Слюдянского района, через год была переведена на должность специалиста 1 категории отдела социальных гарантий и компенсаций администрации Слюдянского района. Затем исполняла обязанности ведущего специалиста по назначению пособий, заведующего отделом назначения и выплаты отдельным категориям граждан государственных пособий и иных социальных выплат Департамента социальной защиты населения по Слюдянскому району, начальника отдела назначения и предоставления государственных пособий и иных социальных выплат семье и детям Управления департамента социальной защиты населения по Слюдянскому району.

С сентября 2007 года замещала должность начальника Управления департамента социальной защиты населения

по Слюдянскому району, с августа 2008 года — начальника управления Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области по Слюдянскому району. С сентября 2014 года и по настоящее время работаю в должности директора Областного государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения по Слюдянскому району».

Работаю 20 лет в одном коллективе, за эти годы неоднократно менялось не только название нашего учреждения, но и менялись и появлялись новые подходы к организации социальной защиты населения. И на сегодняшний день продолжают формироваться, создаются необходимые условия для эффективного функционирования системы соцзащиты, удовлетворения потребностей жителей региона в социальных и государственных услугах.

В моем прямом подчинении в настоящее время 25 человек, осуществляю координирование деятельности трех областных государственных учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Слюдянского района Иркутской области, это Дом-интернат для престарелых и инвалидов, Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Комплексный центр социального обслуживания Слюдянского района.

За годы работы вручены благодарственные письма мэра Слюдянского района за личный вклад в организацию работы по социальной защите населения на территории муниципального образования Слюдянский район, добросовестный вклад, чуткое отношение к людям, организацию работы по профилактике безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних, семейного неблагополучия, трудолюбие, высокий профессионализм, безупречную работу и выполнение служебного долга в сфере социальной поддержки населения.

За участие в подготовке и проведении на нашей территории выборов Президента Российской Федерации объявлена благодарность губернатором Иркутской области (2008 год), награждена Почетной грамотой председателя избирательной комиссии Иркутской области (2012 год).

За безупречное выполнение и добросовестное исполнение должностных обязанностей, оперативность в решении поставленных задач, организацию проведения зональных семинаров награждена почетными грамотами и благодарственными письмами Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

В 2013 году за многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере награждена Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Таким образом, мы с сестрой продолжаем исполнять благословенный долг, в минуты трудностей помогаем друг другу и нашим братьям: Сергей длительное время работал в милиции, в настоящее время на пенсии по инвалидности, имеет двоих детей и одного внука; Александр воспитывает троих детей, работает начальником участка Бурятского геологоразведочного предприятия; у Евгения двое детей, работает мастером участка ПАО «Бурятзолото».

Выполнение должностных обязанностей в деятельности социальной сферы требует не только временных затрат и знаний, но и душевной энергии, терпения и сострадания. И мы с моей сестрой Людмилой, продолжая мамини дело, делимся с другими людьми своим теплом и добротой.



СТЕПАНОВ Юрий Павлович

генеральный директор
ГБУ РС(Я) «Республиканский
социально-оздоровительный
центр комплексной
реабилитации инвалидов»

В 2017 году исполняется 25 лет создания ГБУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов» — Республиканского реабилитационного центра инвалидов (РРЦ). За истекшие четверть века РРЦ прошел славный путь, давший надежду и конкретную помощь инвалидам и людям, потерявшим надежду на лучшую жизнь.

Республиканский реабилитационный центр в буквальном и переносном смысле дал опору тысячам инвалидов, в первую очередь потерявшим конечности, кому в жесткие рыночные времена, казалось, была уготована участь быть выброшенными на обочину жизни. Организованный своевременно, уникальный по своей оснащенности, профессиональной подготовке медиков-реабилитологов, РРЦ оказал полную комплексную реабилитацию многим инвалидам и пожилым людям.

Сегодня РРЦ стал крупнейшим не только в Якутии, но и во всем Дальневосточном регионе, известным по всей России многопрофильным учреждением, обеспечивающим комплексную — медицинскую профессиональную, социальную и техническую — реабилитацию всем категориям инвалидов и ветеранов республики и других регионов.

Ратный труд сотрудников РРЦ высоко оценен на всероссийских и международных конкурсах, органами государственной власти РФ и Республики Саха (Якутия).

В дни серебряного юбилея ГБУ РС(Я) «Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации инвалидов» необходимо вспомнить, как все создавалось и начиналось, тем самым оценить истинный масштаб и значение всего сделанного за прошедший период, пролетевший как один миг.

Государственная поддержка и социальная защита ветеранов, инвалидов и пожилых граждан является

важной и ответственной задачей социальной политики любого государства. В начале 90-х годов, лихолетье XX века, во время тяжелейшего экономического спада, в период становления нежданной рыночной экономики, когда произошли ломка и крутые изменения в сознании людей, потеряны спасительные ориентиры в реальной жизни, в суверенной Республике Саха (Якутия) под руководством первого Президента Республики Саха (Якутия) Михаила Ефимовича Николаева было выбрано единственно правильное решение в курсе дальнейших действий — сделать здравоохранение граждан приоритетным направлением и одной из главных целей деятельности Правительства Республики Саха (Якутия).

Указ №1 Президента Республики Саха (Якутия) М.Е. Николаева от 13 января 1992 года «О первоочередных мерах по совершенствованию здравоохранения Республики Саха (Якутия)» заложил основы не только бурного развития здравоохранения Якутии. Последующие указы Президента, социальные программы Правительства положили начало коренным процессам преобразований, направленных на социальную защиту жителей республики, на защиту прав и свобод граждан, на заботу о неимущих и слабых.

28 мая 1992 года Верховный Совет Республики Саха (Якутия) XII созыва впервые на территории Российской Федерации принял Закон Республики Саха (Якутия) №960-ХII «О социальной защите инвалидов в Респу-

ке Саха (Якутия)», который был введен с 1 июля 1992 года. Это был первый закон по всей России, определивший дальнейшую государственную политику в области социальной защиты инвалидов. Важным моментом Закона РС(Я) №960-ХII для конкретной помощи инвалидам была статья 23. В пункте «Медицинская помощь инвалидам» было написано: для реабилитации и комплексного восстановительного лечения инвалидов в обязательном порядке создаются центры реабилитации и службы психологической помощи. Также большое внимание в новом законе уделялось комплексной реабилитации инвалидов: помимо обеспечения современными протезами, вспомогательными средствами речь шла и о методах социальной адаптации, психологической помощи, обучения, трудоустройстве.

Необходимо отметить, что принятие ряда статей прекрасного закона — одно, а выполнение, реализация его, мягко говоря, совсем другое. Если все нужные благородные законы исполнялись бы своевременно, качественно, со всей ответственностью, то на земле давным-давно наступил бы рай, сотворенный самими землянами.

30 июля 1992 года в соответствии с постановлением Верховного Совета Республики Саха (Якутия) «О порядке введения Закона Республики Саха (Якутия) «О социальной защите инвалидов РС(Я)» вышло постановление Правительства Республики Саха (Якутия) №335 «Об организации Республиканского реабилитационного центра инвалидов и ветеранов» за подписью Вице-президента Республики Саха (Якутия) Вячеслава Анатольевича Штырова. Министерству финансов и экономики Республики Саха (Якутия) разрешено открыть расчетный счет в Национальном банке, предусмотрено бюджетное финансирование. Инициатива создания реабилитационного центра для инвалидов и ветеранов принадлежит Александру Константиновичу Акимову, занимавшему тогда пост министра социальной защиты, труда и занятости РС(Я) и председателю Общественной организации инвалидов республики, ветерану Великой Отечественной войны Гаврилу Дмитриевичу Ефимову.

Конечный успех любого дела определяют конкретные исполнители. Приказом министра социальной защиты, труда и занятости Республики Саха (Якутия) А.К. Акимова утверждены штатное расписание, смета расходов на содержание и устав реабилитационного центра. Генеральным директором впервые созданного в Якутии Республиканского реабилитационного центра инвалидов и ветеранов был назначен Юрий Павлович Степанов.

В первое время было очень тяжело и трудно организовывать центр, так как такого опыта не было в России, тем более на Дальнем Востоке. В период становления реабилитационного центра реальную поддержку и помощь оказывало Министерство социальной защиты труда и занятости в лице министра А.К. Акимова, его заместителей Юрия Александровича Готовцева и Светланы Ефимовны Николаевой. Они сыграли решающую роль на основополагающем этапе создания материально-технической базы, организационно-хозяйственного обеспечения, финансовой поддержки центра.

По убеждению замминистра С.Е. Николаевой, на том историческом моменте создания и становления центра слились воедино прогрессивные энергии трех незауряд-

ных личностей — истинных патриотов Якутии: Президента М.Е. Николаева, министра А.К. Акимова и генерального директора Ю.П. Степанова.

Юрий Павлович Степанов — выпускник медицинского факультета Якутского государственного университета, хирург-онколог высшей категории, работал заместителем главного врача Якутской республиканской клинической больницы, самого крупного лечебного учреждения в республике. Совмещал свою деятельность с должностью главного хирурга Министерства здравоохранения республики. Переход в другое ведомство, организация нового дела с нуля, несвойственная для хирурга организаторская работа не пугали энергичного, полного оптимизма, молодого энтузиаста, так как рядом с ним находились ветераны социальной службы, настоящие профи: начальник Управления по делам инвалидов и ветеранов Василий Александрович Горохов; замминистра, курирующий все социальные учреждения, Гаврил Гаврильевич Никифоров; ветеран социальной службы Ульяна Павловна Бурцева. Молодой руководитель РРЦ Ю.П. Степанов постоянно советовался и получал поддержку ветеранов социальной службы.

В строительстве основного здания РРЦ в 1995 году существенную помощь оказал заместитель Председателя Правительства РС(Я), курирующий социальные вопросы, Василий Михайлович Власов, который дважды лично посещал РРЦ еще в грязелечебнице «Хоту». Он постоянно был в курсе событий и активно вмешивался в решение сложных ситуаций.

Надо отметить, что первой опорной базой вновь созданного 1992 году РРЦ было протезно-ортопедическое предприятие, которое было организовано еще в годы Великой Отечественной войны в 1944 году в Заложном районе г. Якутска. Предприятие до сих пор ютилось в деревянном здании, не соответствующем требованиям пожарного и санитарно-эпидемиологического надзора.

Три года центр действовал в комнатах водогазоснабжения «Хоту». Не было собственного здания, хотя предлагали старые, аварийные, непригодные дома. Руководство РРЦ настойчиво искало, требовало помещение под центр.

Перед министерством и центром стояла задача по расширению площадей центра, внедрению новых технологий реабилитации мирового уровня, что позволило бы развернуть другие службы реабилитации. В связи с этим проводились многократные консультации, обращения в Правительство РС(Я). Началось долгое мытарство переписок с вышестоящими органами.

И вот 28 февраля 1995 года вышло подготовленное Фондом управления государственным имуществом при Правительстве РС(Я) (председатель — Зинаида Степановна Федорова) распоряжение Правительства РС(Я) о передаче незавершенного строительства объекта «Лабораторно-производственный комплекс» Министерства экологии, по улице Р. Зорге, 2, на баланс Министерства социальной защиты, труда и занятости для завершения. Этим же распоряжением Министерству экономики, Министерству социальной защиты, труда и занятости поручалось решить вопрос финансирования работ по завершению строительства этого объекта в 1995 году. 3 марта 1995 года вышло распоряжение Фонда управления государственным

имуществом при Правительстве РС(Я) о передаче объекта на баланс Министерства социальной защиты, труда и занятости. В момент передачи лабораторного объекта экологии «здание» тогда представляло каменную одноэтажную коробку без окон, без дверей, без потолка, утопающую в сугробах. Работа по строительству закипела без промедления. Уже в ноябре 1995 года акт по приемке законченного строительства объекта был подписан всеми заинтересованными сторонами.

2 декабря 1995 года реабилитационный центр отпраздновал новоселье — вступило в строй первое здание РРЦ по улице Р. Зорге, д. 2, с балансовой стоимостью 1 441 000 рублей. Там были открыты протезно-ортопедическое предприятие, медицинский отдел со стационаром на 25 коек.

14 марта 1996 года после устранения недоделок законченное строительство было передано под реабилитационный центр.

Для претворения поставленных целей реабилитационной работы центром еще в 1992 году был подписан первый контракт с фирмой «Отто Бокк» (Германия) — с мировым лидером по изготовлению протезов конечностей. Согласно контракту было приобретено оборудование, материалы и комплектующие для изготовления протезов нижних конечностей. 5 специалистов РРЦ прошли обучение в филиалах фирмы «Отто Бокк» и получили международные сертификаты специалистов по протезированию.

В конце 1992 года был открыт зубопротезный кабинет, оснащенный японским оборудованием, начали изготавливать зубные протезы из металлокерамики. В 1993 году впервые в республике Ассоциацией «Саха — Япония» была организована Международная выставка медицинского оборудования. Путем переговоров с японской стороной стоматологический кабинет японского производства был передан безвозмездно республиканскому реабилитационному центру.

1993 год. Открыто слухопротезное отделение, где проводилось протезирование по современной технологии с изготовлением индивидуальных вкладышей по системе академика П. Губерина Центра СУВАГ (Хорватия), основанной на верботональной методике.

В 1996 году подписан второй контракт с фирмой «Отто Бокк» на приобретение материалов и полуфабрикатов для изготовления верхних конечностей, сложной ортопедической обуви.

1998 год. Построен лабораторно-производственный корпус-2 с общей площадью 500,1 кв. м с балансовой стоимостью 7 074 000 рублей.

В 1999 году, претворяя в жизнь стратегический план развития Центра комплексной реабилитации инвалидов, был открыт учебно-курсовой комбинат при центре для профессионального обучения инвалидов по профессиям «оператор ЭВМ», «столяр», «обувщик по ремонту обуви».

В 2000 году в рамках программы «2000 добрых дел к 2000 году» 3-этажный пристрой к основному корпусу с общей площадью 291 кв. м был завершен с балансовой стоимостью пристроя 5 301 000 рублей. Это позволило не только расширить коечные фонды, но и организовать зону отдыха для пациентов, проходящих реабилитацию в центре. На первом этаже расположили теплый склад, на втором — фитозал, а на третьем — ак-

товый зал. Но все это не могло удовлетворить потребность нуждающихся в реабилитации. Ветераны Великой Отечественной войны, тыла, инвалиды Афганистана, Чечни, люди, потерявшие конечности от суровых холодов, производственных травм, — все ждали реабилитации. Понимая это, генеральный директор РРЦ Ю.П. Степанов вновь и вновь появлялся в кабинетах больших начальников, добиваясь второй очереди 3-этажного корпуса, сваи которого были забиты в 2001 году.

После стремительного расширения РРЦ, казалось, будет поддержка и помощь от властей республики. Однако в республике было много других социальных объектов, ожидающих своей очереди, и дело глухо застопорилось. Но тут на выручку центру пришел Пенсионный фонд республики (управляющая отделением Пенсионного фонда РФ — Альбина Иннокентьевна Поисеева, народный депутат РС(Я). При горячей поддержке А.И. Поисеевой Пенсионный фонд РФ сумел выделить на строительство 2-й очереди РРЦ 12 млн рублей, и пристрой «2-я очередь» был построен в кратчайший срок.

2003 год. Введена 2-я очередь пристроя — 3-этажный корпус в каменном варианте с общей площадью 633,63 кв. м балансовой стоимостью 13 900 000 рублей. Стационар расширился до 85 коек. Открылась новая столовая на 60 посадочных мест, расширилась рабочая площадь протезно-ортопедического предприятия. Республиканский реабилитационный центр признан лучшим лечебно-профилактическим учреждением, функционирующим в системе обязательного медицинского страхования. Центр стал победителем конкурса Министерства труда и социального развития РС(Я) в номинации «Лучшее социальное учреждение».

С 2002 года на протезно-ортопедическом предприятии РРЦ освоено производство самого современного поколения протезов — миоэлектрического протеза верхних конечностей с внешним источником энергии для выполнения основных действий по самообслуживанию и работы без больших затрат энергии; функционально-корректирующих корсетов и бандажных изделий при сколиозах; аппаратов на всю ногу с внедрением новых тазобедренных, коленных модульных устройств типа АН-8 при параличах и др. Обувной цех предприятия изготавливает сложную ортопедическую обувь, различные приспособления и ортопедические стельки, разрабатываемые Санкт-Петербургским НИИ протезирования имени Г.А. Альбрехта.

2004 год. РРЦ присвоено звание лауреата IV Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». По итогам VII Всероссийского конкурса «Лучший бухгалтер России-2004» главный бухгалтер РРЦ М.М. Иванова награждена почетным дипломом и значком «Отличник российской системы бухгалтерского учета».

Генеральному директору РРЦ Ю.П. Степанову за большой вклад в дело консолидации сил общества в интересах развития и процветания России вручен диплом редакции энциклопедии «Лучшие люди России».

2005 год. С 1 января по итогам конкурсного отбора медико-технической комиссии профильных головных предприятий Москвы и Санкт-Петербурга по решению Регионального отделения Фонда социального страхо-

вания РФ протезно-ортопедическое предприятие Якутского республиканского реабилитационного центра признано центром протезно-ортопедической помощи по наилучшим мировым стандартам.

2006 год. Расширили гараж на 66 кв. м. Возвели второй этаж, где разместились хозяйственный отдел на площади 132,2 кв. м, офтальмологический кабинет площадью 33 кв. м. Балансовая стоимость строений — 1 300 300 рублей.

РРЦ присуждена золотая медаль «Европейское качество» Международной академии качества и маркетинга в г. Санкт-Петербурге. Генеральный директор РРЦ Ю.П. Степанов удостоен звания почетного академика Международной академии качества и маркетинга. Решением оргкомитета Международного форума «Мировой опыт и экономика России» он награжден орденом «За личные заслуги по эффективному финансовому управлению». Бухгалтерия РРЦ награждена почетным дипломом «Лучшая российская служба бухгалтерского учета», а главный бухгалтер РРЦ М.М. Иванова награждена почетным орденом «Бухгалтерская слава России».

В 2008 году на Всероссийском конкурсе РРЦ награжден почетным дипломом «Предприятие высокой организации финансовой деятельности».

В 2009 году по результатам многолетнего труда по созданию и совершенствованию реабилитации инвалидов Ю.П. Степанов успешно защитил в Москве докторскую диссертацию на тему «Комплексное медико-социальное исследование заболеваемости инвалидов и научное обоснование совершенствования системы реабилитации инвалидов в РС(Я)».

В 2010 году открылось отделение спинальных больных со стационаром на 20 коек.

В 2011 году на Всероссийском конкурсе социальных работников призером стала Л.Д. Спиридонова, которая в Кремле из рук Президента РФ Д.А. Медведева получила диплом «Лучший инструктор ЛФК» и ценный приз. В этом же году Л.Д. Спиридонова стала победителем интерактивного конкурса «Якутянин-2011».

В 2012 году на Всероссийском конкурсе генеральный директор Ю.П. Степанов признан «Лучшим руководителем социального учреждения».

2013 год. На собственные средства, заработанные РРЦ, открыта прачечная на 125 кг белья за смену, общей площадью 274 кв. м.

2014 год. РРЦ награжден Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (министр М.А. Топилин). Генеральный директор РРЦ Ю.П. Степанов стал призером Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник социального учреждения» в номинации «Лучший директор стационарного учреждения социального обслуживания».

В 2015 году генеральный директор РРЦ, доктор медицинских наук, профессор, заслуженный врач РФ Ю.П. Степанов Якутской медицинской палатой РС(Я) и ассоциацией выпускников медицинского института СВФУ имени М.К. Аммосова номинирован на премию Национальной медицинской палаты РФ за вклад в развитие российского

здравоохранения и повышение уважения к медицинским работникам. Врач-организатор Ю.П. Степанов получил благодарность президента Национальной медицинской палаты всемирно известного врача Л.М. Рошала.

2016 год. 27 сентября вступила в строй вторая очередь РРЦ — новое 3-этажное современное здание площадью 2876,8 кв. м со стационаром на 50 коек. Введение второй очереди РРЦ значительно укрепило материально-техническую базу центра и открыло новые перспективы динамического развития реабилитологии в РС(Я). Сегодня общий штат РРЦ составляет 167 работников, специалистов, подготовленных в республике и в других городах России. Они сегодня осуществляют реабилитационную работу по протезированию верхних и нижних конечностей, изготовлению сложной ортопедической обуви, корсетов, туторов, стелек, зубопротезированию, протезированию молочных желез, комплексную медико-социальную реабилитацию.

В новом здании открываются новые перспективы, новое видение лечения болезней, которыми мы занимаемся уже десятки лет. Несомненно, возможностей стало больше, стационар расширился на 50 коек. Комфортные бытовые условия, доступная среда — все это присутствует. В этом корпусе лечатся неврологические больные и лежачие больные, колясочники. Для них — пандусы, лифты, они могут сами свободно передвигаться из кабинета в кабинет, посещать разные процедуры на разных этажах — физиотерапию, ЛФК, массаж. Больной имеет три-четыре подхода к инструктору ЛФК: с утра занимается дыхательной гимнастикой, днем посещает групповые занятия, затем индивидуальные, и это новинка. И, конечно, доступность среды благоприятно действует. Лежачий больной на кресле-каталке может подъехать к залу ЛФК, на массаж прибыть с сопровождающим.

Поддержка деятельности Республиканского реабилитационного центра инвалидов руководством РС(Я) и соответствующих министерств, сотрудничество с профильными службами здравоохранения республики поднимают на новый, более высокий уровень реабилитационной помощи инвалидам. Этому способствует и то, что в жизнь претворяется ряд новых перспективных контрактов с ведущими фирмами и клиниками РФ и зарубежных стран.

С 2015 года Республиканский социально-оздоровительный центр комплексной реабилитации работает в тесном сотрудничестве со всемирно известным южнокорейским реабилитационным центром. 10 августа 2016 года, руководствуясь желанием укрепления дружественных связей, впервые между сторонами подписан меморандум о взаимопонимании в области применения современных технологий и инноваций в медицине, а также об обмене передовой медицинской информацией. Соглашение подписали генеральный директор РРЦ РС(Я) Ю.П. Степанов и директор медицинского центра «Чхон Джу», Республика Корея, профессор Сон Бён Кван. Отрадно, что согласно договору в декабре 2016 года в РРЦ РС(Я) прибыла солидная делегация из Кореи и провела мастер-класс корейских технологий лечения в якутском реабилитационном центре инвалидов.



ЩАВИНСКАЯ Людмила Александровна

директор
ГБУ Республики Крым
«Центр профессиональной
реабилитации инвалидов»

Людмила Александровна Шавинская — неординарная, удивительная личность. Женщина, которая своим трудом, умом и упорством добилась в жизни многого. Человек, в котором сочетаются твердый, порой даже жесткий характер и огромная всепоглощающая любовь к людям.

Уроженка Сибири, младшая в многодетной семье, детство которой пришлось на тяжелые послевоенные годы, рано начала трудовую деятельность. Людмила Шавинская после окончания школы в 1959 году пошла работать учителем физической культуры и учителем начальных классов в среднюю школу станции Маргузец Читинской области. Проработав необходимые перед поступлением в институт 2 года, Людмила Шавинская поступила в Читинский педагогический институт им. Н.Г. Чернышевского на факультет физического воспитания и была призвана в ряды Вооруженных сил Советского Союза. Пройдя «учебку», была направлена для прохождения службы в воинскую часть 38151 в полк связи Забайкальского военного округа на должность радиста-телеграфиста. Затем была назначена начальником радиостанции Р-118. Вступила в члены КПСС.

В 1964 году после демобилизации перевелась на заочное обучение и по комсомольской путевке поехала на строительство крупнейшей в мире Саяно-Шушенской ГЭС. Работала в средней школе учителем физической культуры.

Строилась ГЭС, постепенно росло население молодого города, росла и неблагополучная ситуация с детской преступностью. Людмилу Шавинскую как педагога с опытом военной службы из школы пригласили на должность инспектора уголовного розыска по делам несовершеннолетних.

В 1976 году Людмила Шавинская переехала из Сибири в Крым, в с. Новопокровское Кировского района. Была

назначена на работу завучем в Новопокровскую школу, а через год директором и по совместительству преподавателем географии. С 1977 по 1981 год проработала директором школы. За пять лет школа по всем показателям вышла в лидеры и стала одной из лучших в Крыму.

В 1981 году Людмиле Шавинской как опытному специалисту предложили работу с выбором должности в одном из трех крымских профессиональных училищ г. Ялты, г. Севастополя и г. Евпатории. Ознакомившись с обстановкой, оценив фронт работ, выбор педагога пал на Евпаторийское ПТУ №19, которое в тот момент более всего нуждалось в твердой руке. В 1981 году Людмила Шавинская приступила к работе в должности заместителя директора по учебно-воспитательной работе профессионально-технического училища №19 г. Евпатории. Одним из главных пунктов при достижении успеха, считает Людмила Шавинская, является дисциплина. Она организовала самоуправление в училище так, что за опытом работы приезжали представители не только из других училищ Крыма, но и общеобразовательных школ. Училище неоднократно становилось призером различных культурно-музыкальных, патриотических, профессиональных конкурсов.

Через общество дружбы в Германии для учащихся, осваивавших строительные профессии, с целью изучения современных отделочных технологий организовывала практику в Германии.

С 1992 по 2002 год Людмила Александровна — генеральный директор производственного предприятия «Зибер», основной деятельностью которого являлись автотранспортные услуги, швейное производство. Работая руководителем предприятия, Людмила Шавинская организовала поставки гуманитарных грузов для людей, нуждавшихся в ней. Инвалидные коляски, костыли, постельное белье, многофункциональные медицинские кровати, комплекты оборудования для стоматологических кабинетов, промышленная стиральная машина, гладильный пресс, вспомогательные технические средства для инвалидов — все это было передано в медицинские учреждения, дома инвалидов и престарелых г. Евпатории, Республики Крым, распределено среди общественных организаций инвалидов. Всего было передано более 70 тонн гуманитарной помощи.

Помимо руководящей работы в предприятии «Зибер» в 2002 году Людмила Шавинская организовала благотворительный фонд «Социальный евпаторийский рабочий проект». За время работы фонда в больницы, дома престарелых было доставлено более 35 тонн гуманитарного груза, в том числе аппарат цистоскоп для урологического отделения городской больницы.

В 2003 году в Евпатории создавалось учреждение «Евпаторийский городской центр трудовой, медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов». Зная упорство в достижении поставленных целей, трудолюбие, опыт, Людмилу Шавинскую пригласили возглавить созданное учреждение.

Центру передали полуразрушенные здания бывшего детского сада и выделили финансирование только на

заработную плату сотрудникам. В выделенном здании своими силами оборудовали помещение под учебный класс, и центр начал трудовую реабилитацию инвалидов города. Людмила Александровна договорилась с руководством ПТУ №19 о возможности использования учебно-производственных мастерских училища для профессиональной реабилитации инвалидов. Началось обучение по трем рабочим профессиям. Было получено разрешение о предоставлении жилых комнат под общежитие для инвалидов. Увеличилось количество обучающихся.

Отсутствие средств в городском бюджете не позволяло говорить о реконструкции выделенного здания и тем более думать о каком-либо строительстве.

Изучив законодательные акты Украины о реабилитации инвалидов, протокольное решение Кабинета министров Украины «О создании межрегиональных центров профессиональной реабилитации инвалидов», Людмила Александровна начала настойчиво разговаривать и убеждать крымские власти о целесообразности такого учреждения в Крыму, в городе Евпатории и его государственном финансировании.

Спустя 2 года, в 2005 году, после многочисленных встреч, приемов на разных уровнях министерств и ведомств республики и государства, коммунальное учреждение «Евпаторийский городской центр трудовой, медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов» был реорганизован в Крымское республиканское учреждение «Межрегиональный центр профессиональной реабилитации инвалидов». Были выделены средства из государственного бюджета на реконструкцию и строительство зданий.



Под руководством Людмилы Александровны в кратчайшие сроки полуразрушенное здание превратилось в современный комплекс. Появились новые круглогодичные рабочие места, так необходимые небольшому курортному городу. Коллектив центра, состоявший вначале из трех человек, насчитывает сегодня более 100 сотрудников.

Повышались требования к профессиональной деятельности сотрудников и уровню проводимой профессиональной реабилитации инвалидов.

Сегодня в Центре профессиональной реабилитации люди с инвалидностью трудоспособного возраста, особенно молодежь, имеют возможность бесплатно приобрести рабочую профессию, что позволит им в дальнейшем восстановить свой социальный статус, адаптироваться в обществе, и, самое важное, успешно трудоустроиться.

В 2008, 2010, 2013 годах на базе центра проводились международные конференции, участниками которых были представители Совета Европы, сотрудники социальных министерств Австрии, Германии, Испании, Украины, России, Крыма.

Центр, единственный среди стран СНГ, четыре раза принимал участие в крупнейшей в Европе отраслевой выставке-ярмарке «Нюрнберг. Мастерские для инвалидов» (г. Нюрнберг, Германия), где демонстрировал не только свои достижения, но и проводил популяризацию г. Евпатория как города-курорта, привлекательного для всех людей, а особенно для людей с ограниченными физическими возможностями здоровья.

После знаменательного события в истории Крыма — воссоединения с Россией — в декабре 2014 года учреждение было переименовано в Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов». Перед директором центра, Людмилой Александровной Щавинской, встали новые задачи, планы, перспективы.

В 2014, 2015 годах центр принимал коллег из социальных министерств и учреждений Татарстана, Бурятии, Северной Осетии — Алании, Чеченской Республики, Краснодарского края, Ханты-Мансийского округа, г. Белгорода, г. Санкт-Петербурга. В рамках визитов проводятся семинары, «круглые столы», экскурсии. Гостями был отмечен высокий уровень руководства и работы самого учреждения.

После вхождения в состав РФ Министерством труда и социальной защиты РФ были выделены средства для реализации программы «Доступная среда» в Крыму. Средства освоены. Программа выполнена. Проведены работы как в здании центра, так и на пляже учреждения. Пляж центра по доступности для инвалидов является лучшим в России и Европе. Такую оценку пляжу дали представители Министерства труда и социальной защиты РФ, многочисленные гости из различных регионов РФ, представители Совета Европы и, самое главное, непосредственно люди с ограниченными возможностями здоровья.

Пляж центра является четырехкратным обладателем «Голубого флага Европы», присуждаемого европейской

программой «Экологическая инициатива». Пляж оборудован всем необходимым, чтобы сделать нахождение на пляже людей с ограниченными возможностями комфортным и доступным. Пляж центра открыт для посещения не только для обучающихся, но и для жителей и гостей города с ограниченными возможностями.

Людмила Щавинская не останавливается на достигнутом. Новые возможности — новые идеи. В работе новый проект: «Комплексная реабилитация людей с ограниченными физическими возможностями здоровья».

Людмила Александровна является членом Совета по делам инвалидов при Председателе Государственного совета Республики Крым.

Коллектив учреждения, возглавляемый уже 14 лет Людмилой Александровной Щавинской, удостоен Министрством труда и социальной защиты Республики Крым звания «Лучший коллектив отрасли 2015 года».

За добросовестный труд, высокий профессионализм Людмила Александровна Щавинская награждена:

- знаком «Отличник народного образования Украины» (1981 год);
- благодарностью представителя Президента Украины в Автономной Республике Крым (2006 год);
- Почетной грамотой Совета министров Автономной Республики Крым (2006 год);
- нагрудными знаками Министерства труда и социальной политики Украины «За добросовестный труд» (2007 год);
- «Знаком Почета» (2007 год), орденом Княгини Ольги III степени (2009 год);
- орденом Княгини Ольги II степени (2013 год);
- неоднократно награждалась грамотами исполнительного комитета городского совета и благодарностями городского головы (2006, 2009 годы).

В 2009 году Людмила Александровна Щавинская стала лауреатом премии «Общественное признание» г. Евпатории в номинации «Евпатория без барьеров», ей присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной сферы Автономной Республики Крым».

В 2015 году за многолетний добросовестный труд, заслуги в социально-трудовой сфере и в связи с празднованием Дня воссоединения Крыма с Россией награждена Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Людмила Александровна — успешный человек. Вся ее жизнь — позитивный пример для всех нас, яркая история о том, как сильная благородная личность может изменить к лучшему мир вокруг себя. Центр профессиональной реабилитации инвалидов — это воплощенная в реальность мечта счастливого человека.

Счастливого в первую очередь от своей потребности приносить благо другим людям!

Сколько еще дел впереди у Вас, дорогая Людмила Александровна?! Дерзайте, ведите нас за собой, ведь именно такие люди, как Вы, приносят свои положительные плоды в развитие всего общества.



НЕЧИПОРУК Владимир Иванович

заведующий 1-м отделением
Санкт-Петербургского
ГБСУ социального обслуживания
«Психоневрологический интернат №3»

Есть такая работа — людям помогать. И есть такой человек, который работает более 35 лет в своей профессии. Очень хочется, чтобы все знали, что есть такие преданные своей работе люди, которые грамотно и добросовестно делают свое дело. Именно о таком человеке я и хочу рассказать.

Владимир Иванович Нечипорук с 3 января 1981 года работает в Санкт-Петербургском государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат №3».

Родился Владимир Иванович 12 мая 1951 года в г. Славянске Донецкой области УССР в семье медсестры и рабочего. Воспитываясь в семье медицинского работника, с детства испытывал интерес к медицине. Любовь к медицине привела его в 1969 году в Ленинградский санитарно-гигиенический институт, который он успешно окончил в 1975 году. Во время учебы в медицинском институте подрабатывал санитаром на кафедре патологической анатомии. После окончания института работал врачом в Преображенской психиатрической больнице. И с 1981 года он работает в ПНИ №3. Это специалист с высшей квалификационной категорией не только по психиатрии, а также сертифицирован по специальности «психотерапия». Его желание всегда идти в ногу со временем и быть в курсе новых технологий подкрепляется постоянным посещением курсов повышения квалификации по иглорефлексотерапии, неврологии, терапии, геронтологии. Все его труды не остались незамеченными, и в 2015 году ему присвоено звание «Лучший по профессии». В настоящее время является заведующим 1-м отделением ПНИ №3.

В составе делегации специалистов Санкт-Петербурга ознакомился с работой социальной службы Швеции, Германии.

В.И. Нечипорук является ведущим психиатром Петродворцового района Санкт-Петербурга, активно проводит консультативную работу в лечебных учреждениях района. Его

приглашают читать лекции по психиатрии к студентам медицинских колледжей и медицинского университета, а также в группах повышения квалификации среднего медперсонала.

В отделении благодаря Владимиру Ивановичу сложился дружный, заботливый, длительно работающий коллектив, хорошо знающий специфику своей работы.

В работу врача и заведующего отделением входят:

1. Организационно-методические мероприятия:
 - утренние конференции с разбором событий, произошедших в отделении в течение суток;
 - проведение инструктажей по психиатрическому, санитарно-гигиеническому, противоэпидемическому режиму;
 - занятия с младшим и средним медицинским персоналом по плану;
 - работа с родственниками проживающих;
 - анализ летальности;
 - годовой отчет;
 - повышение квалификации медработников отделения.
2. Медицинская реабилитация:
 - контроль психического и соматического состояния проживающих;
 - ведение медицинской документации;
 - использование (по мере возможности) для лечения и профилактики обострения психических заболеваний новых малотоксичных препаратов с минимальной выраженностью побочных действий;
 - проведение курсов противотуберкулезной, профилактической, сезонной терапии ФЛГ 2 раза в год;

- проведение МСЭ с целью подтверждения группы инвалидности, ОСТ, трудовые рекомендации;
 - составление ИПР;
 - сезонные курсы витаминотерапии, иммуностимуляторов;
 - предотвращение возникновения инфекции.
3. Социально-адаптационные мероприятия:
- организация трудотерапии проживающих в отделении в ЛТМ, хозяйственные работы;
 - организация и контроль за проведением прогулок проживающих закрытого поста и соматически слабых больных на территории ПНИ;
 - подготовка проживающих в центре реабилитации «Бешкино»;
 - организация досуга проживающих (просмотр телепередач, посещение библиотеки, чтение книг, журналов, газет, посещение концертов в клубе, участие в художественной самодеятельности).

Уникальность 1-го отделения ГБУСО ПНИ-3 состоит в том, что в нем многие десятилетия концентрировались инвалиды с выраженными асоциальными тенденциями, криминальным анамнезом, психопатическими чертами личности, грубыми психическими нарушениями брутального характера. Зачастую даже один такой больной может полностью дезорганизовать работу целого отделения и даже учреждения, а их в каждом отделении десятки. Этим обусловлены особенности работы и особые требования к персоналу отделения. Многолетний опыт показал, что стандартные инструкции и подходы в работе с данной категорией проживающих не всегда пригодны. Методом проб и ошибок удалось выработать определенные методологические принципы, с успехом применяемые в практической деятельности.

В этой работе весьма полезными оказались знания и опыт заведующего 1-м отделением, психотерапевта В.И. Нечипорука. Индивидуальный личностный подход и анализ полученных данных показал, что вышеперечисленные категории лиц, как правило, из-за своих психологических особенностей —

непокорность, бескомпромиссность, стремление к справедливости во всем — адаптировались с большим трудом, подвергались репрессиям и унижениям, часто незаслуженным, вследствие чего дерзили, ожесточались. Их поступки и поведение носили протестный характер, со временем приобретающий криминальную окраску. За ними закреплялось клеймо «отрицательно настроенных личностей», затем шли судимости, принудительное лечение и порочный круг замыкался. Особенно это касается воспитанников детских домов, где случается и «детская дедовщина», и унижение младших и слабых. Основная масса воспитанников приспосабливается к сложившимся условиям и покорно их терпит, но попадаются и непокорные бунтари, которые за свою честь и достоинство «стоят насмерть». Положительные черты характера при этом закрывались на глухой замок, так как расценивались как слабость и сентиментальность, которые только мешают противостоять суровой действительности. Но при правильном индивидуальном подходе, осторожно раскрывая и перестраивая личность, создавая благоприятные условия для ее развития и возрождения, иногда удается достигнуть поразительных результатов. И Владимир Иванович раскрывает у своих подопечных превосходные душевные качества, которые составили бы честь любому человеку. Его результат — стойкий, проверенный временем, доказывающий, что силы, время и знания потрачены не зря.

За беззаветную преданность своей профессии В.И. Нечипорук неоднократно был отмечен почетными грамотами и благодарностями за многолетний добросовестный труд, высокие профессиональные достижения и заслуги перед МО город Петергоф, Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и администрацией Петродворцового района Санкт-Петербурга.

Более 35 лет этот человек помогает своим проживающим жить, а не существовать, находя при этом в каждом душевном и человеческом качестве. Такому профессионалу своего дела хочется сказать огромное спасибо за его работу.



**ФОМЕНКО
Людмила Альбертовна**

директор
ГБУ СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ростова-на-Дону»

Людмила Альбертовна начала свой трудовой путь в 20 лет, став лаборантом-химиком Ростовского производственного объединения «Горизонт», завода радионавигационной аппаратуры, после окончания Ростовского-на-Дону радиотехнического техникума. В 2002 году окончила Южно-Российский государственный технический университет, в 2000 году прошла переподготовку в Государственном образовательном учреждении «Институт развития дополнительного профессионального образования», в 2012 году окончила Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный Федеральный университет».



В 1998 году Людмила Альбертовна пришла работать в систему здравоохранения, затем в 2009 году — в систему социального обслуживания населения, став главным бухгалтером Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Ростовской области «Комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства г. Ростова-на-Дону». Работая в этом учреждении, Людмила Альбертовна поняла, что помощь людям и есть ее призвание. С детства она хотела стать учителем, и, когда ей предложили стать во главе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, она поняла, что это именно то поприще, где она может реализовать себя в полной мере.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ростова-на-Дону» расположено в двух зданиях в разных концах города Ростова-на-Дону. В здании на улице Варфоломеева, 99, находятся полустационарные отделения для приема граждан, социальной диагностики и социально-правовой помощи (1796 обращений в год) и отделение дневного пребывания на 20 мест (75 несовершеннолетних в год).

В здании по ул. Алмазная, 4, находится стационарное отделение социальной реабилитации, рассчитанное на 49 мест (160 несовершеннолетних в год).

Для Людмилы Альбертовны СРЦ начинался с не очень уютных зданий, заполненных детьми, требующими внимания и заботы. Первое впечатление было ошеломляющим! Сколько надо сделать, улучшить, устроить, обжить. Здание социальной реабилитации (стационар) построено по специальному проекту. В нем имеются отдельное приемное отделение со своим изолятором и столовой, просторные групповые блоки, оформленные по семейному типу, музыкальный зал, библиотека, большая светлая столовая, сенсорная комната, огромная территория.

За 2,5 года работы в должности директора отделение социальной реабилитации преобразилось. Группы засверкали новой краской, на кроватях появились красивые новые покрывала, прикроватные коврики, окна оформлены новыми нарядными занавесками, стены коридоров расписаны детскими картинками, обустроен компьютерный класс, кинозал, тренажерный зал, молельная комната. Для посетителей оборудован уютный холл с большим телевизором, при помощи которого родители детей и другие гости могут увидеть фотографии и видеоролики о жизни воспитанников.

Сегодня в отделении социальной реабилитации для обездоленных детей, из малообеспеченных, многодетных, семей группы риска, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении созданы все условия не только для комфортного быта, обучения, оздоровления, но и для соде ржательного досуга.

Воспитанники имеют возможность участвовать в детских социальных проектах, таких как:

- мега-проект по соуправлению «Радужный город», в рамках которого функционирует медиацентр «Радуга FM» (радио-, фото- и видеостудия), мини-типография «Радужная газета», киноклуб «Радуга-фильм»;
- социальный проект «Связь поколений», участниками которого являются воспитанники отделения социальной реабилитации и клиенты Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный социальный центр для лиц без определенного места жительства г. Ростова-на-Дону», в рамках проекта дети и клиенты КСЦ могут реализовать потребности в общении, установить дружественные связи;
- социальный проект «Диалог поколений», участниками которого являются воспитанники отделения социальной реабилитации и клиенты МБУ «ЦСОН Первомайского района г. Ростова-на-Дону». Дети и старики охотно вместе принимают участие в досуговых мероприятиях, участвуют в экскурсиях, фестивалях;
- социальный проект «Старшая сестра» направлен на оказание социально-педагогической и коррекционно-развивающей помощи и поддержки, исправление дефектов речи воспитанников отделения социальной реабилитации студентками отделения «Дефектология» Южного федерального университета;
- социальный проект военно-патриотической направленности «Растим патриотов», в рамках которого идет формирование гражданских чувств детей: патриотизма, интернационализма, чувства гражданского долга и социальной ответственности;
- социальный проект «Спорт и я — лучшие друзья!». Участвуя в этом проекте, воспитанники занимаются футболом в футбольном клубе «Реал-Мадрид», большим теннисом, фитнесом, вольной борьбой, участвуют в спортивных соревнованиях.

Кроме этого, ребята занимаются в кружках по интересам и обучаются по общеразвивающей программе дополнительного образования воспитанников «Дорога длиною в жизнь» (профилактика употребления ПАВ).

В стенах СРЦ дети буквально расцветают! Только в 2016 году воспитанники приняли участие в международных, всероссийских, областных конкурсах, фестивалях:

- Детский благотворительный кинофорум «МАГИЯ КИНО» при поддержке и содействии правительства Ростовской области, администрации города Ростова-на-Дону, воспитанники ОСР заняли 1-е место (27.03.2016);
- Второй областной театральный фестиваль для детей с ограниченными возможностями здоровья

и детей-сирот «Ветер перемен-2016». Воспитанники заняли 3-е место (15.08.2016);

- Международная премия «Золотой шар», организованная благотворительным фондом «Возрождение и Надежда», воспитанники ОСР заняли 1-е место (20.10.2016);
- XIV ежегодный культурно-спортивный фестиваль «Надежда», команда воспитанников отделения социальной реабилитации стала призером фестиваля (29.10.2016);
- III Международный конкурс «Мириады открытий» проекта «Инфоурок», воспитанники заняли 1-е, 2-е и 3-е места (12.12.2016) (6 воспитанников).

В 2016 году СРЦ во главе с Людмилой Альбертовной принял активное участие в разработке и реализации Комплекса мер по социальному сопровождению семей с детьми в Ростовской области, получившего финансовую поддержку Фонда поддержки детей в трудной жизненной ситуации, и является его соисполнителем.

За 2016 год по этому направлению была проведена большая работа:

- обучены специалисты по направлениям: «Внедрение эффективных практик работы в сфере профилактики семейного неблагополучия, отказов от новорожденных, предупреждения социального сиротства», «Мобильные бригады помощи семьям с детьми», «Социальное сопровождение семей, находящихся в обстоятельствах, которые не могут преодолеть самостоятельно»;
- начата работа по проекту «Домашний очаг» по работе с семьями на грани развода, в которых воспитываются дети;
- создана «Служба семейной медиации». Кроме психолого-педагогического консультирования и коррекции детско-родительских отношений в семьях, находящихся на грани развода, специалисты учреждения по приглашению органов опеки и попечительства принимают активное участие в проведении открытых родительских собраний в школах города (проводят лекции, беседы и консультации с родителями и педагогами);
- постоянно действуют акции: «Из рук в руки», «Подгузники», «Такие нужные вещи», «Подари детям сказку», «Помоги собраться в школу» для помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации;
- работает социальный проект для семей с детьми «Родительский день», внедрен родительский всеобуч, оказывается помощь семьям по повышению уровня психолого-педагогической компетенции родителей, восстановлению детско-родительских отношений;

- совместно с отделом по церковной благотворительности и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии, Ростовской региональной общественной благотворительной организацией «Православная служба помощи «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону», благотворительным фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Мамины руки» и благотворительным фондом поддержки и защиты прав детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Я не одинок» СРЦ реализует проект «Кризисная квартира для женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе жертв домашнего насилия» для помощи попавшим в трудную жизненную ситуацию, семьям с детьми, беременным женщинам, в том числе жертвам домашнего насилия.

Людмила Альбертовна не боится внедрять новое в реабилитационный процесс, поэтому СРЦ успешно осваивает инновационные социальные технологии, такие как:

- методы социального сопровождения семей и детей с использованием программно-диагностического и профессионально-психологического инструментария;
- социальной технологии «Активная поддержка родителей»: «Группа поддержки родителей» (для семей с детьми в возрасте от 12 до 18 лет), «Тренинг эффективности родителей» (для семей с детьми в возрасте от 3 до 12 лет), Группа раннего развития «Колыбелька» (для матерей с детьми в возрасте от 0 до 3 лет);
- социальный проект «Духовное сопровождение воспитанников отделения дневного пребывания», направленный на воспитание христианской культуры детей в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних;
- речевая развивающая группа «Буквака» — оказание помощи несовершеннолетним в развитии основных школьных навыков и адаптации к детскому коллективу в специально организованных условиях, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья.

Общение с таким директором учит многому: она щедро делится своими идеями, задумками, помогает работникам стать настоящими специалистами, мудрыми и терпеливыми в своей профессии.

Людмила Альбертовна умело организует реабилитационный процесс, мудро осуществляет руководство коллективом сотрудников, эффективно применяет различные методы мотивации труда сотрудников. Поработав даже недолгий срок под руководством Людмилы Альбертовны, специалисты становятся участниками крупных социальных мероприятий, победителями конкурсов. В 2016 году специалисты учреждения приняли участие: в Пятом съезде социальных работников и социальных педагогов России, Фонд поддержки семей, находящихся

в трудной жизненной ситуации; стали победителями в XIV конкурсе «Лучший бухгалтер» Ростовской области.

Благодаря целенаправленной работе по развитию мастерства специалистов наше учреждение ежегодно становится лауреатом и победителем многих городских и региональных конкурсов. Так, в 2016 году учреждение получило свидетельство «Знак качества «Лучшее детям» по направлению «Социальная реабилитация несовершеннолетних на базе БУСОН РО «СРЦ г. Ростова-на-Дону» в рамках Национальной программы продвижения лучших товаров и услуг для детей:

- «Лучшее — детям» (постановление №10 от 21 ноября 2016, №10826L910);
- проектный коллектив учреждения в составе директора учреждения и специалистов М.А. Жевагиной, Е.В. Зазуля стал победителем конкурса социальных проектов «Добрые волшебники», организованного АНО ДПО «Инновационный образовательный центр повышения квалификации и переподготовки «Мой университет», представив проект социальной направленности «Диалог поколений» (декабрь 2016 года).

За 2,5 года работы Людмилы Альбертовны во главе учреждения по итогам 2016 года ГБУСОН РО «СРЦ г. Ростова-на-Дону» вышел на первое место рейтинга учреждений социального обслуживания населения Ростовской области.

На базе СРЦ систематически проводятся обучающие семинары, консультации, собрания учреждений Ростовской области. Людмила Альбертовна и специалисты СРЦ активно делятся наработанным опытом с другими учреждениями области.

Людмила Альбертовна создала практически с нуля профсоюзную организацию СРЦ, за время ее работы количество ее членов увеличилось с 40 до 70 человек. Сотрудники учреждения в рамках работы Ростовской областной территориальной организации профсоюза работников активно участвуют в профсоюзных обучающих семинарах, конкурсах. В 2016 году приняли участие в Северо-Кавказском региональном семинаре-совещании профсоюзных кадров и активов, 8-м Молодежном профсоюзном форуме Ростовской областной территориальной организации профсоюза, 4-м Молодежном профсоюзном форуме Южного федерального округа. Специалист учреждения М.А. Жевагина стала членом Молодежного совета территориальной организации профсоюза.

Когда заканчивается рабочий день, Людмила Альбертовна не может уйти с работы. Ребята обступают ее, кто-то рассказывает о своих успехах, кто-то показывает рисунок, а кто-то хочет похвалиться обновкой. Кого-то пожуришь, кого-то похвалить, кому-то подсказать, как поступить, без этого не проходит ни один день. А на следующее утро она опять с головой погружается в ворох различных управленческих вопросов, многие из которых требуют незамедлительного решения. Жизнь движется по одному и тому же кругу, но в ней есть свой смысл. Прекрасные организаторские способности, знание психологии людей помогают ей увлечь коллектив СРЦ общим делом.

Талантливый человек талантлив во всем! Эти слова имеют самое прямое отношение к директору нашего



СРЦ. Говорить об этом человеке можно бесконечно. Да, она может быть жесткой, но только по делу, а без этого нельзя ни одному руководителю. Да, не бывает людей без недостатков, но если уж судить о человеке, то правильно было бы положить на чаши весов и добродетели, и недостатки. Только тогда можно получить реальную картинку, реальный портрет человека. Не правда ли? Важно не быть безразличным к своей работе. Душой болеть за все на свете, во все вникать. Тогда твой настрой как руководителя чувствуют дети и работники.

За годы своей трудовой деятельности из простого работника Людмила Альбертовна выросла в грамотного и умелого руководителя. Ее труд отмечен:

- благодарностью за добросовестный труд, чуткость и доброту в деле социальной защиты жителей Дона, нуждающихся в помощи и заботе (Министерство труда и социального развития Ростовской области, июнь 2006 года, за подписью министра труда и социального развития Ростовской области А.М. Васильевой),
- благодарностью за значительный вклад в охрану здоровья жителей Ростовской области и многолетний добросовестный труд (распоряжение Законодательного собрания Ростовской области от

04.03.2013 №48, за подписью председателя Законодательного собрания В.Е. Дерябкина),

- благодарностью за содействие первичной профсоюзной организации в выполнении уставных задач и создание условий для развития системы социального партнерства (постановление президиума 06-04/38 от 13.09.2016, за подписью председателя областной организации профсоюза Т.В. Щербаченко),
- благодарственным письмом Министерства труда и социального развития Ростовской области за многолетний добросовестный труд, большой вклад в развитие социального обслуживания населения Ростовской области (№2-н, февраль 2017 года, за подписью министра труда и социального развития Е.В. Елисеевой).

Два с половиной года руководства остались позади... Это много или мало для руководителя, директора СРЦ? Наверное, для любого человека это не просто период в жизни, а путь, полный взлетов и падений, радостей и горестей, побед и неудач... Но что значат для Людмилы Альбертовны эти годы? Это постоянная и целенаправленная работа по воспитанию детей, выводу из трудной жизненной ситуации семей с детьми, самосовершенствованию и формированию единого реабилитационного пространства. Без лишнего преувеличения можно сказать, что СРЦ для нашего директора — стал ее жизнью, призванием и радостью. Руководство Людмилы Альбертовны, ее мастерство, отточенные качества администратора, позволили коллективу СРЦ вырасти в дружную и сплоченную команду, способную решать любые вопросы воспитания и реабилитации детей группы риска.

В этой женщине столько красоты, стати, силы и даже удали, что хочется сказать:

Ты — легкая, но с грузом всей Вселенной.

Ты — хрупкая, но крепче нет оси.

Ты — вечная, как чудное мгновенье

Из пушкинско-натальевской Руси!

Здоровья Вам, Людмила Альбертовна, и успехов!



ОТМАХОВА Елена Семёновна

специалист по социальной работе
отделения срочного
социального обслуживания
ГБУ СО Ханты-Мансийского
автономного округа — Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Гармония»

Когда ты соглашаешься на помощь — это значит, что ты не один в этом мире!

Елена Семеновна Отмахова работает в сфере социальной защиты 18 лет, из них 15 лет специалистом по социальной работе отделения срочного социального обслуживания в бюджетном учреждении социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония».

Специфика работы отделения срочного социального обслуживания предъявляет особые требования к личности специалистов отделения. Елена Семеновна обладает особым талантом — способностью увидеть в любом человеке потенциал к преодолению жизненных проблем, умением вселять надежду и уверенность в свои силы и способности, щедро делиться своим оптимизмом.

Основное направление в работе Елены Семеновны — это оказание помощи лицам без определенного места жительства, обратившимся в отделение или выявленным в рейдах службы «Социальный патруль». Срочное социальное обслуживание предусматривает оказание разовых услуг остро нуждающимся в социальной поддержке, но работа с лицами БОМЖ не может быть разовой, это длительный и трудоемкий процесс, направленный на реабилитацию и адаптацию к нормальной жизни людей, потерявших семейные и трудовые связи, жилище, испытывающих морально-нравственные и физические страдания. Как ни с кем другим, в работе с этими людьми Елена Семеновна умеет с первой встречи, с первых минут общения найти такие слова и интонации, которые подействуют «отрезвляюще», зародят желание изменить хоть что-то, сделать первый шаг на трудном пути возвращения к нормальной жизни.

Ситуация с лицами БОМЖ в каждом регионе имеет свои особенности. Специфика Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, как и ряда других северных территорий, заключается в том, что сюда едут зарабатывать деньги люди из разных регионов России и ближнего зарубежья. Нередко эти люди попадают на предприятия частных предпринимателей в качестве дешевой рабочей силы, трудятся без гарантий на достойную оплату. В результате их оставляют без средств к существованию и без документов, вынуждая тем самым к «бомжеванию». Кандидатами в группу БОМЖей становятся и вахтовики, возвращающиеся после вахты в родные места, они оказываются жертвами попутчиков и собутыльников на вокзалах и в аэропортах, в поездах дальнего следования. Оставшись без денег и документов, они вынуждены вести непривычный им образ жизни бездомных бродяг в тяжелых погодных условиях нашего региона.

Сорокаградусные морозы зимой, которая длится до шести месяцев в году, сильно ограничивают возможности выживания человека без крыши над головой, поэтому невозможно переоценить деятельность службы «Социальный патруль». Часто, выезжая в любую погоду на улицы города, решая задачи выявления лиц БОМЖ, «Социальный патруль» спасает людей от неминуемой гибели.

Не стоит говорить о том, насколько деградирует человек, оказавшийся за бортом нормальной жизни. У каждого из них — своя история, но финал в ней всегда одинаков — человек оказался на улице. Елена Семеновна считает, что не важно, в чем причина: собственные

неразумные поступки или объективные предпосылки, созданные государственной системой, главное — это такие же, как мы, люди, попавшие в беду. Протянуть руку самому отверженному, вернуть человека в общество, к нормальной жизни, не позволить ему скатиться в криминальную среду — это возможность в какой-то степени обезопасить и свое будущее, и будущее своих детей.

В отделение срочного социального обслуживания лица БОМЖ обращаются в основном за помощью в восстановлении утерянных документов и предоставлении хотя бы временного жилья. С этой целью Елена Семеновна ведет активное взаимодействие с учреждениями города и округа — отделением Управления федеральной миграционной службой по ХМАО — Югре в г. Мегионе; ОАО «ЖКУ»; ОМВД России по г. Мегиону; архивный отдел администрации г. Мегиона, с КУ «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства «Луч» г. Нижневартовска; КУ «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам БОМЖ «Альтернатива» Сургутского района (п. Солнечный); БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» г. Радужный и БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» г. Лангепаса. Умение построить продуктивный диалог с разными людьми, в том числе с чиновниками, проявление личной заинтересованности в судьбе каждого гражданина, позволяют Елене Семеновне в кратчайшие сроки восстанавливать им документы, добиваться оформления пенсий, трудоустройства, определять желающих в специализированные учреждения.

Многие граждане, ставшие лицами БОМЖ, стыдятся своего положения и предпочитают скитаться дальше, чем появляться в таком виде на глаза родным и близким, не хотят или боятся обращаться за помощью к родственникам. Но это не значит, что родные забыли и не разыскивают своих близких. Поэтому сотрудники отделения при восстановлении документов параллельно ведут розыск родственников.

Всему коллективу запомнилась история с Юрием С., последние тринадцать лет жизни которого можно разложить по цепочке: авария — больница — долгое забытие — улица. И все эти годы в далеком Казахстане ждали и искали его родственники, но Север для них, где не было родственников и знакомых, действительно оказался бескрайним. Елене Семеновне стоило немалых трудов и времени оформить Юрию документы, отпра-

вить множество запросов в различные инстанции, восстанавливая историю жизни, на первый взгляд, никому не нужному человеку. Но самое важное — удалось найти родных, которые незамедлительно приехали и увезли Юрия со словами благодарности в адрес сотрудников учреждения. В этом мире нет ничего ценнее, чем человеческая жизнь!

Всего за три последних года оказано содействие по возвращению к предыдущему месту жительства 12 гражданам, из них 10 получили помощь в рамках программы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Профилактика правонарушений в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре на 2011–2013 годы», 2 — с привлечением благотворительных средств общественных организаций. За одним гражданином приехали родственники из Татарстана на личном автотранспорте.

Будет ли бездомность завтра? Будем реалистами и ответим: да. На земле нашей многострадальной Родины всегда были нищие и бездомные, и во все времена призыв Владимира Мономаха «*Всего же более убогих не забывайте*» находил отклик в сердцах наших соотечественников. Как бы ни было тяжело, сострадание и милосердие к самым обездоленным не иссякало. Какое-то количество бездомных будет всегда. Но пусть это будут именно те немногие, которые сознательно при любом режиме, любой власти выбирают подобный образ жизни, но остальное большинство — тех, кто борется за выживание сейчас и пытается сохранить внешний вид обычного «домашнего» человека, перестанут быть изгоями. Они еще могут вернуться к полноценной жизни, гарантия этому такие профессионалы, как Елена Семеновна. Рядом с такими людьми все становятся лучше — более нравственными, более человеческими.